AIGが提供するマルチナショナル・ソリューションの強み

グローバルな専門性とお客さま本位のサービス

“One AIG”体制のマルチナショナル・ネットワーク

500+

500名以上の経験豊富なマルチナショナル専任サービス担当者（引受、法務、オペレーション、保険金支払の専門家を含む）が、営業部門、財務部門、および各国と連携し、一つのグローバルチームとしてお客さまをサポートします。

専任のマルチナショナル・クライアントエグゼクティブが、お客さまごとに最適化されたソリューションを提供し、一貫したサービス運営を実現します。

200+

200を超える国・地域の現地での補償体制により、国境を越えたお客さまをサポートします。

9,500

56,000+

9,500社の海外に展開するお客さま企業をサポートし、2025年には**56,000件超の保険証券**を発行しています。

元受正味保険料 **$63億米ドル**

正味収入保険料 **$17億米ドル**

保険商品と保険金支払いの両面を支える高い専門性

お客さまの業種・事業内容・海外展開状況に応じて、さまざまなリスクに対応する保険ソリューションをご提供します。

財物/企業財産リスク

海上/物流リスク

賠償責任リスク

取引信用リスク

経営保険リスク

サイバーリスク

AIGのマルチナショナル・クレーム（保険金請求）における強み

お客さま本位のサービス

クレーム対応チームがプログラム全体を通じてお客さまを支援し、迅速な事故対応と関係者との円滑な連携により、財務リスクの低減、企業価値の保護、事業継続をサポートします。

クレーム専門性

クレームの内容や複雑性に応じて最適な専門家を配置し、各国の現地チームや外部専門家と連携しながら迅速かつ適切な解決を支援します。

グローバルネットワーク

アンダーライター、顧客、ブローカー、クレーム部門がグローバルに連携し、一貫したクレーム対応方針のもとで、各国の保険契約に基づく迅速かつ適切な保険金支払いを実現します。

リスクマネジメントツール

データ分析とカスタマイズ可能なダッシュボードにより、グローバルなクレーム状況を可視化し、リスクや総リスクコストの管理を支援します。

万一の事故・損害発生時には、AIGの業界トップクラスのクレーム専門家が、必要に応じて迅速な現地対応と一元的なコーディネーションを提供します。

4,000名以上

世界各地で発生するクレームに対応できる専門家を配置

年間300万件以上

2025年に新規受付したクレーム件数

AIGマルチナショナルがどのように貴社のビジネスをサポートできるか、さらに詳しく知りたいですか。
お問い合わせはこちら。

グローバルプログラムの設計から運用まで、一貫して支えるAIGのサービスモデル

早期からの連携
- 導入初期からお客さまと連携
- 各国要件やリスクを整理
- スムーズなプログラム構築を支援

お客さまニーズの理解
- グローバル事業に合わせたプログラム設計
- 補償内容を最適化
- 事業の成長に応じて継続的に支援

プログラム開始から完了までのプロセスのサポート
- 各国証券の発行から運営管理まで対応
- クレーム対応や契約更改を包括的に支援
- 世界中の専門家が迅速にサポート

導入までの流れ	
180～120日前	**お客さまの事業・リスクの理解** • リスクと補償内容の確認 • 各国の固有の要件を整理 • RFP（提案依頼書）作成支援
120～60日前	**リスク評価・プログラム提案** • 各国を含む保険プログラムの提案 • 契約条件/補償内容の調整
60～30日前	**契約手続きおよび各国展開準備** • 契約条件の確定 • 各国の関係者との調整 • 現地証券発行に向けた準備
45日前から	**各国証券発行・法令・規制上の要件対応** • 保険料の請求開始 • 現地保険証券の発行 • 証明書の発行 • 保険料の収納 • 再保険会社・税務当局への対応
プログラム開始後	**継続的な運営・モニタリング** • グローバルプログラムの円滑な運営支援 • クレーム専門家による事故対応 • 契約更改やリスク改善に向けた継続サポート • 迅速かつ高品質な顧客サービスの提供

グローバルプログラムを支えるデジタルソリューション

AIGのデジタルプラットフォームは、保険プログラムの設計から契約管理、保険料、クレーム情報までを一元的に可視化し透明性の高い運営とデータに基づく迅速な意思決定を支援します。

Client Brief
(グローバルプログラム設計支援ツール)
- 導入スケジュールや役割・責任を明確化
- プログラム設計の考え方やコンプライアンス要件を整理
- 各国要件や必要書類の明確化

myAIG Multinational Client Portal
(グローバルプログラム管理ポータル)
- グローバルプログラムを一元管理
- 契約情報や保険料状況をリアルタイムで確認
- プログラム全体の可視性を向上

IntelliRisk®
(クレーム分析・リスク管理ダッシュボード)
- クレーム発生状況をリアルタイムで分析
- 損害傾向やリスクの可視化を実現
- データに基づくリスク管理戦略の策定を支援

グローバル企業を支えるキャプティブ・フロンティング・ソリューション

AIGが提供するグローバル・キャプティブ・フロンティングソリューション

専門チームによるグローバルサポート
- 世界50名超のキャプティブフロンティング専門チーム
- クレジット、クレーム、アンダーライティング、マルチナショナルサービスの各分野が連携
- 英国、欧州・中東・アフリカ地域（EMEA）、北米地域、アジア太平洋地域（APAC）、中南米地域に専門家を配置

リスクマネジャーとの早期連携
- 導入・設計段階からサポート
- お客さまの課題やニーズを踏まえたソリューションを共同で検討
- 企業ごとのリスク戦略に沿った最適なプログラムを構築

豊富なキャプティブフロンティング運営実績
- 長年にわたるキャプティブフロンティングの経験
- 現地での引受判断や意思決定を支援
- 200を超える国・地域のネットワークを活用した豊富なローカル知見

幅広いキャプティブ・フロンティング対応商品ラインアップ
対応保険種目
- 財物保険
- 賠償責任保険
- 傷害・医療保険
- サイバー保険
- スペシャリティ保険
- その他各種保険種目