

個人情報漏洩保険を ご契約いただくお客さまへ

2025年2月1日以降保険始期契約用
2024年11月版

重要事項説明書

AIG損害保険株式会社

(注) 保険申込書への署名または捺印は、この説明書の受領印を兼ねています。
なお、スマート募集*1をご選択いただいた場合は、重要事項等確認画面で
この説明書の確認欄にチェックいただけます。

- この説明書では、個人情報漏洩保険に関する重要事項（【契約概要】【注意喚起情報】等）
についてご説明しています。ご契約前に必ずお読みいただき、お申し込みくださいますよう
お願いします。

契約概要 保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報 ご契約に際してご契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項

- ご契約の内容は、保険種類に応じた普通保険約款・特約によって定まります。この説明書
は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細については
保険の約款、パンフレット等にてご確認ください。
- 保険の約款(e約款)は、弊社ホームページの「e約款」*2にて、ご確認ください。
- ご契約者と被保険者が異なる場合には、この説明書に記載の事項を、被保険者の方に必ず
ご説明ください。
- 「保険申込書」に関する規定は、スマート募集*1をご選択いただいた場合は「お申込内容確認
画面」と読み替えます。
- ご不明な点につきましては、取扱代理店・扱者または弊社までお問い合わせください。

*1 パソコンやタブレットなどの電子機器を使用したお手続き方法です。

*2 医療機関専用プランなど一部のご契約については、保険の約款集をお送りします。

1 契約締結前におけるご確認事項

(1) 商品の仕組み

契約概要

個人情報漏洩保険は、業務過誤賠償責任保険普通保険約款、個人情報漏洩特約およびセットする特約から構成
されます。保険の約款では、保険金をお支払いする場合や保険金をお支払いできない場合など、保険契約の
内容を規定しています。

(2) 基本となる補償および支払限度額等

① 基本となる補償

契約概要

注意喚起情報

a. 保険金をお支払いする主な場合

被保険者(保険の補償を受けられる方)が日本国内で行うこの保険の対象業務に係わり所有、使用また
は管理する個人情報の漏洩を請求の理由とする損害賠償請求に起因して被保険者が被る以下の損害に
対して、保険金をお支払いします。

詳細については、保険の約款、パンフレット等にてご確認ください。

損害賠償金	被保険者に対する判決または弊社が被保険者もしくはは保険契約者の同意を得て承認した和解に基づいて、被保険者が第三者および被害者に対して支払うべき法律上の損害賠償金をいいます。
争訟費用	損害賠償請求に関する調査、防御、査定、和解および上訴において、被保険者が負担した合理的な報酬および費用をいいます。ただし、被保険者自身の内部諸経費および時間費用は除きます。また、代表者、役員等または従業員が証人として裁判所に出席した場合の裁判所出頭費用を含みます。

b. 保険金をお支払いしない主な場合

この保険では、主に次の事由によって生じた損害に対しては、保険金をお支払いすることができません。
その他のお支払いできない場合については、保険の約款、パンフレット等にてご確認ください。

- 被保険者の取締役など役員の故意または犯罪行為
- 財物の損壊(ただし、財物の紛失または盗難に起因して生じた個人情報漏洩に対する損害賠償請求は補償の対象となります。)
- 契約上加重された責任・保証(損害賠償の予定を含みます。)
- 保険証券記載の遡及日前に発覚した個人情報漏洩
- 日本国外でなされたもしくは係属している損害賠償請求、または日本国外で取得した判決に基づく損害賠償請求(特約のセットにより、一部補償できます。)
- この保険契約に基づく補償の提供、保険金の支払または便宜の提供によって、弊社または弊社の親会社もしくは最終的支配会社が、国際連合決議による制裁、禁止もしくは制限または日本国、ヨーロッパ連合(EU)もしくははアメリカ合衆国の通商・経済制裁に関する法令もしくは規則に抵触する場合

② セットできる主な特約

契約概要

ご契約に応じて自動的にセットされる特約や、ご要望に応じてセットできるオプション特約があります。詳細については、パンフレット等にてご確認ください。

③ 支払限度額・免責金額の設定

契約概要

注意喚起情報

お申込みの際に、支払限度額(お支払いする保険金の支払限度額)や免責金額(自己負担額)を設定していただきますが、補償の項目によっては、あらかじめ設定されている場合もあります。
お客さまが実際に契約する支払限度額や免責金額(自己負担額)については、保険申込書および保険の約款にてご確認ください。

④ 保険期間および補償の開始・終了時期

契約概要

注意喚起情報

保険期間:1年間

補償の開始:保険期間の開始日の午後4時(保険申込書またはセットされる特約にこれと異なる時刻が記載されている場合は、その時刻)

補償の終了:保険期間の終了日の午後4時

お客さまが実際に契約する保険期間については、保険申込書の保険期間欄でご確認ください。

契約概要

保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報

ご契約に際してご契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項

(3) 保険料決定の仕組みと払込方法等

① 保険料の決定の仕組み **契約概要**

保険料は、被保険者の業種や売上高、ご契約の支払限度額、免責金額(自己負担額)、これまでの事故発生状況などにより決まります。詳細につきましては、取扱代理店・扱者または弊社にお問い合わせください。お客さまが実際に契約する保険料については、保険申込書の保険料欄でご確認ください。

② 保険料の払込方法 **契約概要** **注意喚起情報**

保険料の払込方法は、ご契約と同時に全額を払い込む一時払と、複数の回数に分けて払い込む分割払があります。また、払込手段は銀行振込、口座振替、コンビニエンスストア払等があります^(注)。保険期間が始まった後であっても、弊社が保険料を領収する前に生じた事故による損害については、保険金をお支払いできませんのでご注意ください。

(注) 銀行振込などの場合は着金日が保険料の領収日となり、コンビニエンスストア払は保険料を店頭で払い込んだ時が保険料の領収日となります。払込みの控えは保険契約手続き完了のご案内はがきまたは書面の保険証券がお手元に届くまで大切に保管してください。

③ 保険料の払込猶予期間等の取扱い **注意喚起情報**

保険料分割払の場合、第2回目以降の分割保険料は、毎月の払込期日までに払い込んでください。
a. 第2回目以降の分割保険料が毎月の払込期日^(注1)までに払い込まれなかった場合で、その払込期日の属する月の翌月末日^(注2)までに保険料の払込みがないときは、最初に払込不能となった払込期日の翌日以降の事故について、保険金をお支払いできません。

b. 第2回目以降の分割保険料について払込期日^(注1)の属する月の翌月末日^(注2)までに保険料の払込みがない場合、または2回連続して分割保険料の払込みがない場合は、ご契約を解除することがありますのでご注意ください。

(注1) 口座振替の場合、金融機関所定の振替日が保険料払込期日となります。

(注2) 口座振替の場合で、かつ、ご契約者に故意または重大な過失がなかったときは、翌々月末日となります。

なお、保険料の払込猶予期間は保険種類や保険料の払込方法によって異なりますのでご注意ください。

(4) 満期返戻金・契約者配当金

契約概要

この保険には、満期返戻金・契約者配当金はありません。

2 契約締結時におけるご注意事項

(1) 保険申込書のご確認

お客さまのご意向に基づき、弊社にて保険申込書のとおり、契約プランをご案内していますので、ご意向に沿った内容であるかご確認のうえ、ご契約ください。また、保険申込書の記載内容に誤りがないかについて、併せてご確認ください。

(2) 告知義務

注意喚起情報

ご契約者、被保険者には告知義務があり、取扱代理店・扱者には告知受領権があります。告知義務とは、ご契約時に申込書記載事項(告知事項)について、事実を正確にお知らせいただく義務のことです。申込書記載事項(告知事項)とは、危険に関する重要な事項のうち、弊社が告知を求めるもので、保険申込書および契約締結時にご提出いただく付属書類の記載事項をいいます。特に保険申込書において※印を付した以下の項目についてはご注意ください。

故意または重大な過失により、事実を告げなかった場合、または事実と異なることを告げた場合には、ご契約を解除させていただくことや、保険金をお支払いできないことがありますので、必ずご確認ください。

主な告知事項(※印の付された項目)

- 保険の対象業務の内容
- 保険料の算出基礎(売上高、生徒数・児童数、病床数 など)
- 同様の補償を提供する他の保険契約(共済を含みます。)の有無およびその内容(他の保険契約)
- 過去3年間における、この契約において補償の対象となる事故の有無およびその内容(過去の事故歴) など

(3) クーリングオフ

注意喚起情報

この保険は、ご契約のお申込み後、お申込みの撤回またはご契約の解除(クーリングオフ)を行うことはできません。

3 契約締結後におけるご注意事項

(1) 通知義務等

注意喚起情報

ご契約後、通知事項(申込書記載事項のうち、保険証券に※印が付された項目)をいいます。ただし、「他の保険契約」および「過去の事故歴」を除きます。)に変更が発生する場合は、事前に(事前に変更の事実を把握できない場合は、遅滞なく)取扱代理店・扱者または弊社にご通知ください。弊社では、ご通知いただいた内容に基づき、ご契約内容の変更の承認を行います。この場合、保険料の返還または追加保険料の請求をさせていただきます。なお、ご通知がない場合や遅れた場合には、保険金をお支払いできないことがありますので十分ご注意ください。また、この保険の対象となる危険が著しく増加した場合などには、ご契約を解除させていただくことがありますので、予めご了承ください。

主な通知事項(※印の付された項目)

- 保険の対象業務の内容
- 保険料の算出基礎(売上高、生徒数・児童数、病床数 など)

ご契約後、次の事実が発生する場合には、契約内容の変更等が必要となります。遅滞なく取扱代理店・扱者または弊社にご通知ください。

ご注意ください事項

- 保険証券記載の住所を変更した場合
- 特約の追加など、契約条件を変更する場合^(注) など

(注) 保険期間の途中で特約を追加・削除する場合、支払限度額を引き上げ・引き下げずる場合、子会社を補償している契約で子会社を追加・削除する場合は、中途更改処理によります。

(2) 解約時の返還保険料

契約概要

注意喚起情報

ご契約を解約する場合は、取扱代理店・扱者または弊社に速やかに申し出ください。ご契約の解約に際しては、ご契約の保険期間のうち未経過であった期間に対する保険料を返還することや、既に経過した期間に対して払い込まれていない保険料がある場合は、その保険料を請求することがあります。なお、解約時の返還保険料の計算方法につきましては、弊社ホームページ(URL:<https://www.aig.co.jp/sonpo/contractor/rp/b/>)をご覧ください。取扱代理店・扱者または弊社までお問い合わせください。

契約概要

保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報

ご契約に際してご契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意ください事項

(3) 保険証券の保管

保険証券は、保険契約の内容を記載している重要な書類です。保険証券の表示内容および保険の約款等をご確認のうえ、書面の保険証券または保険契約手続き完了のご案内はがきを大切に保管してください。

4 その他ご留意いただきたいこと

(1) 取扱代理店の権限

注意喚起情報

取扱代理店は、弊社との委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務を行っています。したがって、取扱代理店にお申し込みいただき有効に成立したご契約は、弊社と直接契約されたものとなります。

(2) 保険会社破綻時等の取扱い

注意喚起情報

引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、弊社も加入しています。この保険は、保険契約者が個人・小規模法人(破綻時に常時使用する従業員等の数が20名以下の法人をいいます。)またはマンション管理組合である場合に限り、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となります。補償対象となる場合には、保険金や返還保険料は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

(3) 個人情報の取扱い

注意喚起情報

弊社は、この契約に関する個人情報を次の目的のために利用します。

- ① 保険契約のお引受け、ご継続・維持管理および保険金・給付金等のお支払い
- ② 日本におけるグループ会社・提携会社等が取り扱うサービスや各種商品のご案内・提供、ご契約の維持管理
- ③ 弊社業務に関する情報提供および運営管理、商品・サービスの充実
- ④ お客さまとのお取引および弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務
- ⑤ その他上記に付随する業務

また、次の場合に本契約の個人情報を外部へ提供することがあります。

- ① 利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部(弊社代理店を含みます。)へ委託する場合
- ② 再保険(再々保険以降の出再を含みます。)の手続きをする場合(外国にある事業者との手続きを含みます。)
- ③ ご本人の保険契約内容を保険業界において設置運営する情報制度に登録する等、保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
- ④ その他法令に根拠がある場合

ただし、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、各種法令に従い、業務の適切な運営の確保およびその他必要と認められる範囲に限定します。また、個人番号(マイナンバー)を含む特定個人情報の利用目的は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(番号法)に定められている範囲に限定します。

上記に関わる個人情報の取扱い(プライバシーポリシー)の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。(URL : <https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/privacy-policy>)

(4) 重大事由による解除

次の事由に該当する場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

- 保険契約者または被保険者が、弊社に保険金を支払わせる目的で損害を生じさせた場合
 - 保険契約者または被保険者が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合
 - 被保険者が保険金請求について詐欺を行った場合
- なお、既に保険金をお支払いしていた場合には、その保険金を返還していただくことがあります。

(5) 事故が起こった場合

① 事故発生時のご連絡

事故が発生した場合は、遅滞なく、取扱代理店・扱者または弊社に次の事項をご連絡のうえ、その後の対応についてご相談ください。

- 事故の状況(日時、原因、漏洩した情報の件数・内容など)および損害の程度
 - 損害賠償請求された場合はその内容(損害賠償請求された日、損害賠償請求者の氏名、損害賠償請求額など)損害賠償請求されるおそれのある状況を知った場合は予想される内容
 - 同様の補償を提供する他の保険契約(共済を含みます。)の有無およびその内容(既に他の保険契約から保険金または共済金の支払いを受けた場合には、その事実を含みます。)
- また、損害の発生・拡大の防止に必要な手段を講じるとともに、他人に損害賠償請求または求償ができる場合には、その権利の保全・行使に必要な手続きを行ってください。
- なお、損害賠償請求者との間で損害賠償額などを決定(示談)する場合、その他費用を支出する場合には、事前に弊社の書面による同意が必要です。

② 示談交渉

弊社は損害賠償請求者との示談、調停などの法律行為を行うことはできませんが、その解決のための助言、協力を行うことができます。事故が起きた場合には、弊社とご相談いただき、被保険者ご自身で損害賠償請求者と示談交渉を進めていただくこととなります。

③ 保険金請求に必要な書類

保険金のご請求にあたっては、弊社所定の書類をご提出いただけます。保険金のご請求に必要な書類につきましては、事故のご連絡をいただいた後にご案内します。主な書類は次のとおりです。

保険金の請求に必要な書類	
事故報告書 兼 保険金請求書	
損害賠償請求の確認ができる書類	第三者(被害者など)からの損害賠償請求書類、訴状など
個人情報漏洩の事実が確認できる書類	行政機関・公的機関への届出・報告書など
損害額を確認できる書類	<ul style="list-style-type: none"> ● 示談書、損害賠償金の支払、損害賠償請求権者の承諾があったことが確認できる書類 ● 危機管理コンサルティングに要した費用を確認できる請求書、支払証明書 ● 危機管理実行に要した費用を確認できる請求書、支払証明書 ● サイバー攻撃対応に要した費用を確認できる請求書、支払証明書、調査報告書 <p style="text-align: right;">など</p>

(注) 弊社は事故状況や損害の内容などに応じて、ご契約者または被保険者に対して、上記以外の書類もしくはは確認資料のご提出または弊社が行う調査へのご協力をお願いする場合があります。

契約概要

保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報

ご契約に際してご契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意ください事項

(6) 保険金のお支払い

① 保険金のお支払い時期

弊社は、保険金請求に必要な書類をご提出いただき、ご請求の手続きが完了した日(以下「請求完了日」といいます。)からその日を含めて30日以内に、保険金を支払うための必要事項(損害賠償請求の原因となる事実、損害発生の有無、原因となる事実と損害との因果関係、損害額、保険金の支払対象外となる事実の有無、保険契約の効力等をいい、以下「必要事項」といいます。)の確認を終え、保険金をお支払いします。ただし、この期間内に必要な照会・調査が終了しない場合は、被保険者にご連絡のうえ、請求完了日からその日を含めて次の日数を経過する日までに保険金をお支払いすることがあります。さらに次の期間に保険金を支払う見込みがないことが明らかになった場合には、被保険者との協議による合意に基づき、期間を延長する場合があります。

照会・調査内容	日数
必要事項を確認するための、警察、検察、消防その他の公の機関による捜査・調査結果の照会	180日
必要事項を確認するための、専門機関による鑑定などの結果の照会	90日
災害救助法が適用された地域において、必要事項を確認するための調査	60日
日本国内で必要な確認が取れない場合に日本国外で行う調査	180日
損害の内容または損害発生理由が特殊な場合(調査にあたり専門的な知見、方法、手続きなどが必要となる場合、または関係者との特別な調整が必要となる場合をいいます。)、または多数のものが同一もしくは関連する不当な行為により損害を受けた場合に、必要事項を確認するための、専門機関による鑑定などの結果の照会	180日

② 他の保険契約(共済を含みます。)がある場合のお支払い方法

この保険契約と同様の補償を提供する他の保険契約(共済を含みます。以下「他の保険契約」といいます。)がある場合は、この保険は、他の保険契約の超過部分についてのみ適用されます。ただし、他の保険契約も超過部分について適用される保険である場合で、それぞれの保険契約について単独別個に算出した支払責任額の合計額が損害の額を超えるときは、それぞれの保険契約で按分した額を保険金としてお支払いします。

③ 請求権代位

被保険者が他人から損害賠償を受けることができる場合に、弊社がその損害について保険金を支払ったときは、弊社は、被保険者がその者に対して有する権利を取得します。

④ 保険金請求権の譲渡または質権の設定

保険金請求権は第三者に譲渡すること、または質権を設定することはできません。

⑤ 保険金請求権の時効

保険金をご請求いただける期間は、保険の約款に定める保険金請求権が発生した時の翌日から3年間です。この時効期間を超えた場合は、保険金をお支払いできなくなります。

なお、ご契約の継続にあたっては、保険金の請求に漏れがないかご確認ください。

⑥ 被害者の先取特権

この保険契約で支払対象となる損害賠償金について、被保険者が保険会社に保険金を請求する権利について、被害者は先取特権(被保険者に他の債権者がいる場合であっても、被害者が保険金から優先的に賠償金の支払いを受けられる権利)があります。

(7) 共同保険契約

複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、幹事保険会社が他の引受保険会社の業務・事務の代理・代行を行います。引受保険会社は、各々の支払限度額または引受割合に応じて、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。

1. 保険に関するお問い合わせ・ご相談・ご不満・ご意見

取扱代理店・扱者または下記までご連絡ください。

●商品・ご契約内容に関するお問い合わせは
0120-016-693(通話料無料)
受付時間:平日・土・日・祝日 午前9時～午後5時
(年末年始を除きます。)

●弊社への苦情・ご不満を承る窓口は
お客さまの声室
0120-246-145(通話料無料)
受付時間:午前9時～午後5時
(土・日・祝日・年末年始を除きます。)

2. 事故のご報告

取扱代理店・扱者または下記までご連絡ください。(事故以外のお問い合わせは上記1.へご連絡ください。)

事故のご報告・保険金のご請求に関するお問い合わせは
0120-101-621(通話料無料)
受付時間:24時間365日

3. 弊社の契約する指定紛争解決機関 注意喚起情報

弊社との間で問題を解決できない場合には、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた下記のいずれかの指定紛争解決機関に解決の申立てを行うことができます。なお、同一事案におきまして、双方の指定紛争解決機関に申立てを行うことはできません。

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター
0570-022808(ナビダイヤル 全国共通・通話料有料)
受付時間:平日 午前9時15分～午後5時
(土・日・祝日および12月30日～1月4日を除きます。)

※電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されませんので、ご注意ください。
※電話リレーサービス、IP電話からは、同協会ホームページの「そんぽADRセンターの連絡先・所在地」に記載の直通番号へおかけください。

一般社団法人日本損害保険協会のお客様対応窓口で、保険業法に基づく指定紛争解決機関として、損害保険会社の業務に関連する苦情の受付や紛争解決の支援を行っています。また、損害保険に関する一般的なご相談に対応しています。詳しくは、同協会のホームページをご参照ください。
<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>

一般社団法人保険オンブズマン
03-5425-7963(通話料有料)
受付時間:平日 午前9時～12時、午後1時～5時
(土・日・祝日・年末年始等を除きます。)

詳しくは、一般社団法人保険オンブズマンのホームページをご覧ください。
<https://www.hoken-ombs.or.jp/>

※IP電話をご利用の場合、IP電話の規程により通話料無料の電話番号がご利用になれない場合があります。

契約概要

保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報

ご契約に際してご契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項