

ご契約者サービス 健康サポートサービスのご案内

1

24時間電話健康相談・介護相談ホットライン

👉 事業主・役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方がご利用いただけます。

24時間365日 年中無休



例えば、このような質問にお答えします。

- ・飲んでいる薬の副作用について詳しく知りたい
- ・夜中に子供が熱を出したときの対処は？
- ・親の介護と仕事の両立についてアドバイスをもらいたい など



24時間電話健康相談

医師・保健師・看護師など経験豊かなスタッフによる24時間・年中無休の電話相談サービスです。健康や医療、育児からメンタルヘルスなどのご相談に応じます。

◎ご利用にあたっては、カード記載の会員番号またはお勤め先会社名をお伝えください。

介護相談ホットライン

働きながら介護をしている従業員の方や、介護を担う従業員のご家族のための相談窓口です。ケアマネジャーなどの有資格者が、傾聴・アドバイスします。

2

女性のための24時間電話健康相談

👉 事業主・役員・従業員およびご家族(配偶者ならびに被扶養者)の女性の方がご利用いただけます。

24時間365日 年中無休



例えば、このような質問にお答えします。

- ・妊娠初期。つわりがひどく、困っている。抑える方法は？
- ・生理前に精神的に不安定になる。受診する場合は何科がいいの？
- ・乳がん検診でひっかった。専門医のいる病院は？ など



女性特有の健康相談は同性のほうが話しやすいという方に

24時間年中無休で、女性に多い病気や妊娠・出産および更年期障害等のご相談に女性の医療スタッフ(医師、保健師、看護師など)がお電話でアドバイスします。

■ご利用にあたっての注意■

女性のための24時間電話健康相談は女性の医療スタッフが相談にお応えしますが、お電話を受け付けるスタッフや、相談内容により、医師・心理カウンセラー等の相談スタッフが、男性になる場合があります。

3

メンタルケアカウンセリングサービス

👉 事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

電話相談時間 9:00~20:30 年中無休 面談予約受付 平日 9:00~17:00(土・日・祝日・12/31~1/3を除く)



例えば、このような質問にお答えします。

- ・人前に出るのが怖い
- ・夜眠れない。夜中や早朝に目がさめてしまう など

「相談したいな」と思ったらまずはお電話をください。

お電話にて心理カウンセラーによるカウンセリング、または日本各地のカウンセリングルームもしくはオンラインにて、心理カウンセラーによる面談カウンセリングをご提供します。

面談でのご相談を希望の場合

面談カウンセリングが年間3回まで無料で受けられます。

お電話にて次の項目をスタッフにお伝えください。 ◎カード記載の会員番号またはお勤め先会社名 ◎お名前、ご住所、ご連絡先 ◎ご相談内容・面談ご希望日時※ご希望日時は、2週間後以降を目安に、第1~3希望をお伝えください。

■ご利用にあたっての注意

●面談カウンセリングの場合、前日および当日のキャンセルは、1回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土・日・祝日・12/31~1/3を除く前々日の17:00までにご連絡ください。●面談のための交通費、オンライン面談のための通信費などの費用は自己負担となります。●サービスの提供にあたり取得した情報は、ご契約者(企業)に開示することはありません。

1~3 のサービスをご利用の場合はこちら

0120-483-1555

通話料無料

音声ガイダンスで 1~3 をお選びください。各サービスのご利用時間にご注意ください。

1 24時間電話健康相談・介護相談ホットライン 2 女性のための24時間電話健康相談 3 メンタルケアカウンセリングサービス

ロボケアサービスwith『HAL[®]』



事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。

ご契約中の事故で、自立歩行が困難となる後遺障害を被った方へ、以下のサービスを無料でご提供します。

- 「Neuro HALFIT[®]」プログラムが受けられるロボケアセンターの紹介
- 初回カウンセリング
- 「Neuro HALFIT[®]」プログラム(最大10回分)

※「Neuro HALFIT[®]」プログラムの詳細については、ロボケアセンターのホームページでご確認ください。
また、当サービスは実質的な機能回復を保証するものではありません。

ご相談・ご利用に関しては直接ロボケアセンターの相談窓口へご連絡いただき、『AIG損保のロボケアサービスwith「HAL[®]」』による相談である旨をお知らせください。その際には『証券番号』『対象者のお名前』『事故のお問い合わせ番号』をお知らせください。

ロボケアセンター相談窓口

湘南ロボケアセンター	0466-30-2360	月～金 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
鈴鹿ロボケアセンター	059-389-7762	月～金 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
大分ロボケアセンター	0977-76-5543	火～土 9:00～17:00 (日・月・祝日・年末年始を除く)

サービスを直接受ける場合以外のお問い合わせは、お控えいただきますようお願いいたします。

■ロボケアサービスwith『HAL[®]』のご利用にあたってのご注意

- ・「Neuro HALFIT[®]」プログラムの提供はロボケアセンターにより実施します。また、実施に当たっては個別契約の締結が必要です。
- ・「Neuro HALFIT[®]」プログラム最大10回分の無料提供は、ロボケアセンターが行う初回カウンセリングによりプログラムの有効性が認められると判断された場合に限りです。
- ・ロボケアセンターに通うための交通費・宿泊代・食事代等は自己負担となります。
- ・「Neuro HALFIT[®]」プログラムの提供場所は下記のロボケアセンターのいずれかとなります。
札幌ロボケアセンター、仙台ロボケアセンター、つくばロボケアセンター、さいたまロボケアセンター、浦安ロボケアセンター、湘南ロボケアセンター、四ツ谷ロボケアセンター、名古屋ロボケアセンター、鈴鹿ロボケアセンター、大阪ロボケアセンター、神戸ロボケアセンター、岡山ロボケアセンター、広島ロボケアセンター、北九州ロボケアセンター、福岡ロボケアセンター、大分ロボケアセンター(2023年1月現在)
- ※対象施設は、変更となる場合があります。
- ・このサービス・プログラムで発生する自己負担額は保険金の支払対象とはなりません。

*当サービスはCYBERDYNE社との提携に基づき各地区のロボケアセンターにより提供します。「Neuro HALFIT[®]」プログラムに関する詳しい内容は、各ロボケアセンターのホームページをご覧ください。当サービスに関しては、取扱代理店または引受保険会社へご相談ください。なお、当案内は2023年1月1日時点であり、サービスの内容は事前のご案内なく変更または終了する場合があります。

*サービスは業務災害総合保険ならびに総合事業者保険(業務災害)のご契約企業の皆さまが対象です。

*表面 ①～③のサービスは、ティーベック株式会社に委託してご提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。

*国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。

*ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。

*地域や内容によりご希望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

*サービスは業務災害総合保険ならびに総合事業者保険(業務災害)のご契約企業の皆さまが対象です。

①～③のサービスの

利用時にお手元のカードに記載の会員番号またはお勤め先の会社名をお伝えください。

[会員番号] ●●●●●●●● [有効期限] ご契約の2024年に迎える満期日まで

① 24時間電話健康相談

医師、看護師など経験豊富な相談スタッフによる24時間年中無休の電話相談です。

事業主・役員・従業員およびそのご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方がご利用いただけます。

② 介護相談ホットライン

働きながら介護をしている従業員の方やそのご家族のための相談窓口です。

ココに記載!

③ 24時間24日電話健康相談

24時間年中無休で、女性に多い病気や妊娠・出産および更年期障害等のご相談に女性の医療スタッフ(医師、保健師、看護師など)がお電話でアドバイスします。

④ 24時間365日 年中無休 事業主・役員・従業員およびそのご家族(配偶者ならびに被扶養者)の女性の方がご利用いただけます。

AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20

03-6848-8500

午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

<https://www.aig.co.jp/sonpo>

4A4-795 S049936 23-03 200K (AC)