

# 原材料および商品・在庫には 様々なリスクがあります。

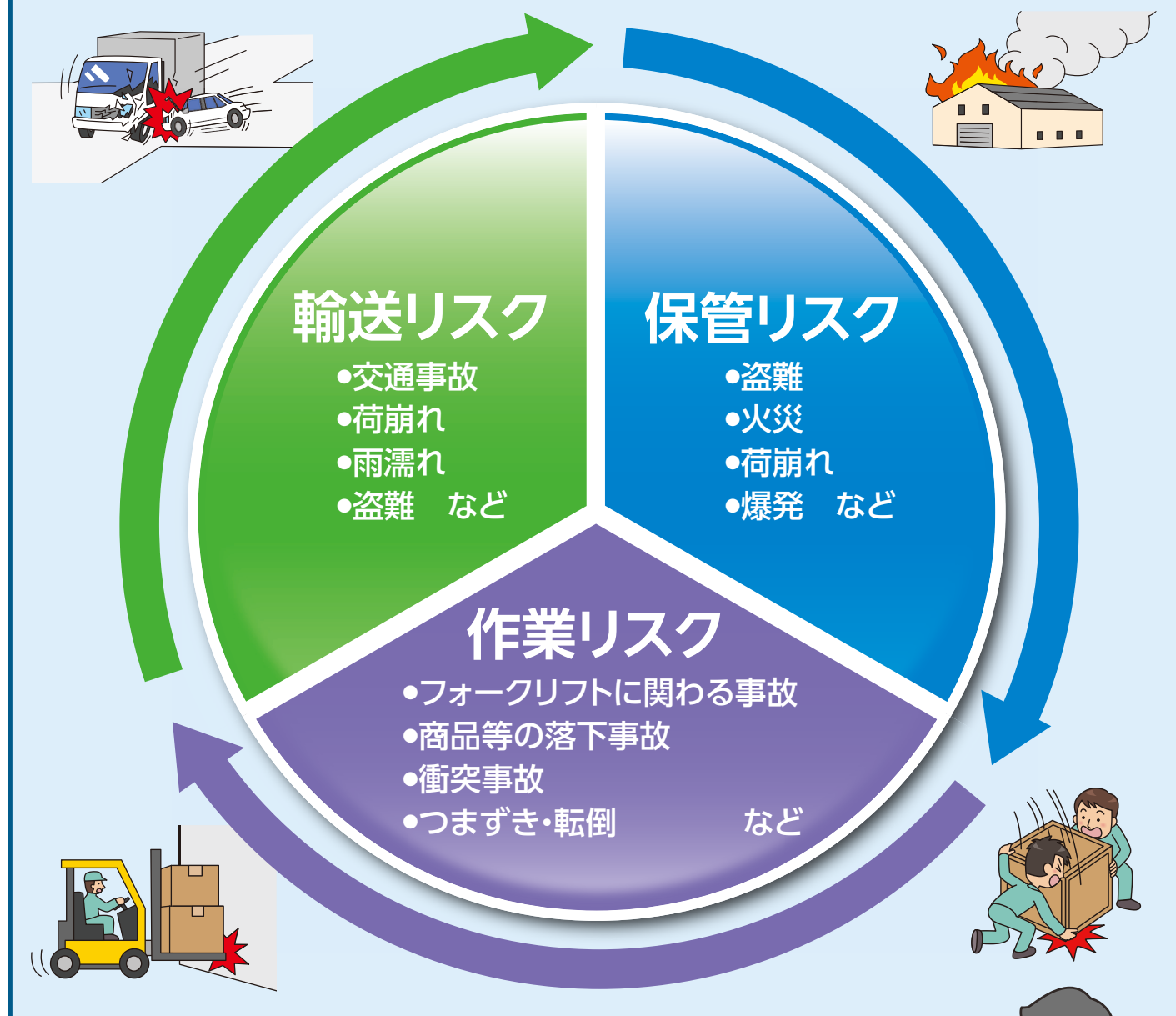
## 自然災害リスク

地震・津波・洪水・台風など、日本国内どこにおいても自然災害のリスクが存在します。



## 物流業務に起因するリスク

物流業務を行う上で自然災害以外でも多くのリスクが存在します。



具体的な内容を物流リスク・マップを活用して  
確認してみましょう!



## 物流フロー図を完成してみませんか?

物流フロー図を記入しながら貴社の物流リスク・マップが作成できます。

|     |    |
|-----|----|
| 業種  |    |
| 売上高 | 千円 |

### 物流フロー図(商品の流れ)

→ 仕入先手配の輸送

→ 貴社ご手配の輸送

■ 貴社所有権のある範囲

| 仕入先                                                                                                                                                                                  | 貴社                                                                                                                                                                                        | 取引先                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>商品</b><br><input type="checkbox"/> 原材料<br><input type="checkbox"/> 製品<br><input type="checkbox"/> その他 ( )                                                                         | <b>事業所名/最大在庫高/所在地</b><br>① / 千万円<br>② / 千万円<br>③ / 千万円<br><b>一時的・流動的な商品・在庫</b><br>/ 千万円                                                                                                   | <b>商品</b><br><input type="checkbox"/> 原材料<br><input type="checkbox"/> 製品<br><input type="checkbox"/> その他 ( )                                                                         |
| <b>分類</b><br><input type="checkbox"/> 日用品・雑貨<br><input type="checkbox"/> 衣類<br><input type="checkbox"/> 食品(冷凍・常温)<br><input type="checkbox"/> 機械<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |                                                                                                                                                                                           | <b>分類</b><br><input type="checkbox"/> 日用品・雑貨<br><input type="checkbox"/> 衣類<br><input type="checkbox"/> 食品(冷凍・常温)<br><input type="checkbox"/> 機械<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |
| <b>委託先(工場・倉庫)</b><br><b>商品・最大在庫高</b><br><input type="checkbox"/> 原材料<br><input type="checkbox"/> 製品<br><input type="checkbox"/> その他 ( )<br>( ) 千万円                                   | <b>預かり品</b><br><input type="checkbox"/> あり<br><input type="checkbox"/> なし<br>預かる場所 ( )<br>商品 ( )<br>金額 <input type="checkbox"/> 1千万円以下<br><input type="checkbox"/> ( ) 千万円<br>預かる期間 ( ) 日 | <b>商品ダメージの状況</b><br>(過去3年間)<br><input type="checkbox"/> 事故あり<br><input type="checkbox"/> 事故なし<br>事故ありの場合<br>被害額 ( ) 万円/3年間<br>頻度 ( ) 回/3年間                                           |
|                                                                                                                                                                                      | <b>輸送形態</b><br><input type="checkbox"/> 自社輸送<br><input type="checkbox"/> 運送会社へ委託<br>輸送金額 ( ) 百万円/回<br>輸送頻度 ( ) 回/週                                                                        |                                                                                                                                                                                      |

## AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20  
03-6848-8500  
午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)  
<https://www.aig.co.jp/sonpo>



お問い合わせは



ACTIVE CARE  
AIG損保の「リスク・マップ」シリーズ

## 物流リスク洗い出し

物流現場の  
ための

AIG損保

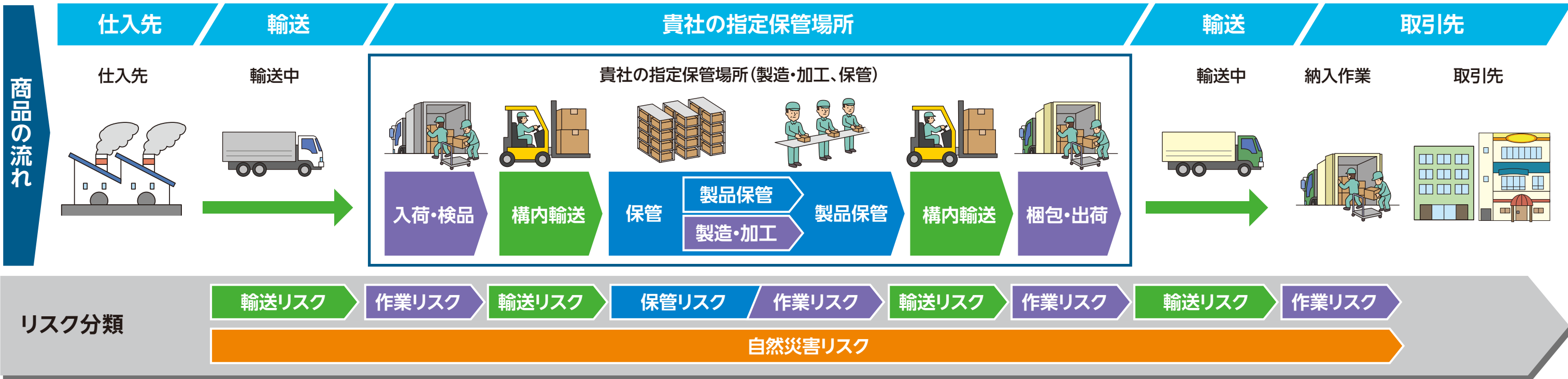
物流現場には商品、在庫に  
関わるさまざまなリスクが  
内在しています。





# 物流リスク・マップ

自然災害も含め、物流過程には様々なリスクがあります。  
この機会に一度見直しましょう！



## 輸送リスク

### 事故のイメージ



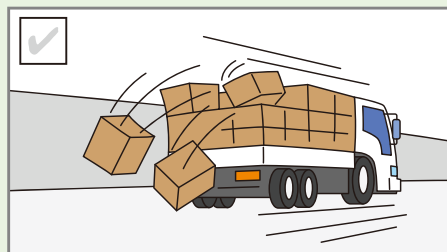
他車両との衝突



輸送用具の横転



台車の転がり



輸送中の荷崩れ

### 事故事例

#### 荷卸中の商品落下事故

トラックから荷卸中にトラックのテールゲート昇降装置の誤操作により音響機器を落下させた事故。

被害額：約820万円

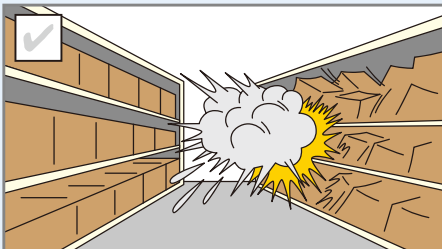
#### 輸送中に荷崩れした事故

トラックへの商品の積み方が悪く、輸送中の急ブレーキにより、商品が荷崩れして破損した事故。

被害額：約100万円

## 保管リスク

### 事故のイメージ



爆発



火災

### 事故事例

#### もらい火での火災

店舗裏の飲食店からの類焼(もらい火)を防ぐことができず商品が損傷した事故。

被害額：約4,900万円

#### 溶接熱からの爆発

機械の溶接熱が火種となり粉じん爆発が発生し粉末状の可燃性商品が延焼した事故。

被害額：約1,100万円

#### 閉店後の店舗での盗難

夜間に店舗ドアをこじ開けられ、商品であるスマートフォンなどの電子機器類が盗難された事故。機械警備や防犯カメラを導入していたが、商品棚を壊され、犯行は数分で終わっていた。

被害額：約1,120万円

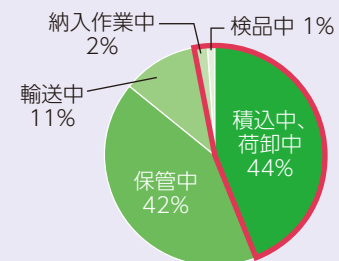
#### 重量物の盗難

鉄工所の倉庫に保管中のアルミ商品が、鍵を壊され盗難にあった事故。総重量2トンにおよぶ重量物であり、種類も86点におよぶ多品種であったにもかかわらず盗まれた。

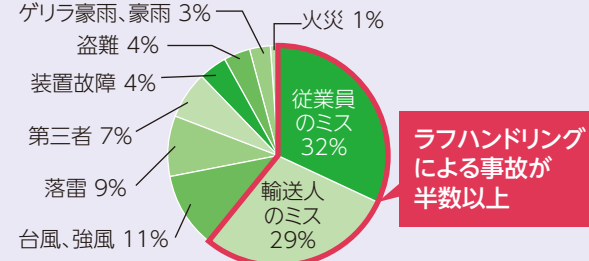
被害額：約730万円

## 作業リスク

### 発生状況別 件数比較



### 事故要因別 件数比較



ラフハンドリングによる事故が半数以上

(2017年4月～2018年3月の弊社契約先での発生原因事故データ)

### 事故のイメージ



フォーク爪の突き刺し



加工中の原材料落下

### 事故事例

#### 作業中の商品落下事故

敷地内でフォークリフトによる荷卸作業中に、バランスを崩し商品が落下破損した事故。

被害額：約100万円

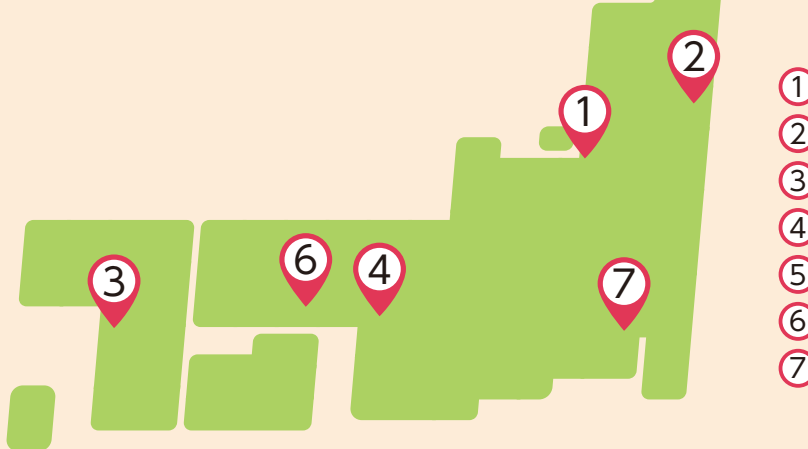
#### 受託商品の加工中での落下事故

機械メーカーからの受託商品を、加工作業中に誤って落下破損させてしまった事故。

被害額：約300万円

## 自然災害リスク

地震・津波・洪水・台風など、日本国内あらゆる地域で大きな被害がでています。



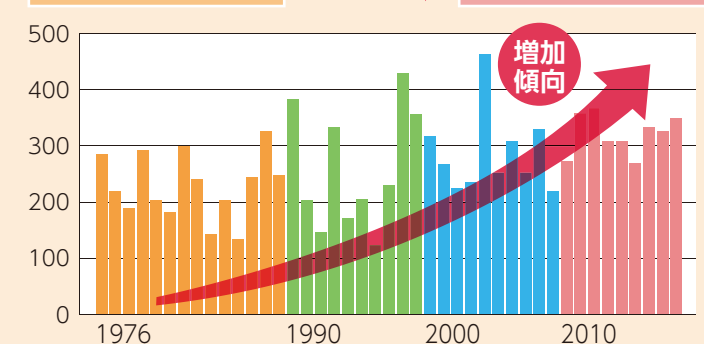
### ■1時間降水量50mm以上の年間発生回数

(1,300地点あたりの発生回数)

統計期間最初の10年間 平均発生回数 約226回

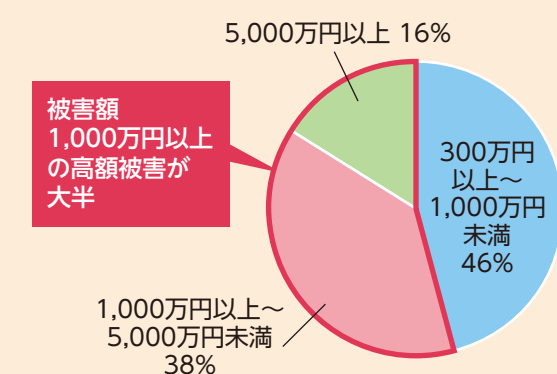
約1.4倍

最近の10年間 平均発生回数 約311回



※統計期間 1976年から2018年 出典:気象庁ホームページ

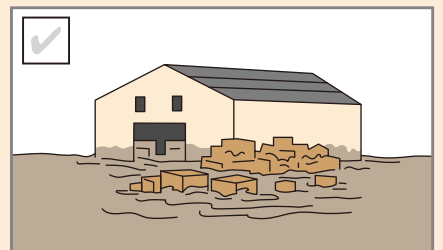
### ■自然災害による被害額ごとの割合データ



(2018年1月～2019年12月の弊社契約先での発生原因事故データ)

※1被害額が300万円超を抜粋

### 事故のイメージ



台風による濡れ損



地震による荷崩れ



風災

### 事故事例

#### 集中豪雨により倉庫が冠水

集中豪雨により河川が氾濫し、大規模な洪水となった。その結果、委託先運送会社の倉庫が冠水し水濡れの被害となった事故。

被害額：約670万円

#### 地震で大量の商品が荷崩れ

震度5強の地震が発生し委託保管先の商品が荷崩れを起こし多くが破損した事故。商品の被害以外にも廃棄費用やクリーニング費用が約130万円かかった。

被害額：約3,030万円

#### 台風により建物が破損、保管商品にも破損および水濡れ

台風による強風で建物の壁、屋根が破損し、建物内に大量の風雨が吹き込み保管中の商品が濡れて汚損した事故。

被害額：約2,800万円