AIG
AIG損保

保険金のご請求について

このたびの災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
一日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。

今般の保険金のご請求に関しまして、保険金のご請求に必要な書類を裏面の通りご案内いたします。つきましては、保険金請求書等へのご記入、および必要書類のご手配をいただき、弊社までお送りいただきますようお願い申し上げます。

■セットされている書類

● 以下の書類１～4がすべてプリントされているかご確認ください。

1	保険金のご請求について（本書面）
	台風による被害に関する保険金のご請求に必要な書類にご案内（裏面）
2	封筒貼付用 宛先ラベル
3	火災保険 保険金請求書 兼 同意書（広域災害用）
4	火災保険 保険金請求書 兼 同意書の記入例（広域災害用）

■ご返送／ご用意いただく書類

裏面の「台風による被害に関する保険金のご請求に必要な書類のご案内」をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

弊社は、今回の保険金請求に関する個人情報を次の目的のために利用します。

(1) 今回のご請求に関わる保険事故の調査および保険金のお支払い
(2) 保険契約のお引受け、ご継続・維持管理
(3) 日本におけるAIGグループ会社・提携会社等が取り扱うサービスや各種商品のご案内・提供、ご契約の維持管理
(4) 弊社業務に関する情報提供および運営管理、商品・サービスの充実
(5) お客さまとのお取引および業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務
(6) その他上記に付随する業務

また、ご本人が同意されている場合のほか、次の場合に外部へ提供する場合があります。

(1) 利用目的の達成に必要な範囲内において、保険代理店を含む委託先（外国にある事業者を含みます）へ提供する場合
(2) 保険金の適正および迅速な支払いその他保険契約の履行のために必要な範囲内で、保険事故の関係者（事故当事者、医療機関、事故当事者の関係する保険会社、修理業者等。外国にある事業者を含みます）に提供する場合
(3) 再保険（再保険以降の出再を含みます）の手続きをする場合（外国にある事業者との間の手続きを含みます。）
(4) ご本人の保険契約内容を保険業界において設置運営する情報制度に登録する等、保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
(5) AIGグループ会社*と共同利用する場合
(6) その他法令に根拠がある場合

ただし、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）の利用目的は、各種法令に従い、業務の適切な運営の確保およびその他必要と認められる範囲に限定します。また、個人番号（マイナンバー）を含む特定個人情報の利用目的は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（番号法）に定められている範囲に限定します。

上記に関わる個人情報の取扱い（プライバシーポリシー）の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
（URL: https://www.aig.co.jp/sonpo）

（*AIGグループ会社との共同利用については、弊社プライバシーポリシーをご覧ください）

台風による被害に関する保険金のご請求に必要な書類のご案内

このたびの台風による被害に関する保険金のご請求に際して、お客さまにご手配いただく必要書類をご案内いたします。以下をご参照いただき、必要書類をご手配の上、弊社までお送りいただきますようお願い申し上げます。

- お客さまのご契約内容、ご請求内容などにより必要書類が異なりますので、保険証券に記載されたご契約内容もあわせてご確認ください。
- お客さまのご契約内容によっては、免責金額（自己負担額）が設定されている場合や、損害額が一定額を超えるときのみ保険金のお支払いの対象となる場合がございますので、保険証券に記載されたご契約内容などもあわせてご確認ください。

1．ご記入いただく書類

□ 保険金請求書 兼 同意書	別紙の記入例をご参照いただき「火災保険 保険金請求書 兼 同意書」をご記入ください。

2．ご手配いただく書類（お客さまにてご用意・ご手配いただく書類です。）

＜保険の対象ごとの必要書類＞

必要書類	被害を受けられた保険の対象＊			
	建物	家財	設備什器 屋外設備装置	商品・製品
□ 写真	◎	◎	◎	◎
□ 修理見積書	◎	◎＊＊	◎＊＊	◎
□ 仕入伝票等の写し(事業者の方)				◎

＊ ご加入の保険契約に応じて保険金支払の対象となる項目が異なりますので、保険証券に記載されたご契約内容をご確認ください。

＊＊ 修理することが出来ない被害品がある場合は、「保険金請求書 兼 同意書」裏面の「6 損害の内容」に詳細（品名・購入店・購入金額・購入年月日）をご記入ください。記入欄が不足する場合は別途便せん・メモ用紙等にご記入ください。

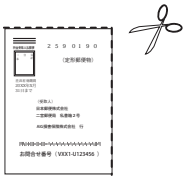
＜ご手配いただく書類について＞

写真	被害状況が確認できる写真をお客さまにて撮影ください。あるいは修理業者にご依頼ください。 ＜既に被害の修理が完了している場合＞ 被害箇所の修理後の写真を撮影いただき、修理が完了したことを確認する書類として、修理費の請求書もしくは領収書等（コピーでも可）をあわせてご手配ください。また、弊社より被害の状況や修理に関して修理業者さまへお問い合わせをさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。 ＜既に損害品を廃棄している場合＞ 損害品を設置していた場所が確認できる写真を撮影してください。
修理見積書	お客さまがご手配された修理業者さまからお取り付けください。 （コピーでも可）
仕入伝票等の写し	商品・製品の原価を証明することができるものをご手配ください。 （仕入伝票、製造原価報告書等）

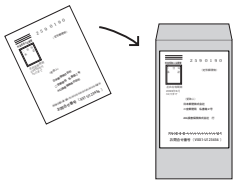
なお、上記書類を頂戴したのちに追加書類のご手配をお願いする場合もございますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

＜封筒貼付用 宛先ラベル＞

ご使用方法



① 本紙をA4用紙に100%（縮小・拡大なし）で印刷してください。
そのうえで、点線にそって、本紙下段の「封筒貼付用 宛先ラベル」を切り取ってください。



② 切り取った「封筒貼付用 宛先ラベル」を定形封筒（※）の表面の見やすいところに、用紙全面を密着させて貼り付けてください。
（※）定形封筒はお客さまにてご手配くださいますよう、お手数ですがよろしくお願いいたします。

定形封筒（単位mm）
- 長形3号　・洋形長3号　（120×235）
- 長形4号　・洋形長4号　（90×205）
- 洋形2号　（162×114）
- 洋形3号　（148×98）
- 洋形4号　（235×105）

③ ご用意いただいた書類を封筒に入れて送付してください。
（切手は不要です）

左の「封筒貼付用 宛先ラベル」を点線にそって切り取り、ご用意いただいた定形封筒に貼り付けてください。

ご送付の際はお問合せ番号をご記入ください。

料金受取人払郵便

二宮局承認
1619

差出有効期間
2026年3月
31日まで

2 5 9 0 1 9 0

（定形郵便物）

（受取人）
日本郵便株式会社
二宮郵便局　私書箱２号

AIG損害保険株式会社　行

お問合せ番号（　　）

9S1-2G1

AIG AIG損保

AIG損保へ返送する書類

AIG
AIG損保

火災保険 保険金請求書 兼 同意書

広域災害用

AIG損害保険株式会社 宛

ご記入日 20 年 月 日

- 貴社との保険契約に基づき、関係書類を添付のうえ保険金を請求します。
- 貴社が本保険金請求に関する私（保険契約者、被保険者または補償対象者）の個人情報を、保険契約の履行（保険金支払の可否、支払金額の算定など）および各種サービスの提供のために取得、利用すること、ならびに貴社が業務上必要とする範囲において、個人情報を別紙「個人情報の取扱いについて」のとおり取得、利用、提供することに同意します。

1 保険金を請求される方（保険金請求者）

- 保険金を請求される方がご記入、押印してください。
- 法人の場合は法人名にてご記名、押印してください。
- 被保険者が未成年の場合は、親権者が保険金請求者となり、ご記入ください。

ご住所	〒 －		ご住所	※請求される方が複数名の場合にご記入ください。 〒 －	
ご連絡先	Tel （ － － ） 日中のご連絡先 （ － － ）		ご連絡先	Tel （ － － ） 日中のご連絡先 （ － － ）	
フリガナ		印	フリガナ		印
お名前			お名前		

2 請求される保険

- 弊社のご契約についてご記入ください。

証券番号をご記入ください	①		複数のご契約がありましたらご記入ください	②	③

3 他社のご契約

- ご請求可能な他の保険契約などがありましたらご記入ください。

保険会社などの名称	保険の種類	証券番号	保険金請求の有無	連絡先
			あり なし	－ －
			あり なし	－ －

4 保険金支払先

- 貯蓄口座へのお振込みはできません。

ご希望の支払先を○で囲んでください　以下の口座　保険料振替口座　相手方指定の口座　▶口座欄のご記入は不要です。

	銀行 JA 信用金庫 信用組合	支店	ゆうちょ銀行			
	店番号	口座番号	記号			番号
普通・総合 当座			1		0	
口座名義（カタカナ）左づめでご記入ください						

ご住所	① 「1.保険金を請求される方（保険金請求者）」と同じ	② 見積書等に記載のとおり	③ 以下の住所
	〒 －		
お名前	① 「1.保険金を請求される方（保険金請求者）」と同じ	② 見積書等に記載のとおり	③ 以下のとおり
	Tel		

次項へ続く

代理店受付日	年 月 日	保険会社受付日	

5 事故の状況

● 罹災証明書のご提出は不要です。

いつ起こりましたか	20　年　月　日　午前 午後　時　分頃
どこで起こりましたか	① 表面「1.保険金を請求される方（保険金請求者）」の住所と同じ　② 以下の場所 都 道 府 県　市 郡 区
どのようにして起こりましたか	

6 損害の内容

建物	損傷箇所				
家財什器備品その他	品名（メーカー・型式）	修理金額	購入店	購入金額	購入年月
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃
		円		円	年　月頃

7 相手方の情報

● 第三者に損害を与えた場合にご記入ください。

相手方1	お名前		ご住所	Tel（　－　－　）
	ご関係	家主 同じアパート・マンション・ビルの入居者 その他（　）	損害内容	
相手方2	お名前		ご住所	Tel（　－　－　）
	ご関係	家主 同じアパート・マンション・ビルの入居者 その他（　）	損害内容	

AIG損保

AIG
AIG損保

火災保険　保険金請求書 兼 同意書 の記入例

広域災害用

ご記入の前に、記載の内容をご確認ください。

AIG損保へ返送する書類

AIG
AIG損保

火災保険 保険金請求書 兼 同意書

広域災害用

AIG損害保険株式会社　宛

ご記入日　20XX 年　9 月　20 日

● 貴社との保険契約に基づき、関係書類を添付のうえ保険金を請求します。

● 貴社が本保険金請求に関する私（保険契約者、被保険者または補償対象者）の個人情報を、保険契約の履行（保険金支払の可否、支払金額の算定など）および各種サービスの提供のために取得、利用すること、ならびに貴社が業務上必要とする範囲において、個人情報を別紙「個人情報の取扱いについて」のとおり取得、利用、提供することに同意します。

1 保険金を請求される方（保険金請求者）

● 保険金を請求される方がご記入、押印してください。
● 法人の場合は法人名にてご記名、押印してください。
● 被保険者が未成年の場合は、親権者が保険金請求者となり、ご記入ください。

ご住所	〒 1XX－XXXX 大阪府○○市XX町 4-5-6	ご住所	※請求される方が複数名の場合にご記入ください。 〒　－
ご連絡先	Tel（ 06 － XXXX － XXXX ） 日中のご連絡先 （ 090 － XXXX － XXXX ）	ご連絡先	Tel（　－　－　） 日中のご連絡先 （　－　－　）
フリガナ	エイアイ　タロウ	フリガナ	
お名前	永合 太郎 （印：永合）	お名前	印

2 請求される保険

● 弊社のご契約についてご記入ください。

証券番号をご記入ください	① 123456XXXX	複数のご契約がありましたらご記入ください	② 987654XXXX	③

3 他社のご契約

● ご請求可能な他の保険契約などがありましたらご記入ください。

保険会社などの名称	保険の種類	証券番号	保険金請求の有無	連絡先
東西損保	住宅総合	ABC123XXXX	(あり)　なし	03 －△△△△－XXXX
			あり　なし	－　－

4 保険金支払先

● 貯蓄口座へのお振込みはできません。

ご希望の支払先を○で囲んでください：(以下の口座)　保険料振替口座　相手方指定の口座　▶口座欄のご記入は不要です。

東西	(銀行)　JA　信用金庫　信用組合	南北 支店	ゆうちょ銀行	
(普通・総合)　当座	店番号 001	口座番号 1234XXX	記号 1□□□0	番号
口座名義（カタカナ）左づめでご記入ください	エイアイ タロウ			

ご住所：(1)「1.保険金を請求される方（保険金請求者）」と同じ　(2) 見積書等に記載のとおり　(3) 以下の住所
〒　－

お名前：(1)「1.保険金を請求される方（保険金請求者）」と同じ　(2) 見積書等に記載のとおり　(3) 以下のとおり
Tel

次項へ続く

代理店受付日　年　月　日　保険会社受付日

1SF-332

保険金を請求される方がご記入ください。
- 法人の場合は法人名をご記名ください。
- 事情によりご本人が請求できない場合は、法定代理人または法定相続人がご記入ください。

ご連絡先をご記入ください。
- 日中に連絡可能なご連絡先もお忘れなくご記入ください。

忘れずに押印してください。
- 個人の場合は、特に指定がない限り、認印で結構です。
- 法人の場合は、代表者印を押印ください。

保険証券などをご確認のうえ、今回請求される弊社の証券番号をすべてご記入ください。

他の保険会社にご請求可能な保険契約がある場合は、内容をご記入ください。

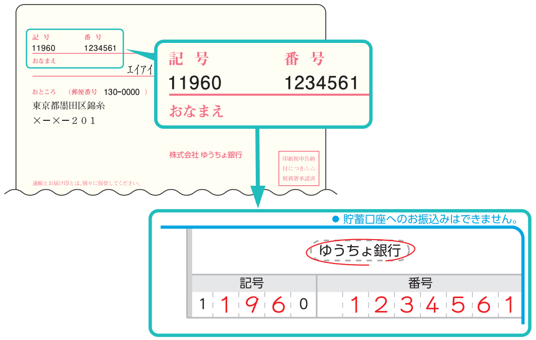
保険金支払先が 1.保険金を請求される方（保険金請求者）と異なる場合は、ご住所、お名前、電話番号をご記入ください。

この書類を作成された日付をご記入ください。

ご夫婦など共有財産の場合は、こちらもご使用のうえ、連名でご請求ください。

保険金の支払先をご指定ください。
- 通帳などをご覧いただき、正しくご記入ください。
- 口座番号は、右づめでご記入ください。
- ゆうちょ銀行の場合は、下図を参考にご記入ください。

（ゆうちょ銀行の例）



1SF-451

次項の記入方法については、裏面をご覧ください。

火災保険 保険金請求書 兼 同意書 の記入例

広域災害用

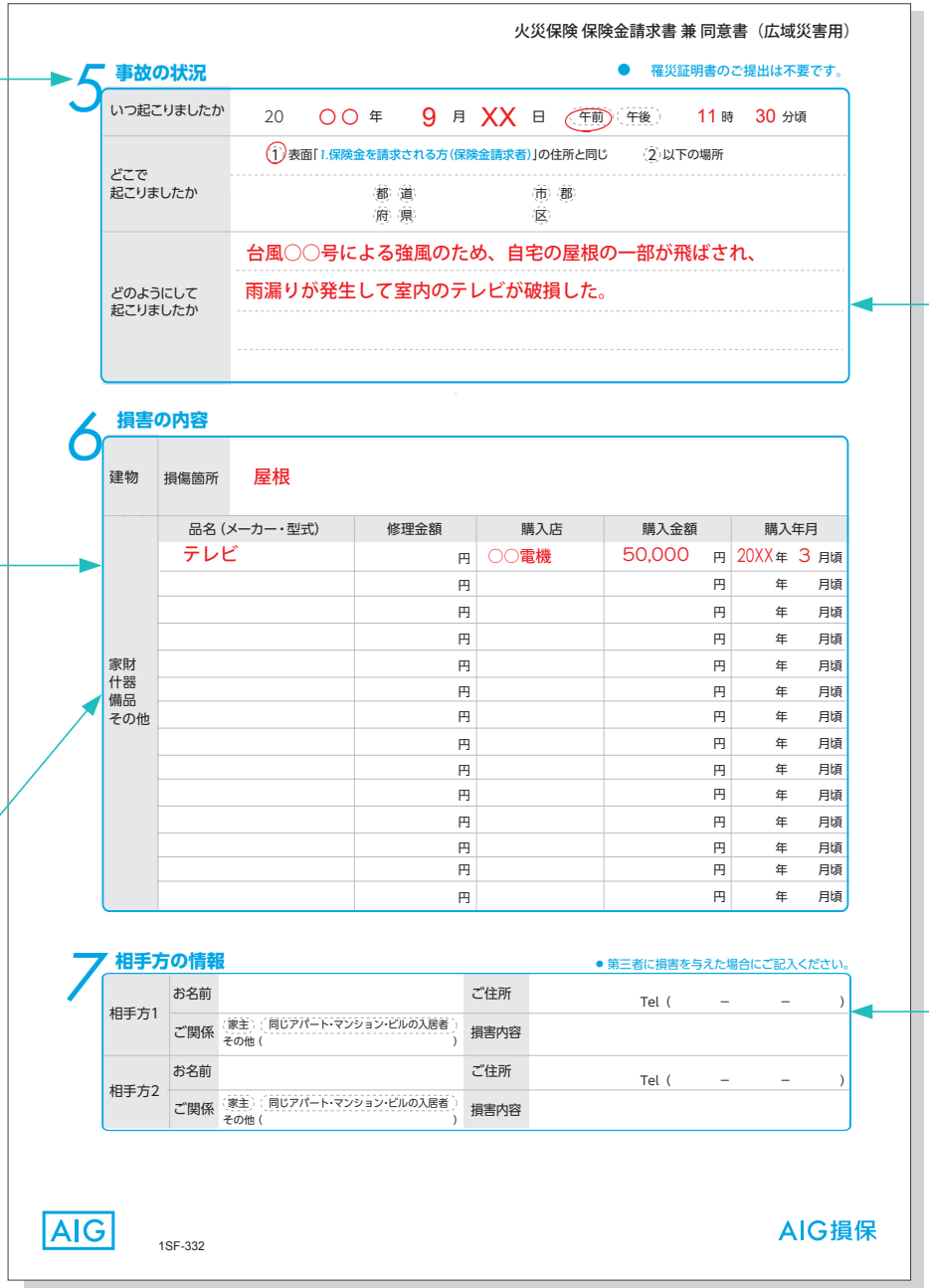
ご記入の前に、記載の内容をご確認ください。

事故が発生した日時・場所をご記入ください。

損害の内容について、ご記入ください。

- 記入欄が不足する場合は別途便せんなどにご記入ください。
- 購入した当時の領収書・保証書などがある場合は、コピーを添付してください。

修理(クリーニングなどを含む)可能な場合は、修理金額欄にご記入のうえ、修理見積(明細書)もしくは領収書を添付してください。



火災保険 保険金請求書 兼 同意書（広域災害用）

5 事故の状況

● 罹災証明書のご提出は不要です。

いつ起こりましたか	20 ○○ 年 9 月 XX 日 (午前) 午後 11 時 30 分頃
どこで起こりましたか	① 表面「1.保険金を請求される方(保険金請求者)」の住所と同じ ② 以下の場所 都 道 府 県 市 郡 区
どのようにして起こりましたか	台風○○号による強風のため、自宅の屋根の一部が飛ばされ、雨漏りが発生して室内のテレビが破損した。

6 損害の内容

建物	損傷箇所	屋根

	品名(メーカー・型式)	修理金額	購入店	購入金額	購入年月
家財 什器 備品 その他	テレビ	円	○○電機	50,000 円	20XX 年 3 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃
		円		円	年 月頃

7 相手方の情報

● 第三者に損害を与えた場合にご記入ください。

相手方1	お名前		ご住所	Tel (– –)
	ご関係	家主 同じアパート・マンション・ビルの入居者 その他 ( )	損害内容	
相手方2	お名前		ご住所	Tel (– –)
	ご関係	家主 同じアパート・マンション・ビルの入居者 その他 ( )	損害内容	

AIG 1SF-332 AIG損保

事故が発生したときの状況をできるだけ詳しくご記入ください。記入欄が足りない場合は、別途便せんなどにご記入いただいても結構です。

今回の事故で、借用戸室が焼けるなど別に損害を受けられた第三者(家主など)がいらっしゃる場合はご記入ください。

AIG 1SF-451

AIG損保