



# STARs | 警備業・ビルメンテナンス業

## 事業総合賠償責任保険

AIG損保



第三者賠償リスクを  
包括的にカバーします。

事業総合賠償責任保険

2020.10版

2021年1月1日以降保険始期契約用

## 3つの特長

### 1 貴社の事業遂行にかかる賠償リスクを幅広く補償

貴社の事業遂行により日本国内で生じた対人・対物事故から、純粹財物使用不能、人格権侵害・宣伝障害による損害まで、幅広い賠償リスクを補償します。  
また、貴社が行うすべての警備業務やビルメンテナンス業務を包括的に補償するため、保険の手配漏れの心配がありません。

### 2 各種費用の補償により賠償事故の解決までをサポート

ひとたび事故が発生した場合、事故に対するさまざまな対応を余儀なくされます。  
この保険では、損害賠償金や争訟費用などの保険金のほか、緊急対応費用や被害者見舞・臨時費用など賠償事故の解決までに必要となる各種費用をお支払いします。

### 3 貴社のニーズに合わせたご契約プランの選択が可能

ご契約プランや各種オプション特約を選択いただくことにより、貴社のニーズに合わせたプラン設計が可能です。業務のために借用した機械や器具を壊した場合の補償、預かったマスターキーを紛失した場合のシリンダー交換費用の補償、個人情報の漏洩に対する補償などさまざまなオプション特約もセットすることができます。

経営を揺るがす第三者賠償リスク。

この保険は、警備業、ビルメンテナンス業を営む  
皆さまの事業に伴う法律上の損害賠償責任を  
まとめて補償します。

#### 基本となる補償

業務遂行・  
施設リスク



生産物・  
完成作業リスク



純粹財物  
使用不能リスク



人格権侵害・  
宣伝障害リスク



#### オプション特約

基本となる補償を拡大する特約

- ・ 借用機械器具損害担保特約
- ・ シリンダー交換費用損害担保特約 など

#### CONTENTS

はじめに	1
基本となる補償	3
オプション特約	6
ご契約の方法	8
ご契約の条件等	9
用語のご説明	11

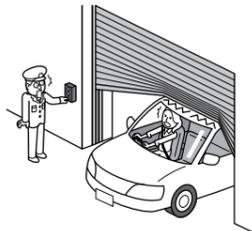
## 警備業務・ビルメンテナンス業務の遂行・施設管理による対人・対物事故についての補償

<業務遂行・施設リスク>

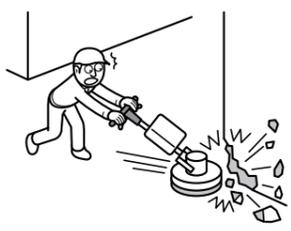


次のような事故により、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによる損害を補償します。

- ① 貴社の警備業務、ビルメンテナンス業務の遂行や営業活動による対人・対物事故
- ② 貴社の施設(本社、事務所等)の所有・使用・管理による対人・対物事故
- ③ 警備対象物やビルメンテナンス対象物の損壊、紛失、盗取・詐取



警備をしていた駐車場のシャッターを誤操作してしまい、自動車を損壊させてしまった。



オフィスビルを清掃していたところ、廊下の角に清掃器具をぶつけて、壁を破損してしまった。



空調・換気設備を点検していたところ、過電流を生じさせ、配電設備を損壊してしまった。

### お支払いする保険金

- 被害者に支払う損害賠償金
- 争訟費用や訴訟対応費用など訴訟等に要する費用
- 緊急対応費用や被害者見舞・臨時費用、被害者治療等費用など被害者対応に要する費用
- 汚染浄化費用や原因調査費用、協力費用などその他の事故対応に要する費用 など

### ⚠ 保険金をお支払いできない主な場合

- ① 環境汚染または汚染物質の処理費用の支出(不測かつ突発的に汚染物質が流出等した場合を除きます。)
- ② 専門職業業務の遂行
- ③ 他人との損害賠償に関する特別の約定または合意により加重された賠償責任
- ④ 被保険者がその父母、配偶者、子その他親族に対して負担する賠償責任
- ⑤ 航空機・自動車または施設外における船舶・車両・動物の所有、使用もしくは管理(警備対象物・ビルメンテナンス対象物の損壊、紛失、盗取・詐取には適用しません。)
- ⑥ 塵埃(じんあい)または騒音
- ⑦ 記名被保険者の業務に従事中に被保険者が被った身体の障害に対して負担する賠償責任
- ⑧ 地下工事、基礎工事、掘削工事に伴う土地の沈下・隆起・移動・振動・土砂崩れによる土地の工作物・収容物・植物・土地の損壊、地下水の増減
- ⑨ 次に掲げる財物の損壊について負担する賠償責任(警備対象物・ビルメンテナンス対象物の損壊、紛失、盗取・詐取には適用しません。)

  - 被保険者が借用・保管(占有)する財物
  - 仕事に使用される機械、移動・運送用機器、器具その他道具類または材料、資材、装置その他部品類
  - 仕事の対象物のうち、損害発生時に直接作業が加えられていた部分

- ⑩ 警備業務・ビルメンテナンス業務の遂行について次の事由による損害

  - 警備契約書に基づかない警備業務、ビルメンテナンス契約書に基づかないビルメンテナンス業務の遂行
  - 被保険者の行う作業によって通常避けることのできない変色、摩耗、縮み、品質劣化等
  - 警備業務またはビルメンテナンス業務に使用される機械、移動・運送用機器、器具その他道具類の損壊、紛失、盗取・詐取
  - 警備対象物またはビルメンテナンス対象物のうち、現金・貴重品の損壊、紛失、盗取・詐取
  - 警備対象物またはビルメンテナンス対象物の扉などの鍵の紛失、盗取・詐取に伴う錠前(シリンダーを含みます。)の交換費用 など

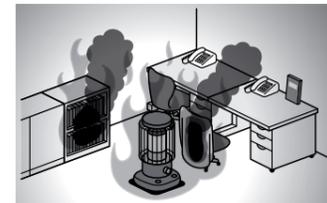
## 警備業務・ビルメンテナンス業務終了後の結果、販売・提供した商品による対人・対物事故についての補償

<生産物・完成作業リスク>



次のような対人・対物事故により、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによる損害を補償します。

- ① 貴社が行った仕事の引渡し後の結果による対人・対物事故
- ② 貴社が販売または提供した製品・商品(生産物)による対人・対物事故



警備先でストーブのスイッチを切り忘れたまま業務を終えてしまい、警備先のオフィスや隣のビルを焼失させてしまった。



ビルの窓ガラスの清掃終了後、窓枠の取付けが不完全だったため、窓枠が落下して通行人にケガをさせてしまった。



床清掃の後、ワックスの拭き残しがあり、施設の利用者が転倒しケガをしてしまった。

### お支払いする保険金

- 被害者に支払う損害賠償金
- 争訟費用や訴訟対応費用など訴訟等に要する費用
- 緊急対応費用や被害者見舞・臨時費用など被害者対応に要する費用
- 汚染浄化費用や原因調査費用、協力費用などその他の事故対応に要する費用 など

### ⚠ 保険金をお支払いできない主な場合

- ① 環境汚染または汚染物質の処理費用の支出(不測かつ突発的に汚染物質が流出等した場合を除きます。)
- ② 専門職業業務の遂行
- ③ 他人との損害賠償に関する特別の約定または合意により加重された賠償責任
- ④ 被保険者がその父母、配偶者、子その他親族に対して負担する賠償責任
- ⑤ 回収措置を講じるために要した費用(生産物・仕事の結果が他の財物の一部を構成している場合には、その財物全体の回収に要した費用を含みます。)
- ⑥ 被保険者の故意・重大な過失により法令に違反して製造・販売した生産物、行った仕事の結果に起因する賠償責任
- ⑦ 生産物または仕事の結果自体に発生した財物の損壊に対して負担する賠償責任
- ⑧ 生産物または仕事の結果が被保険者の意図する効能または性能を発揮できないことに起因する賠償責任 など

# 基本となる補償

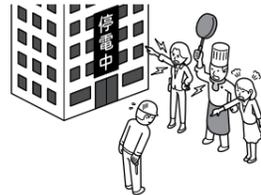
## 物理的な損壊を伴わない他人の財物の使用不能によるリスクの補償

<純粋財物使用不能リスク>



次のような事故により、物理的な損壊を伴わず、他人の財物を使用不能にしたことによる逸失利益や事業の中断に対して、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによる損害を補償します。

- ① 貴社の仕事の遂行、営業活動や施設(本社、事務所等)の所有・使用・管理による事故
- ② 貴社が販売または提供した製品・商品(生産物)や貴社が行った仕事の引渡し後の結果による事故。  
ただし、貴社の製品・商品や行った仕事の結果自体に物理的な損壊が生じた場合に限り、  
※①、②には警備対象物またはビルメンテナンス対象物の事故を含みます。



配電盤の点検作業中、誤ってビル全体を停電させてしまい、中のテナントの営業を妨げて、休業損失を発生させてしまった。

### お支払いする保険金

- 被害者に支払う損害賠償金
- 争訟費用や訴訟対応費用など訴訟等に要する費用
- 緊急対応費用や被害者見舞・臨時費用など被害者対応に要する費用
- 汚染浄化費用や協力費用などその他の事故対応に要する費用 など

### ⚠ 保険金をお支払いできない主な場合

「業務遂行・施設リスク」の保険金をお支払いできない主な場合(①～⑥)および「生産物・完成作業リスク」の保険金をお支払いできない主な場合(①～⑥、⑧)のほか、次の場合に保険金をお支払いできません。

- 他人の財物を紛失することまたは盗取・詐取されることによる使用不能
- 債務不履行に起因する賠償責任(生産物または仕事の結果自体に損壊が発生した場合を除きます。)
- 地下工事、基礎工事、掘削工事に伴う土地の沈下・隆起・移動・振動・土砂崩れによる土地の工作物・収容物・植物・土地の使用不能、地下水の増減
- 被保険者が所有、使用または管理する財物の使用不能について負担する賠償責任(警備対象物・ビルメンテナンス対象物の使用不能には適用しません。)
- 生産物または仕事の結果自体の使用不能に対して負担する賠償責任 など

## 業務に伴う人格権の侵害・宣伝活動に伴う権利侵害によるリスクの補償

<人格権侵害・宣伝障害リスク>



次のような行為や宣伝活動による権利侵害により、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによる損害を補償します。

- ① 不当な身体拘束による他人の自由の侵害や名誉毀損、口頭、文書等の表示行為によるプライバシーの侵害
- ② 新聞、インターネットなどを通じた貴社の宣伝活動に伴うプライバシーの侵害、著作権の侵害等



来店客を万引き犯と誤認して、公衆の面前で拘束してしまった。

### お支払いする保険金

- 被害者に支払う損害賠償金
- 争訟費用や訴訟対応費用など訴訟等に要する費用
- 緊急対応費用や被害者見舞・臨時費用など被害者対応に要する費用
- 協力費用などその他の事故対応に要する費用 など

### ⚠ 保険金をお支払いできない主な場合

- 被保険者によって、または被保険者の了解、同意、指図に基づいて、被保険者以外の者によって行われた犯罪行為(過失犯を除きます。)
- 採用、雇用または解雇に関して行われた不当行為
- 最初の不当行為が保険期間開始日より前に行われ、その後も継続または反復して行われた不当行為
- 広告、放送、出版またはホームページ等の作成もしくは運営を業とする被保険者により業務の遂行として行われた不当行為
- 保険期間終了後、1年以上経過した後に発見された不当行為 など

# オプション特約



## 基本となる補償を拡大する特約

貴社の事業形態やご要望に合わせてオプション特約を選択していただけます。セットすることができる基本となる補償は **業務遂行・施設** **生産物・完成作業** で表示しています。

業務遂行・施設

### ✓ 借用機械器具損害担保特約 借用機械器具損害担保特約(増額型)

警備業務・ビルメンテナンス業務のために、発注者※1から借用した機械・器具等(借用機械器具)の損壊、紛失、盗取・詐取についての賠償責任を補償します。

- ※1 記名被保険者の仕事の発注者(発注者が国、地方公共団体もしくはこれらの機関またはこれらに準ずる法人である場合は、発注業務を担当する者を含みます。)をいいます。ただし、次の場合には、それぞれ次に掲げる者に限ります。
  - ① 記名被保険者が数次の請負の下請負人である場合には、元請負人の仕事の発注者
  - ② 記名被保険者が業務の受託者から再委託を受ける場合には、最も上位の受託者に業務を委託した発注者

### ■ 支払限度額・自己負担額

支払限度額	● 保険期間中500万円 ● (増額型)は保険期間中1,000万円
自己負担額	1事故5万円または業務遂行・施設リスクの自己負担額(対物)のいずれか高い額

### ■ 事故例

ビルメンテナンス業務のために借用していた清掃用具を損壊してしまった。



### ■ 保険金をお支払いできない主な場合

- 借用機械器具の損壊、紛失、盗取・詐取による使用不能
- 保守・調整・修理・交換等の作業により生じた借用機械器具の損壊
- 偶然な外来の事故によらない電氣的・機械的な原因により生じた借用機械器具の損壊
- かき傷、よごれ等の借用機械器具の機能に直接関係のない損壊 など

業務遂行・施設

### ✓ 現金・貴重品損害担保特約 現金・貴重品損害担保特約(増額型)

警備対象物またはビルメンテナンス対象物である現金・貴重品の損壊、紛失、盗取・詐取についての賠償責任を補償します。

### ■ 支払限度額・自己負担額

支払限度額	● 保険期間中500万円 ● (増額型)は保険期間中1,000万円
自己負担額	業務遂行・施設リスクの自己負担額(対物)

### ■ 事故例

デパートで警備をしていたところ、警備対象物である指輪が盗まれてしまった。

業務遂行・施設

### ✓ シリンダー交換費用損害担保特約 シリンダー交換費用損害担保特約(増額型)

警備業務・ビルメンテナンス業務のために、発注者※1から借用したマスターキーの紛失、盗取・詐取によるシリンダー交換費用についての賠償責任を補償します。

- ※1 記名被保険者の仕事の発注者(発注者が国、地方公共団体もしくはこれらの機関またはこれらに準ずる法人である場合は、発注業務を担当する者を含みます。)をいいます。ただし、次の場合には、それぞれ次に掲げる者に限ります。
  - ① 記名被保険者が数次の請負の下請負人である場合には、元請負人の仕事の発注者
  - ② 記名被保険者が業務の受託者から再委託を受ける場合には、最も上位の受託者に業務を委託した発注者

### ■ 支払限度額・自己負担額

支払限度額	● 保険期間中500万円 ● (増額型)は保険期間中1,000万円
自己負担額	1事故5万円または業務遂行・施設リスクの自己負担額(対物)のいずれか高い額

### ■ 事故例

ビルメンテナンス業務のために預かっていたマスターキーを紛失してしまった。



生産物・完成作業

### ✓ 仕事の目的物の損壊担保特約 仕事の目的物の損壊担保特約(増額型)

貴社が製造・販売した生産物、引き渡した仕事の結果による対人・対物事故が発生した場合において、その生産物・仕事の結果自体の損壊による賠償責任を補償します。

※生産物・完成作業リスクで弊社が損害賠償金に対して保険金を支払った場合に限り、

### ■ 支払限度額・自己負担額

支払限度額	● 保険期間中500万円 ● (増額型)は保険期間中1,000万円
自己負担額	なし

### ■ 事故例

業務用エアコンのメンテナンス業務を行ったところ、メンテナンス不備のため引渡し後に火災が発生。室内の壁面だけでなく、仕事の目的物であるエアコンを損壊してしまった。

# オプション特約



## 基本となる補償を拡大する特約

貴社の事業形態やご要望に合わせてオプション特約を選択していただけます。  
セットすることができる基本となる補償は **業務遂行・施設** **生産物・完成作業** で表示しています。

業務遂行・施設

### ✓ 使用者賠償責任保険特約

貴社の従業員や下請負人の従業員の業務中の労災事故についての賠償責任を補償します。  
※政府労災の給付が決定された場合に補償します。  
※政府労災、自賠責保険、災害補償規定や法定外補償保険等により支払うべき金額がある場合は、その上乗せ補償となります。

#### ■ 支払限度額・自己負担額

支払限度額	1名・1事故・保険期間中5,000万円または1億円から選択
自己負担額	なし

#### ■ 事故例

外壁・窓ガラスの清掃中に従業員がゴンドラから落下して死亡。従業員の遺族から損害賠償を請求された。

#### ■ 保険金をお支払いできない主な場合

- 保険契約者、被保険者、事業場責任者の故意
- 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- 風土病や職業性疾病による身体の障害 など

業務遂行・施設 生産物・完成作業

### ✓ 個人情報漏洩危険担保特約

貴社が業務のために所有、使用または管理する個人情報の漏洩が日本国内で発生し、保険期間中に発覚した場合、その個人情報の漏洩に対する賠償責任を補償します。

#### ■ 支払限度額・自己負担額

支払限度額	1事故・保険期間中1,000万円、3,000万円、5,000万円から選択 ※危機管理実行費用は、支払限度額の10%限度(見舞金・見舞品購入費用は1名500円限度) ※他人が支出した見舞金・見舞品購入費用に対する賠償金(求償損害)は、1名500円限度かつこの特約の1事故・保険期間中支払限度額の20%限度
自己負担額	1事故10万円

#### ■ 事故例

営業活動中に車上荒らしにあい、顧客の個人情報が入ったパソコンが盗まれてしまった。

#### ■ 保険金をお支払いできない主な場合

- 個人情報以外の情報の漏洩
- 記名被保険者の役員の個人情報の漏洩
- 被保険者(従業員を除きます。)が他人に対して行う個人情報の提供・取扱の委託(提供先・委託先で発生した事故を除きます。)
- クレジットカード番号・預金口座番号等の漏洩による不正使用により発生した経済的損失に対して負担する賠償責任 など

※オプション特約では、それぞれの特約で規定する「保険金をお支払いできない主な場合」のほか、特約の規定に反しない限り、普通保険約款および基本となる補償の「保険金をお支払いできない主な場合」が適用されます。

※オプション特約でお支払いする保険金の種類は、次の特約を除いて基本となる補償でお支払いする保険金の種類と同じです。

- ①「基本となる補償」の保険金の一部をお支払いする特約
  - 使用者賠償責任保険特約
- ②「基本となる補償」の保険金の一部と特約固有の保険金をお支払いする特約
  - 個人情報漏洩危険担保特約

# ご契約の方法

## ご契約条件の設定、保険料の算出について

### 1 保険の対象となる施設、業務、生産物を確認します。

この保険では、原則として、日本国内における貴社のすべての施設、業務(仕事)、製品・商品(生産物)、仕事の結果による賠償リスクを対象とします。

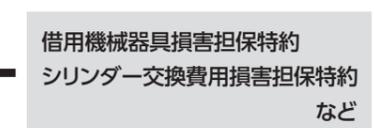
### 2 基本となる補償およびオプション特約を選択します。

この保険では、4つの基本となる補償を基本契約とし、ご希望のオプション特約をセットしてお引き受けします。

#### 基本となる補償



#### オプション特約



ただし、貴社のご要望により、以下のように4つの基本となる補償の一部のみを補償することもできますのでご相談ください。

- 対人・対物事故のみ補償プラン(業務遂行・施設リスクと生産物・完成作業リスクを補償します。)
- ※業務遂行・施設リスクと生産物・完成作業リスクは必ずセットでご契約いただけます。

### 3 支払限度額(保険金額)・自己負担額(免責金額)を設定します。

基本となる補償のうち「業務遂行・施設リスク」および「生産物・完成作業リスク」の支払限度額(保険金額)および自己負担額(免責金額)を設定します。

「純粋財物使用不能リスク」、「人格権侵害・宣伝障害リスク」およびセットする一部のオプション特約については、所定の支払限度額(保険金額)および自己負担額(免責金額)が適用されますのでご確認ください。

### 4 保険料の算出を行います。

この保険では、貴社の「業務内容」および「直近の会計年度(1年間)の税込売上高」に基づき保険料を算出します。これにより算出した保険料は確定保険料となりますので、保険期間終了時の保険料の精算は不要となります。保険料の算出にあたっては、売上高を確認できる次のいずれかの書類をご用意ください。

- 法人の場合:直近の会計年度(1年間)の損益計算書、法人事業概況説明書、有価証券報告書
- 個人事業主の場合:青色申告決算書(青色申告の場合)、収支内訳書(白色申告の場合)、税務申告書類

ご契約時に「保険期間中の予想売上高」に基づき保険料を算出する場合は、ご契約締結時点で以下のいずれかの方式をご選択いただき、保険料の精算(確定精算)を行います。

- 決算期間等精算方式:保険料の精算時の直近の会計年度(1年間)における売上高に基づいて精算を行う方式
- 保険期間精算方式:保険期間中の実際の売上高に基づいて精算を行う方式

# ご契約の条件等

## ご注意いただくこと

### 1 適用される支払限度額(保険金額)・自己負担額(免責金額)

この保険の基本となる補償に適用される支払限度額・自己負担額は、以下のとおりとなります。業務遂行・施設リスクおよび生産物・完成作業リスクの支払限度額は同額で設定します。

補償リスク	支払限度額(保険金額)	自己負担額(免責金額)(1事故)
業務遂行・施設リスク	ご契約時に設定いただく業務遂行・施設リスクの支払限度額(1事故・保険期間中)を適用	ご契約時に設定いただく業務遂行・施設リスクの自己負担額を適用
国外で一時的に行う商談※1	保険期間中500万円	
生産物・完成作業リスク	ご契約時に設定いただく生産物・完成作業リスクの支払限度額(1事故・保険期間中)を適用	ご契約時に設定いただく生産物・完成作業リスクの自己負担額を適用
国外一時持ち出し生産物※2	保険期間中500万円	
純粋財物使用不能リスク	保険期間中1,000万円	業務遂行・施設リスクまたは生産物・完成作業リスクの対物事故の自己負担額と同額
人格権侵害・宣伝障害リスク	保険期間中1,000万円	業務遂行・施設リスクの対人事故の自己負担額と同額

※1 記名被保険者が仕事に付随して一時的に日本国外で行う商談等の営業業務をいいます。

※2 被保険者以外の者(日本国内に住所を有する者に限ります。)が自己使用の目的で一時的に日本国外へ持ち出した生産物をいいます。

この保険では、業務遂行・施設リスク、生産物・完成作業リスクの支払限度額と同額で「保険証券総保険金額」を設定します。この保険でお支払いする保険金の総額は、保険期間を通じて、すべてのリスクに対する支払保険金を合算して保険証券総保険金額を限度とします。

ただし、次のオプション特約でお支払いする保険金に対しては、保険証券総保険金額を適用しません。

- 使用者賠償責任保険特約
- 個人情報漏洩危険担保特約

### 2 被保険者の範囲

この保険の基本となる補償およびオプション特約において、補償を受けられる方(被保険者)は、以下のとおりとなります。

	補償リスク・特約	記名被保険者(貴社)	記名被保険者の下請負人	記名被保険者の発注者
基本となる補償	業務遂行・施設リスク※	○(役員・従業員を含む)	○(役員・従業員を含む)	○
	生産物・完成作業リスク	○(役員・従業員を含む)	○(役員・従業員を含む)	○
	純粋財物使用不能リスク	○(役員・従業員を含む)	×	×
	人格権侵害・宣伝障害リスク	○(役員・従業員を含む)	×	×
オプション特約	借用機械器具損害担保特約 借用機械器具損害担保特約(増額型)	○(役員・従業員を含む)	○(役員・従業員を含む)	○
	シリンダー交換費用損害担保特約 シリンダー交換費用損害担保特約(増額型)	○(役員・従業員を含む)	○(役員・従業員を含む)	○
	現金・貴重品損害担保特約 現金・貴重品損害担保特約(増額型)	○(役員・従業員を含む)	○(役員・従業員を含む)	○
	仕事の目的物の損壊担保特約 仕事の目的物の損壊担保特約(増額型)	○(役員・従業員を含む)	○(役員・従業員を含む)	○
	使用者賠償責任保険特約	○	×	×
	個人情報漏洩危険担保特約	○(役員・従業員を含む)	×	×

※国外で一時的に行う商談については、記名被保険者の役員・従業員が行うものに限ります。

### 3 お支払いする保険金

この保険の基本となる補償でお支払いする保険金は、以下のとおりとなります。なお、オプション特約によっては、お支払いする保険金の種類が異なる場合があります。

保険金の種類	概要
損害賠償金	被害者(損害賠償請求権者)に対して支払う損害賠償金
損害防止費用	事故による損害の発生および拡大の防止を目的とした応急措置のために必要または有益な費用
求償権保全費用	他人に損害の賠償請求または求償をすることができる場合に、その権利の保全または行使のための必要または有益な費用
緊急措置費用	事故による損害の発生または拡大の防止に努めた後に賠償責任がないことが判明した場合における応急手当、護送、治療等の被害者に対する緊急に必要な措置に要した費用
緊急対応費用 (1事故300万円限度)	事故の対応のための被害者・法定相続人等の現地訪問費用や通信費用、交渉等のための事務所等賃借費用、被害者の捜索費用などの費用
被害者見舞・臨時費用 (被害者1名10万円限度・1事故300万円限度)	事故が発生した場合における被害者に対する見舞金、見舞品購入費用その他被害者に対して支払われる社会通念上妥当な費用、および他人の財物の損壊について修理費用(財物を再取得するための費用を上限とします。)が財物の時価額を超えた場合のその超過額
協力費用	弊社による損害賠償請求の解決に協力するために要した費用
争訟費用	損害賠償責任に関する争訟(訴訟、仲裁、調停、和解等)のために支出した訴訟費用、弁護士費用などの費用
訴訟対応費用 (1事故300万円限度)	損害賠償請求訴訟に対応するために、裁判所に提出する文書や意見書・鑑定書の作成費用、事故再現実験費用、従業員の超過勤務手当などの社会通念上妥当な費用
被害者治療等費用 (被害者1名50万円限度・1事故300万円限度)	仕事の遂行によって、または記名被保険者が所有・賃借する施設内でケガをした被害者の治療費用や葬祭費用など(事故日から1年以内に生じた費用に限ります。)
汚染浄化費用 (保険期間中500万円限度)	不測かつ突発的な環境汚染が発生した場合において、必要または有益な汚染物質の処理費用(対人・対物事故または純粋財物使用不能が発生したまたは発生が切迫している場合に限り。)
原因調査費用 (1事故30万円限度)	事故が発生した場合または発生が切迫している場合に、事故原因の調査・確認のための必要かつ有益な費用

※被害者見舞・臨時費用については、次の①および②のとおりとします。ただし、①と②を合算して1事故につき300万円を限度とします。

①財物の損壊については、被害者1名につき10万円限度とします。ただし、複数の被害者が同じ世帯に属する場合は、1世帯につき10万円限度とします。

②上記①以外の対象事故については、被害者1名につき10万円限度とします。

※被害者治療等費用は、業務遂行・施設リスクにて対象となります。

※汚染浄化費用は、業務遂行・施設リスク、生産物・完成作業リスク、純粋財物使用不能リスクにて対象となります。

※原因調査費用は、業務遂行・施設リスク、生産物・完成作業リスクにて対象となります。

(注)支出にあたり、事前に弊社の同意が必要な費用もありますのでご注意ください。

### 4 保険金をお支払いできない主な場合(共通)

この保険の普通保険約款で規定する「保険金をお支払いできない主な場合」は、以下のとおりとなります。

- 保険契約者または被保険者の故意(記名被保険者またはその役員の故意による場合を除き、被保険者ごとに個別に判断します。)
- 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動
- 地震、噴火、洪水、津波、高潮等の天災
- 核燃料物質(使用済燃料を含みます。)等の放射性、爆発性その他の有害な特性の作用もしくはこれらの特性、放射線照射または放射能汚染
- 石棉またはその代替物質等の発がん性およびその他の有害な特性 など

### 5 事故が発生した場合

事故が発生した場合は、遅滞なく、取扱代理店・扱者または弊社へご連絡ください。

弊社担当者をご相談いただきながら、貴社ご自身で相手方と示談交渉を進めていただくこととなります。

なお、被害者との間で損害賠償額等を決定(示談)する場合は、必ず事前にご連絡ください。

# 用語のご説明

このパンフレットで使用される用語のご説明は、以下のとおりとなります。

か	回収措置	生産物または仕事の結果による事故が発生した場合、またはそのおそれがある場合に事故の拡大等を防止するために行われる生産物または仕事の結果の回収、検査、修理、交換、調整、取外し、廃棄またはその他の適切な措置をいいます。
き	危機管理 実行費用 (個人情報漏洩 危険担保特約)	事故の悪影響を管理および最小化するために被保険者が弊社の書面による同意を得て直接的に支出した弁護士への相談、個人情報漏洩の原因調査、交通費・宿泊費・臨時雇用、お詫び状の作成・送付、見舞金・見舞品、新聞への謝罪広告掲載、記者会見の開催等の費用をいいます。ただし、公的機関に文書で報告または新聞・テレビ等で報道されることを要件とし、発覚日からその日を含めて180日以内に発生した費用に限ります。
	記名被保険者	保険証券の記名被保険者欄に記載され、この保険の補償を受けられる方(貴社)をいいます。
け	警備業務	警備業法に基づき、被保険者が日本国内で行う次の業務をいいます。 ● 事務所、住宅、駐車場等における盗難等の事故の発生を警戒・防止する業務 ● 人もしくは車両の雑踏する場所等における負傷等の事故の発生を警戒・防止する業務 ● 運搬中の現金、貴金属、美術品等の盗難等の事故の発生を警戒・防止する業務 ● 人の身体に対する危害の発生をその周辺において警戒・防止する業務 ● 警備業務用機械装置を使用して行う警備業務対象施設における盗難等の事故の発生を警戒・防止する業務
	警備対象物	警備契約書に記載された警備対象物件および警備対象区域内にある財物をいいます。
	現金・貴重品 (現金・貴重品 損害担保特約)	貨幣、紙幣、有価証券、印紙、切手、証書、宝石、貴金属、美術品、骨董品その他これらに類する財物をいいます。
こ	個人情報 (個人情報漏洩 危険担保特約)	個人に関する情報で、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。)および個人識別符号(マイナンバーなど)が含まれるものをいいます。
さ	財物の使用不能	財物が通常有している機能、用途または利用価値が阻害された状態にあることをいいます。
し	下請負人	記名被保険者(貴社)の施設内で仕事を遂行する者、下請契約に基づき仕事を遂行する請負人をいいます。警備業務においては、記名被保険者と締結された下請契約に基づき、警備業務を遂行する者(警備業法に基づく認定または道路運送法に基づく免許を受けている場合に限ります。)をいいます。
	借用機械器具 (借用機械器具 損害担保特約)	警備業務またはビルメンテナンス業務の作業を行うことを主たる用途または機能とする機械、器具その他道具類をいい、被保険者が発注者から了解または同意を得て借用するものをいいます。ただし、自動車を除きます。
	シリンダー 交換費用 (シリンダー交換 費用損害担保特約)	マスターキーで施錠・解錠が可能な扉等の錠前(シリンダーを含みます。)交換およびその紛失したまたは盗取・詐取されたマスターキー以外の鍵(カードキーを含みます。)の再作成に要する費用を含みます。
せ	専門職業務	人や動物に対する診療・治療・看護・介護、医薬品や医療用具の調剤・調整・授与、身体の理容・美容・エステティック、はり師・きゅう師・柔道整復師などの資格に基づく業務、弁護士・公認会計士・建築士・測量士などの資格に基づく業務等(所定の資格を有しない者が行った場合を含みます。)をいいます。
た	対人・対物事故	対人事故とは、他人の身体に障害(傷害および疾病をいい、これらに起因する後遺障害または死亡を含みます。)を生じさせる事故をいい、対物事故とは、他人の財物に損壊(滅失、毀損または汚損をいい、紛失および盗取・詐取を含みません。)を生じさせる事故をいいます。これらをあわせて、対人・対物事故といいます。

は	発注者	記名被保険者(貴社)が元請負人となる場合における仕事の発注者をいいます。この場合において、発注者が国、地方公共団体もしくはこれらの機関またはこれらに準ずる法人であるときは、発注業務を担当する者を含みます。 【借用機械器具損害担保特約、借用機械器具損害担保特約(増額型)、シリンダー交換費用損害担保特約、シリンダー交換費用損害担保特約(増額型)における発注者】 記名被保険者の仕事の発注者(発注者が国、地方公共団体もしくはこれらの機関またはこれらに準ずる法人である場合は、発注業務を担当する者を含みます。)をいいます。ただし、次の場合には、それぞれ次に掲げる者に限ります。 ① 記名被保険者が数次の請負の下請負人である場合には、元請負人の仕事の発注者 ② 記名被保険者が業務の受託者から再委託を受ける場合には、最も上位の受託者に業務を委託した発注者
ひ	被保険者	記名被保険者(貴社)および保険の約款で被保険者として規定された方をいいます。補償対象となるリスクやセットされるオプション特約により異なります。
	ビルメンテナンス 業務	被保険者が日本国内で行うビル等の建物を対象とした清掃、保守、機器の運転その他維持管理の業務をいい、個人用住宅におけるハウスクリーニングを除きます。
	ビルメンテナンス 対象物	ビルメンテナンス契約書に記載された対象施設および対象施設内にある財物(ビルメンテナンス業務の遂行に伴い、被保険者が受託する他人の財物を含みます。)をいいます。
ま	マスターキー (シリンダー交換 費用損害担保特約)	警備業務またはビルメンテナンス業務の遂行のために、被保険者が発注者から借用する警備対象物またはビルメンテナンス対象物の扉等の鍵(カードキーを含みます。)をいいます。ただし、自動車の鍵を除きます。



- このパンフレットは保険商品の概要をご説明したものです。詳細につきましては、取扱代理店・扱者または弊社にお問い合わせください。
- また、ご契約に際しては、保険商品についての重要な情報を記載した重要事項説明書（「契約概要」「注意喚起情報」等）を、事前に必ずご覧ください。
- 弊社の損害保険募集人は、保険契約締結の代理権を有しています。

## AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20

03-6848-8500

午前9時～午後5時（土・日・祝日・年末年始を除く）

<https://www.aig.co.jp/sonpo>



お問い合わせ・お申し込みは