2020年12月改訂

テレマティクスサービス
SuperDriveGuard

テレマティクスサービスを
もっと手軽に

- ▶ 交通事故削減
- ▶ 燃費改善
- ▶ 車両管理業務効率化
- ▶ コンプライアンス

※SuperDriveGuard（スーパードライブガード）は、AIG損害保険㈱の商標です。
SuperDriveGuardは、AIG損害保険㈱の協力をうけ、㈱スマートバリューの「CiEMS」をもとに開発したサービスです。
サービスのご提供にあたっては、お客さまが㈱スマートバリューと直接ご契約いただきます。

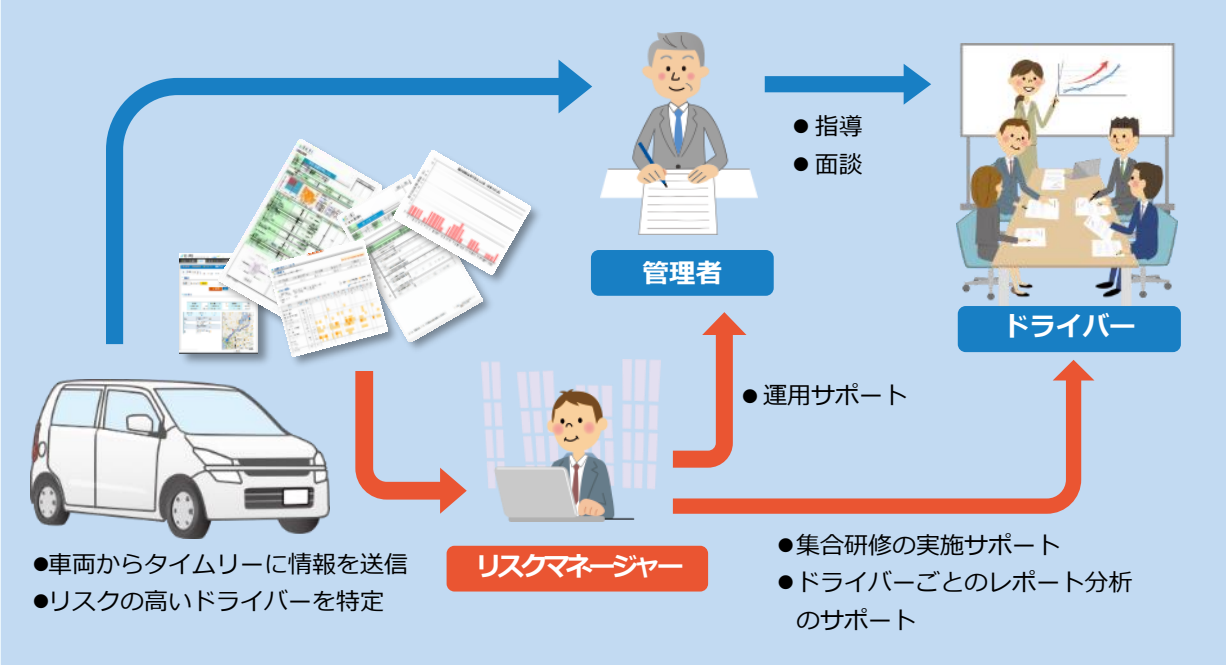
SMARTVALUE
Hospitality First

株式会社スマートバリュー
http://www.smartvalue.ad.jp/
SuperDriveGuard@g.smartvalue.ad.jp

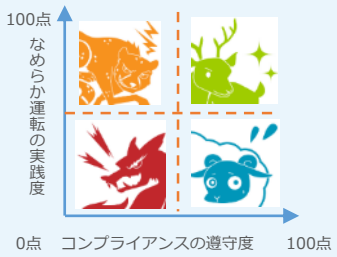
【大阪本社】
大阪市中央区道修町3-6-1　京阪神御堂筋ビル14階
【東京事業所】
東京都中央区築地5-6-4　浜離宮三井ビルディング6階

SuperDriveGuardの３つの特長

1 事故削減 体制の構築をサポートします。



▶交通事故削減をサポートするレポート機能

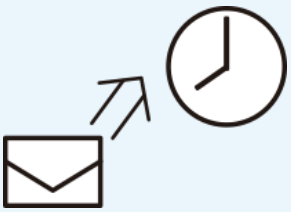


「SuperDriveGuard」は営業で使用する車両に特化したテレマティクスサービスです。
ドライバーごとの運転成績を直感的で分かりやすい動物タイプに分析し、事故削減をサポートします。

〈荒々しいオオカミ〉	運転が荒く事故のリスクが非常に高い
〈ずる賢いチーター〉	運転技術は高いが速度超過が多く要注意
〈臆病なヒツジ〉	運転技術が低く事故のリスクが高い
〈温和なシカ〉	運転技術・コンプライアンス遵守度が高くリスクが低い

また、危険運転をした場所をGoogleマップで確認できるため、ドライバーに効果的な指導ができます。

▶危険運転アラートメール通知機能



急ブレーキや基準速度の超過など危険運転が発生すると発生日の翌朝の指定時間またはエンジンオフ直後に通知メールを所定の管理者に送信します。
メール送信のタイミングや危険運転を判定する基準値は、お客さまの運用にあわせて、柔軟に変更することも可能です。

こんなにたくさん!!
交通事故の損害と費用負担

▶交通事故が発生すると以下の負担が発生する可能性があります。

ヒト

- 治療費
- 慰謝料
- 休業手当
- 他の従業員の業務の負担増加

モノ

- 車両の修理費
- 商品、貨物の損害
- 代替車両（レンタカー）の費用

カネ

- 自動車保険料の上昇分
- 事故対応業務にかかる人件費
- 弁護士費用
- 見舞金

その他

- 風評被害
- 信用の低下
- 社内の雰囲気の悪化

会議での注意や交通事故を起こしたドライバーへの指導はしているがなかなか減らない交通事故…

そもそも従業員がどのような運転をしているかご存知でしょうか？

		運転傾向分析
	普段の就業態度は真面目だがハンドルを握るといわゆる「オラオラ系」の荒い運転傾向	〈荒々しいオオカミ〉
	法定速度は守るが頻繁に急ブレーキ・急アクセルを繰り返す非効率な運転傾向	〈臆病なヒツジ〉

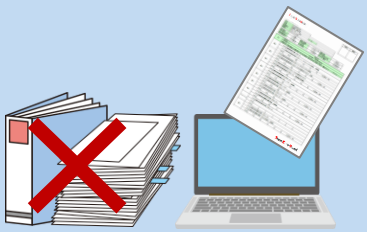
運転傾向にあわせて指導方法を変える必要があります!!

SuperDriveGuardの３つの特長

2 運行日報自動化による業務効率の向上や労務管理の軽減 細やかなサポート体制で 管理者業務 をサポートします。

運行日報自動化

手間のかかる運行日報の記入や集計作業を自動化します。

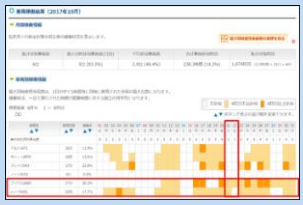


細やかなフォロー

登録変更手続きやWEBアプリの操作説明など、サポートデスクが丁寧に対応します。

車両使用実態の把握

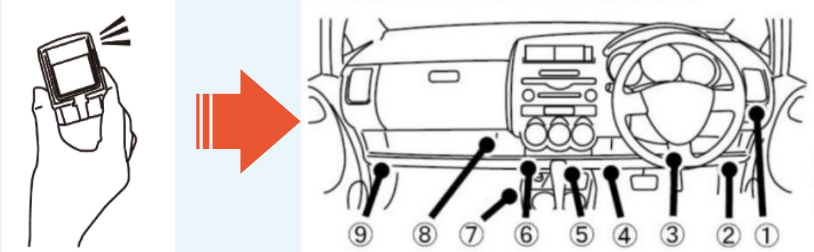
早朝・深夜の時間帯の車両使用実態を労務管理に活用したり、私的利用がないかの確認にも活用できます。



3 設置工事不要で導入費用の削減と、燃費改善による 経費削減 をサポートします。

▶ワンタッチで設置可能

車両の故障診断コネクタにワンタッチで設置でき、設置した瞬間から利用できます。
手間のかかる取付業者の手配や車両の利用時間の調整などは、全く必要ありません。
車両の買い替えの際も、車両情報を変更し新しい車両に差し替えるのみです。



▶燃費改善に活用

急加速や急ブレーキの削減で燃費改善が見込めます。
運転時の操作を、発進→走行→減速→停止（アイドリング）の４つに分けて点数化していて、ドライバーが点数の向上を意識する（安全運転を意識する）ことで燃費も自然と改善します。

ご存知ですか？
安全運転管理者の選任義務とその業務

▶安全運転管理者の選任義務とは？

道路交通法第74条の３第1項では乗車定員が11人以上の自動車にあたっては1台、その他の自動車にあたっては5台以上を使用している事業所（自動車使用の本拠）ごとに「安全運転管理者」を1名選任する必要があると定めています。
選任義務を怠ると、「5万円以下の罰金」という罰則があります。

安全運転管理者の業務も定められています。

自動車の安全な運転を確保するために、安全運転管理者には法律で義務付けられた以下の７つの業務があります。

（1）運転者の適正等の把握
（2）運行計画の作成
（3）交替運転者の配置
（4）異常気象時等の措置
（5）点呼と日常点検
（6）運行日報の備付、記録
（7）安全運転指導

▶安全運転管理者業務にSuperDriveGuardを活用いただく更なるメリット

（２）運行計画の作成

コンプライアンス意識の向上が良い企業文化を形成します。

車両使用実態の把握は労務管理に有効です!!

運行経路、運転時間および早朝・深夜時間帯の車両使用実態を把握することで、労働状況が適切かどうか分かります。
休日の車両使用実態を把握することで、従業員の不正な私的利用を防ぎます。

（６）運行日報の備付、記録

運行日報の自動化で人件費の削減が可能です。

手間のかかる運行日報の収集、集計業務を削減!!

従業員１人が運行日報の記入に1日3分間、月の集計に10分間かけると70分／月の時間がかかり、従業員の時給を2,000円とすると

１人　**2,333円**　／月　のコストがかかっています。

（７）安全運転指導

安全運転意識の向上が燃費改善につながります。

燃費も改善!!

長時間のエンジンのアイドリングや急発進、急ブレーキを削減することで燃費を

5%～10%　も改善することができます。（注）㈱スマートバリュー調べ

SuperDriveGuard ご提案の流れ

STEP 1

サービスのご説明

お客さまが抱える課題を明らかにし、その課題を解決するために、最適な機能の説明を行います。

約1週間

STEP 2

無料２週間トライアルのご提案

サービスを実感いただくために、無料トライアルの実施を推奨しています。

約2週間

STEP 3

無料２週間トライアル後のフォロー

レポートをご確認のうえ、トライアルの感想を伺います。
導入に向けたご提案を行います。

約1週間～1か月間

STEP 4

ご契約の申込み

申込書などを提出いただき、ご契約に必要な手続きをします。

（注）無料２週間トライアル後、専用端末の返送費用のみご負担いただきます。
サービスのご提供にあたっては、お客さまが㈱スマートバリューと直接ご契約いただきます。

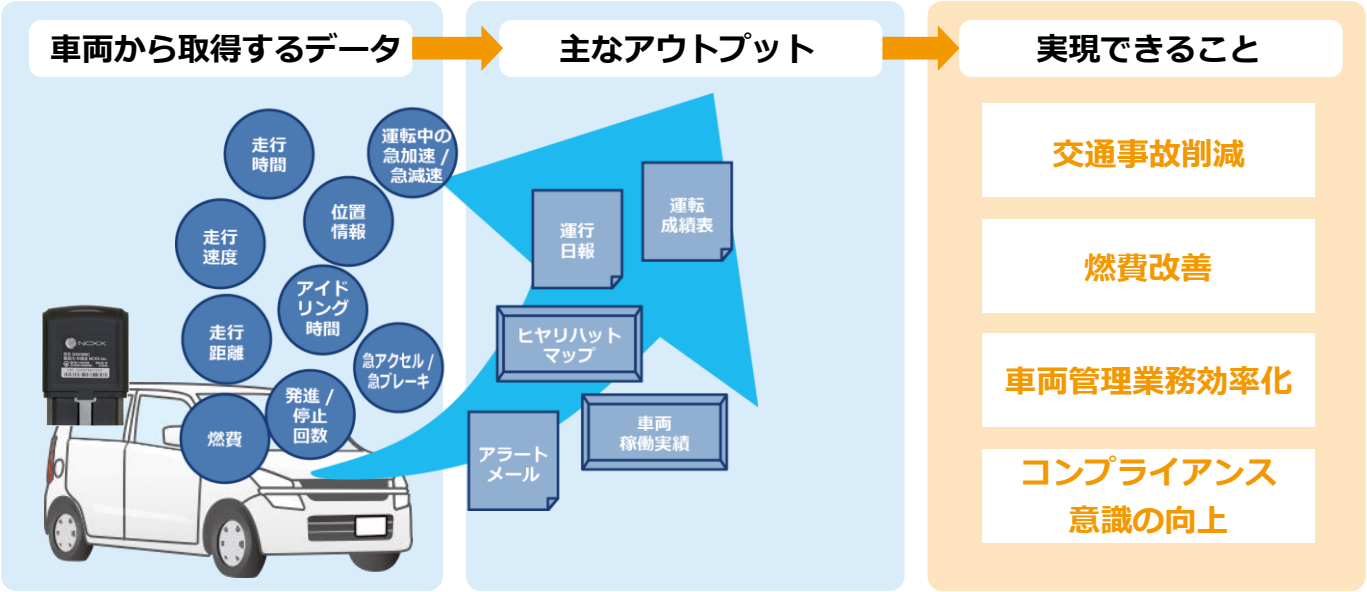
テレマティクスについて

テレマティクスとは

Telecommunication（通信）とInformatics（情報科学）を組み合わせた造語で、自動車などの移動体に通信システムを組み合わせて、情報サービスを提供することです。

Telecommunication ＋ Informatics
（通信）　（情報科学）

運転挙動の情報をもとに、運転の改善を図ることで交通事故を削減したり、位置情報をもとに車両運行日報を自動作成・自動集計したりすることで車両管理業務を効率化することができます。



▶ドライブレコーダーとの違いについて

ドライブレコーダーとテレマティクスには、目的に違いがあります。
継続した『交通事故削減』には、テレマティクスの導入・運用が効果的です。

❶ドライブレコーダー

危険運転の映像を用いて、事例の共有や検証ができますが、保存されたデータの中から活用できそうな映像を１つ１つ確認しなければならず、管理者の手間がかかります。

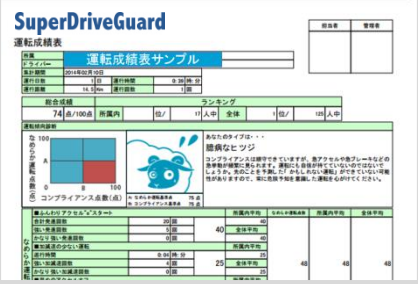
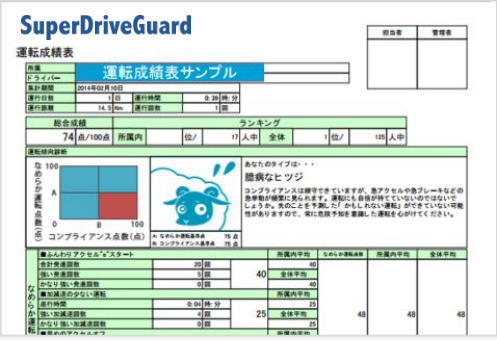
交通事故発生後の映像検証が主目的

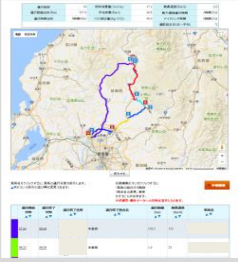
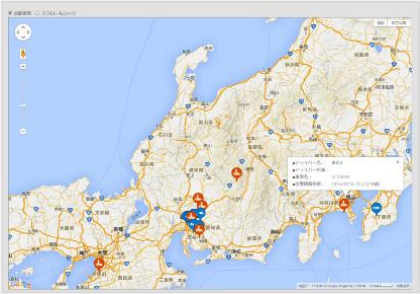
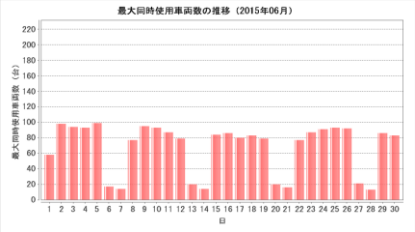
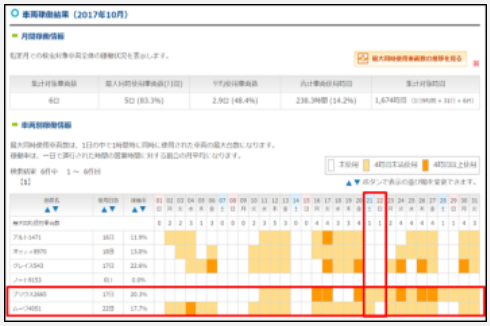
❷テレマティクス

交通事故が発生する前に、日々の運転傾向から、交通事故リスクの高いドライバーを把握し、運転の改善を図ることで、交通事故が起こることを回避できます。

交通事故発生前のリスク回避が主目的

SuperDriveGuardが実現できること

ニーズ・課題	解決策	効果
交通事故削減	運転成績表  	ドライバーの運転状況をわかりやすく直感的に評価することができます。 週次で確認し、要注意の診断タイプが表示されているドライバーに、タイムリーかつ的確な指導を行うことによって、交通事故を防止できます。
	危険運転アラートメール 	急ブレーキや基準速度超過の危険運転を管理者にメールで通知します。 ドライバーに注意喚起を行うことで、安全運転意識が向上し、交通事故を防止できます。
	ヒヤリハットマップ 	急ブレーキや基準速度超過が頻発している場所を特定することができます。 ドライバーや同僚の方へその場所付近での運転に注意するよう周知することで、交通事故防止やコンプライアンスを徹底できます。
燃費削減	運転成績表、車両運行日報  	運転成績表にはエコドライブの項目が含まれています。運転時には急な挙動をしないようドライバーへ指導することで、交通事故削減と同時に、燃費改善も期待できます。 また、車両運行日報では、車両ごとに　平均燃費の推移も確認でき、改善の進捗を把握できます。

ニーズ・課題	解決策	効果
車両管理業務効率化	車両運行日報、月報 	手書きで書き留めていた車両運行日報を自動作成・自動集計することができ、ドライバーや安全運転管理者の日報作成工数の削減に繋がります。 また、走行軌跡が表示されるため車両が効率的な走行ができているか確認できます。
	所在マップ 	車両の位置情報がパソコン画面に表示されます。 取引先のご要望にスピーディーに応えるため、付近の車両を確認できます。 マップを拡大させ、全車両の動向を随時確認している事例もあります。 災害発生時にも活用することができます。
	最大同時使用車両数 	日別の最大同時使用車両数を確認することができます。 中長期的に分析し、使用頻度が低い車両を有効活用したり、減車をしたりすることで経費削減に役立ちます。
コンプライアンス意識の向上	車両稼働情報、車両運行日報 	＜車両稼働情報＞ どの車両がどの程度使用されているのか日別に表示されます。 休日の車両使用がないかひと目で確認できます。使用頻度の低い車両を特定することもできます。 ＜車両運行日報＞ 車両の最終運行終了時間や稼働状況を自動的に記録します。 夜間や休日の車両の使用状況を確認することで、勤務実態や車の適正使用を把握できます。

導入事例・効果

▶ SuperDriveGuardはお客さまの様々な課題を解決することができます。

業種	概要	導入台数	導入効果
福祉施設	交通事故削減と、車両予約機能による効率的なドライバーの車両割り当てをするため導入されました。 毎日アラートメールを各拠点の管理者が確認し、ドライバーに注意喚起されています。	20台	交通事故件数 **0件継続中** **燃費 5%削減達成**
歯科医向け機器販売	運転に不慣れな新入社員用の安全運転推進のツールとして導入されました。 専用端末を一定期間設置後、次年度の新入社員の車両に移設して利用されています。 お客さまご自身で専用端末を簡単に移設できることを高く評価いただいています。	25台	年間の交通事故件数 **4件 → 0件**
医療機器卸	交通事故削減のために全ての保有車両に導入されました。営業車両の位置情報の管理や、土日の不正利用の確認にも利用されています。 さらに、拠点ごとの車両の利用率を確認し、車両台数の適正化にも着手されています。	40台	年間の交通事故件数 **67%削減**
店舗施工	交通事故削減と、年々上昇する自動車保険料を改善させるため導入されました。 専用端末を1か月設置しドライバーの傾向を把握、全拠点に高速道路上での速度制限を徹底させ、翌月には対象者が激減しました。	65台	導入車両の交通事故件数 **0件** **自動車保険の割引率改善** **割引なし → 割引30%**
業務用洗剤メーカー	交通事故削減のために、全ての保有車両に導入されました。 導入後、燃費の変動率をもとにした全社ランキングを実施し、現在は優良ドライバーに対する表彰も検討されています。	約250台	年間の燃費 **約20%削減**
医療機器卸	交通事故削減および車両運行日報管理業務の効率化のために導入されました。 各拠点長と拠点ごとに配置している安全運転推進担当が毎朝アラートメールを受信し、こまめにドライバーへ注意喚起されています。	約500台	交通事故の7割を占めていた 追突事故・工作物との衝突事故 **前年より半減** **自動車保険の割引率改善** **（1,300万円の削減）**

（注）㈱スマートバリューCiEMS実績含む

無料２週間トライアルのご案内

無料ですぐにご利用頂けるトライアル

専用端末：1台～2台
期　間　：約2週間

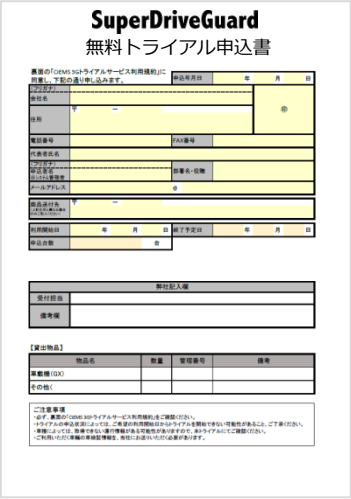
（注）トライアル後、専用端末の返送費用のみご負担いただきます。

導入前に無料で本サービスをお試しいただくことができます。
約２週間のお試し後、導入しない場合であっても違約金などは一切発生しません。

専用端末の設置工事も不要です。まずはお気軽にお試しいただき、お客さまの課題解決に有用かどうかを確認ください。

必要な書類は、「無料トライアル申込書」だけ。
お申込後約1週間で専用端末を「専用端末取付指示書」と「専用端末設置マニュアル」と合わせて発送します。

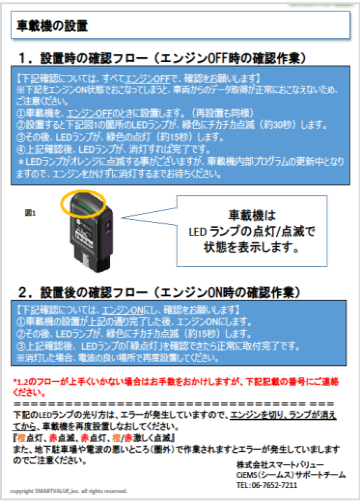
無料トライアル申込書 ※


SuperDriveGuard
無料トライアル申込書

専用端末取付指示書

SuperDriveGuard
お問い合わせ先
【車載機の設置方法】
【ご注意事項】

専用端末設置マニュアル


車載機の設置
1．設置時の確認フロー（エンジンOFF時の確認作業）
2．設置後の確認フロー（エンジンON時の確認作業）
車載機は
LED ランプの点灯/点滅で
状態を表示します。

※無料トライアル申込書は㈱スマートバリューから送付します。

コラム「事業リスク」
車両運行日報管理の必要性

車両運行日報管理は、安全運転管理者の義務を果たすだけでなく、車両台数の適正化などに活用が可能です。また、自動化により管理工数を大幅に軽減することができます。

なぜ、必要なのでしょうか？

道路交通法第74条の３第1項では乗車定員が11人以上の自動車にあたっては1台、その他の自動車にあたっては5台以上を使用している事業所（自動車使用の本拠）ごとに「安全運転管理者」を1名選任する必要があると定めています。また、自動車の安全な運転を確保するために、安全運転管理者には法律で義務付けられた業務があります。

安全運転管理者の業務の1つ

■ **運転日誌の備付、記録**

ドライバー名、運転の開始及び終了の日時、運転した距離その他車両の運転の状況を把握するため必要な事項を記録する日誌を備え付け、運転を終了したドライバーに記録させること。

従来の車両運行日報管理業務との比較

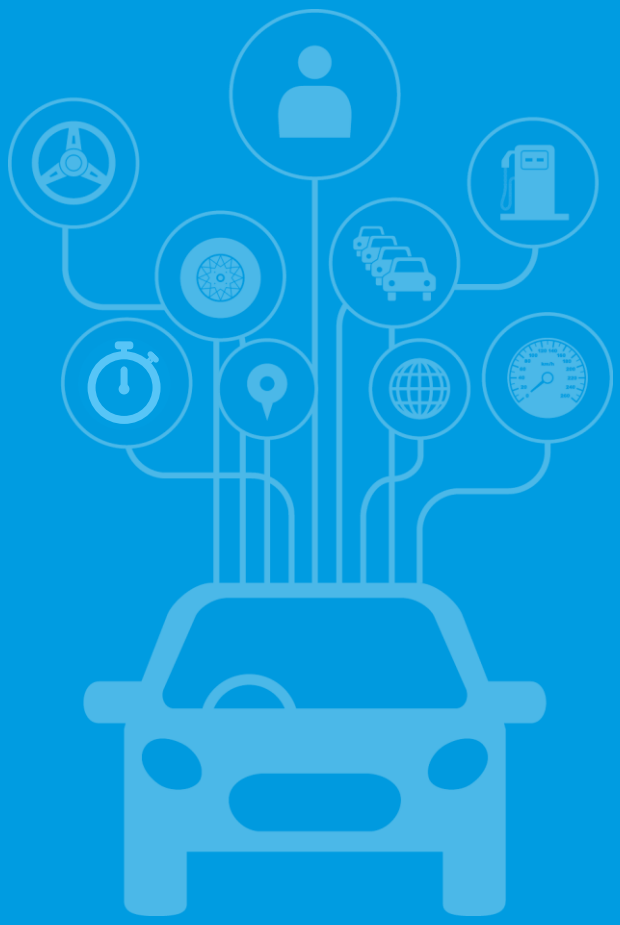
業務一覧	手書きの帳票（従来）	WEBの帳票（SuperDriveGuard）
ドライバーによる車両運行日報作成	▲ 手書き	◎ 自動でクラウド上に保管
車両運行日報の収集	▲ 郵送 または Fax	◎ 自動でクラウド上に保管
車両運行日報の保管	▲ ファイリング または PDFにスキャン	◎ 自動でクラウド上に保管
距離等の記載ミスの確認	▲ 目視で確認	◎ 自動でクラウド上に保管
拠点ごとデータの集計	▲ エクセルに転記	◎ PDF・CSV出力
車両の稼働率管理	▲ エクセルに転記して集計	◎ CSV出力/自動集計　WEB閲覧

車両運行日報の「収集」、「保管」、「集計」において効率化が図れます。

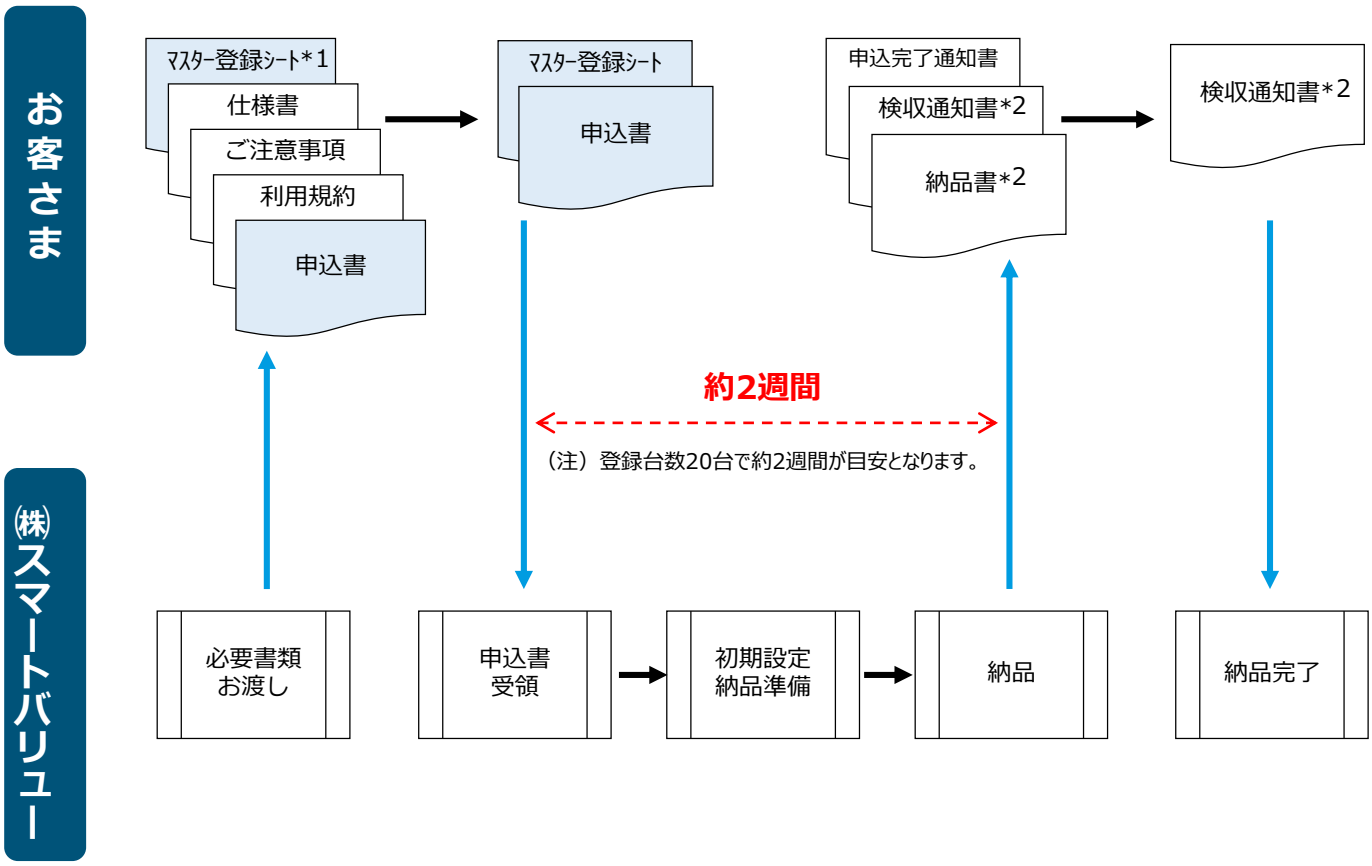
（注）車両運行日報データのサーバー保管期間は１年となります。（お客さまのパソコンに保存可能です）

SuperDriveGuard

導入のご案内



お申込みの流れ



＊1 マスター登録シートは3種類あり、いずれもSuperDriveGuardの導入に必要です。

①初期設定シート … WEBアプリのレポートで使用する基準値などの設定
②所属・所属管理者マスター … 車両管理部署の責任者やメールアドレスの登録
③車両・ドライバーマスター … 車両・ドライバー情報の登録

（注）車両情報の登録につき、「型式」と「原動機の型式」の両方の登録が必要となります。
車検証をお手元にご用意のうえ、ご登録ください。

型　　式	原　動　機　の　型　式
CBA－XX123	Z99

＊2 専用端末を購入していただいた場合（購入モデル）のみ発送します。
検収のうえ検収通知書を㈱スマートバリューへご返送ください。

（注）サービスのご提供にあたっては、お客さまが㈱スマートバリューと直接ご契約いただきます。

お申込みの流れ　～帳票例～

ﾏｽﾀｰ登録ｼｰﾄ

…WEBアプリの管理画面に表示させる組織やアラートメールの送信先など
初期設定に必要な情報を記入いただきます。

車両兼ドライバー情報

↳「車検証に記載」と書かれた項目については、リース会社に問合せることですべて揃います。

ご指定頂いた階層数分記載して下さい。それ以外の階層は空白で結構です。

WEB画面に表示させる名前を指定できます。
「車種+登録番号下４桁」が多いです。

階層数　#REF!

	第1階層	第2階層	第3階層	第4階層	第5階層	車台番号（車検証に記載）	車両表示名	自動車登録番号（車検証に記載）
例	営業部	販売促進グループ	大阪チーム			SAMP-AB1234	ﾌｨｯﾄ1234	大阪 501 へ 1234
例	営業部	販売促進グループ	東京チーム			SAMP-AB5678	ﾌｨｯﾄ5678	品川 501 へ 5678

専用ドライバーとは、1台につきドライバーが1名固定されている場合のドライバーで、
車両グループとは、1台につき複数名のドライバーが予約して使用する場合に作成するグループです。
どちらか一方を設定する必要があります。（ドライバーの車両グループ設定は「ドライバー情報」Sheetで行って下さい。）

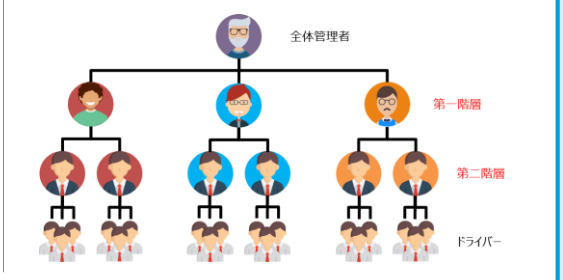
型式（車検証に記載）	原動機の型式（車検証に記載）	燃料の種別（車検証に記載）	年式（車検証に記載）	専用ドライバー	車両グループ	
SAMP-21Z	SA1Z	ｶﾞｿﾘﾝ	H26.1	営業　タロウ		←営業部の販売促進グループの大阪チームに所属する営業タロウだけが運転する車両
SAMP-21Z	SA1Z	ｶﾞｿﾘﾝ	H26.2		東京営業所	←専用ドライバーが存在せず、「東京営業所」というグループのドライバーが予約して使用する車両

○･･･後から変更可能。
×･･･変更不可。

全社･･･全社一括で設定
個別･･･ドライバー単位で設定

カテゴリ	設定項目	デフォルト	記入欄	単位	変更	設定単位	概要
契約	階層数	－		階層	×	全社	下のイメージ図を参照してください。
判定基準	道路種別切替　判定時間	5		秒	○	全社	道路種別（一般道／高速道）モードを切り替える際の判定時間を設定します。
	高速道　判定車速	80		km/h	○	全社	●km/h以上の速度を（判定時間）秒以上走行すると高速道モードに切り替えます。
	一般道　判定車速	20		km/h	○	全社	●km/h未満の速度を（判定時間）秒以上走行すると一般道モードに切り替えます。
成績表	長時間運転時間	120		分	○	個別	エンジンON状態を○分以上継続した場合に休憩なしとみなし、長時間運転と判定します。 一般的には120分以上の連続運転は注意力が下がり危険だと言われています。
アラートメール判定値	アイドリング時間	600		秒	○	個別	エンジンON状態で●秒以上速度が0km/hの場合に、アイドリングと判定します。 成績表等で表示されるアイドリング時間は超過した時間からの表示となります。
	一般道　超過車速	80		km/h	○	個別	一般道を走行している際の速度超過と判定する車速を設定します。
	高速道　超過車速	120		km/h	○	個別	高速道を走行している際の速度超過と判定する車速を設定します。
	急ブレーキ	0.4		G	○	個別	1秒当たりの速度変化で計測しています。0.3Gは1秒間で約11km/hの減速です。
	急アクセル	0.4		G	○	個別	1秒当たりの速度変化で計測しています。0.3Gは1秒間で約11km/hの加速です。

イメージ図（階層数2）

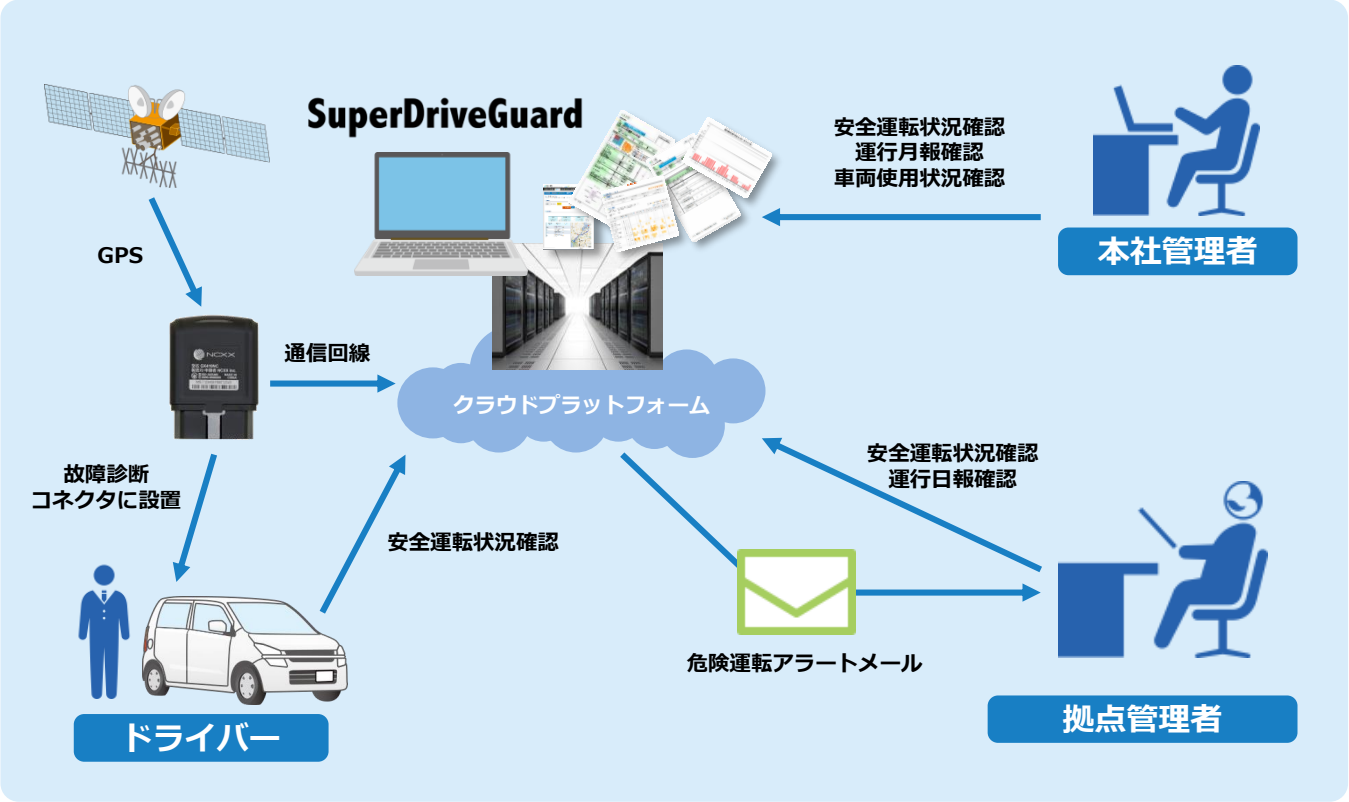


SuperDriveGuard
サポートデスク

初期設定後の登録内容の変更は、サポートデスクで承ります。
ご記入にあたりご不明な点についてもお気軽に問い合わせください。

導入後の役割について

交通事故の削減には、役割を明確にした上で運用することが大切です。



■ 本社管理者

主に本社の車両管理者、安全運転管理者などの職種の方が該当します。社内全体の安全運転状況を確認し、対策の検討および実施などを行います。拠点管理者への個別連絡も行います。

■ 拠点管理者

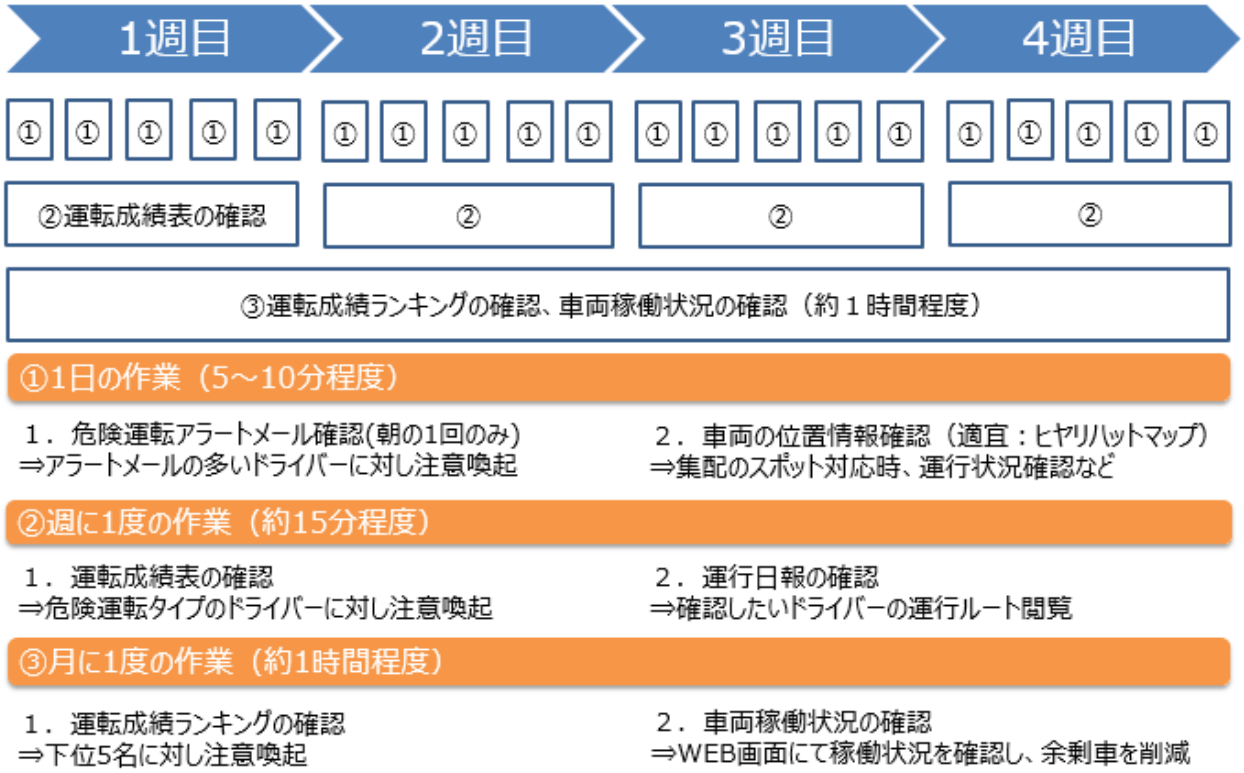
主に各営業所の所長や営業チームの上長などの職種の方が該当します。自拠点の安全運転状況を確認し、自拠点ドライバーへの個別指導、勤務状況等の確認などを行います。

■ ドライバー

実際に車両を運転するドライバーが該当します。自身の運転成績表や車両運行日報を確認し、安全運転に励みます。

導入後の運用　～交通事故削減～

一般的な運用例は以下の通りです。



■ ①では、メールの送信タイミングがポイントになります。

運転終了直後に送信、発生日の翌朝に一括送信の2パターンの設定ができ、後者の設定をしているお客さまが多いです。朝礼前などにメールの内容を確認し、拠点管理者からドライバーへ周知することで安全運転意識を高めましょう。

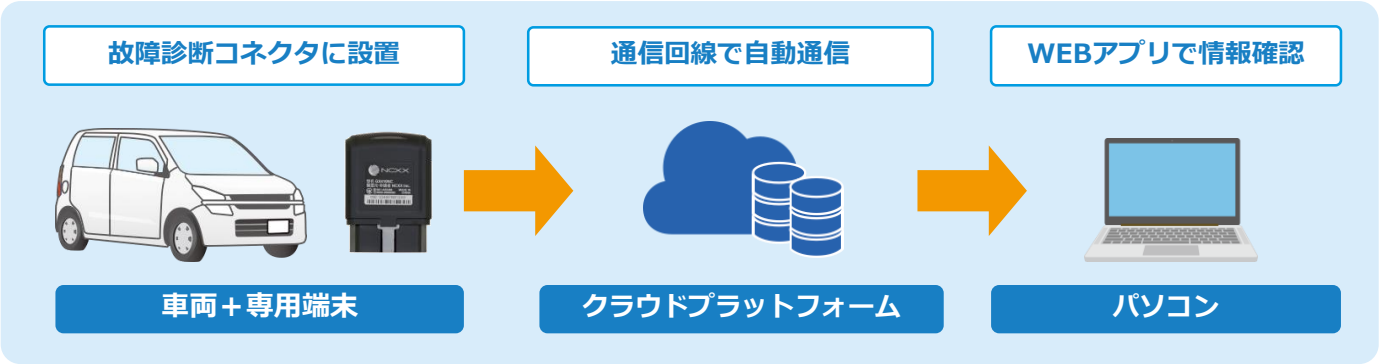
■ ②では、ドライバーへの直接指導など、細かな安全運転の指導を実施することがポイントです。

本社管理者が毎週実施することは困難な場合が多いため、拠点管理者が安全運転推進の担当となることが効果的です。

■ ③では、本社管理者が主体となり行うことを推奨します。

WEBアプリについて

SuperDriveGuard全体構成



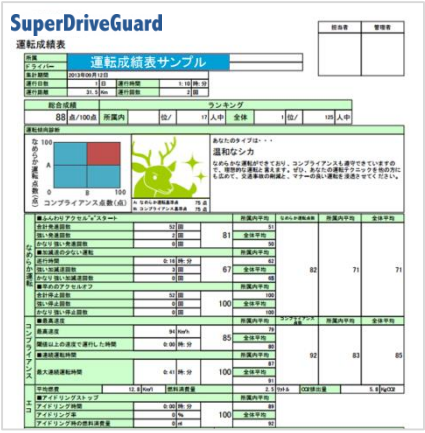
WEBアプリ機能一覧

運転成績表	運転成績	なめらか運転、コンプライアンスの遵守、エコ運転等の観点でドライバーごとの運転成績を算出
	燃費・CO2情報表示	故障診断コネクタから取得した情報をもとに、燃費、燃料消費量、CO2排出量を表示
	運転傾向分析	独自のロジックで、ドライバーの運転傾向を分析し傾向に見合った改善方法を提示
	燃費推移	直近１か月の燃費推移をグラフで表示
	ドライブバランス表示	運転の得手不得手を確認するバランスグラフを表示
ランキング	全体ランキング	登録しているドライバー全員を対象とした運転成績ランキングを表示
	所属内ランキング	指定したグループ内の運転成績ランキングを表示
	所属別ランキング	登録しているグループごとの運転成績ランキングを表示
車両運行日報［ドライバー］	ドライバー別運行日報	ドライバーごとの車両運行日報を表示
	ドライバー別運行月報	ドライバーごとの車両運行月報を表示
	グループ別運行日報	指定したグループごとの車両運行日報を表示
	グループ別運行月報	指定したグループごとの車両運行月報を表示
	運転軌跡表示	ドライバー別運行日報画面で、１日の運行軌跡をマップ上に表示
	最新位置情報確認	ドライバー別運行日報画面で、最新の位置情報をマップ上に表示
車両運行日報［車両］	車両別運行日報	車両ごとの運行日報を表示
	車両別運行月報	車両ごとの運行月報を表示
	車両グループ別運行日報	指定した車両グループごとの運行日報を表示
	車両グループ別運行月報	指定した車両グループごとの運行月報を表示
マップ	ヒヤリハットマップ作成	指定した期間、指定したグループでの危険運転が発生した場所を、マップ上に記録
	所在マップ	ドライバーや住所を指定して、車両の現在地を表示
CSV、PDFダウンロード	汎用CSVダウンロード	ドライバーごと、車両ごとの運行データをCSVデータでダウンロード
	PDF一括出力	複数名の車両運行日報や運転成績表を圧縮し、PDFで一括ダウンロード
	その他資料ダウンロード	安全運転啓発用ツールや、データ独自分析用のテンプレートなどをダウンロード
その他	ドライバー不明データの紐付け	ドライバーが不明としてアップロードされた運行情報をドライバーと紐付け
	車両予約	事前に車両情報の登録をすることにより簡易に車両予約が可能
	車両稼働実績	車両の最終運行終了時間や稼働状況を記録

WEBアプリ機能の概要
- 運転成績表 -

運転成績表

取得した様々な情報をもとに、ドライバーごとの運転成績表を生成します。成績表は1日単位、１か月単位、複数月単位などの任意の期間で生成することができます。



主な評価項目	
なめらか運転評価	ふんわりアクセル“e”スタート（急発進の割合）
	加減速の少ない運転（走行中の速度ムラの回数）
	早めのアクセルオフ（急停止の割合）
コンプライアンス評価	速度超過
	連続運転時間
エコ評価	アイドリング時間

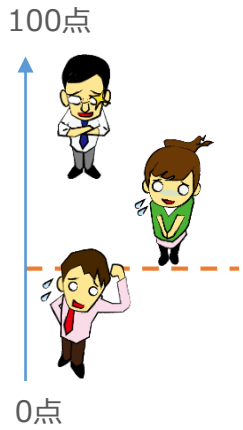
運転傾向分析について

SuperDriveGuardでの運転評価

「SuperDriveGuard」では、なめらか運転の実践度とコンプライアンスの遵守度の2軸でドライバーの運転傾向を診断します。
2軸での分析方法によりドライバーを4つの運転傾向に分けて評価します。

これによって、単純な点数だけではなく、ドライバーごとにどういったリスクが潜んでいるのかを分析することができます。

（参考）１軸のみの運転評価例



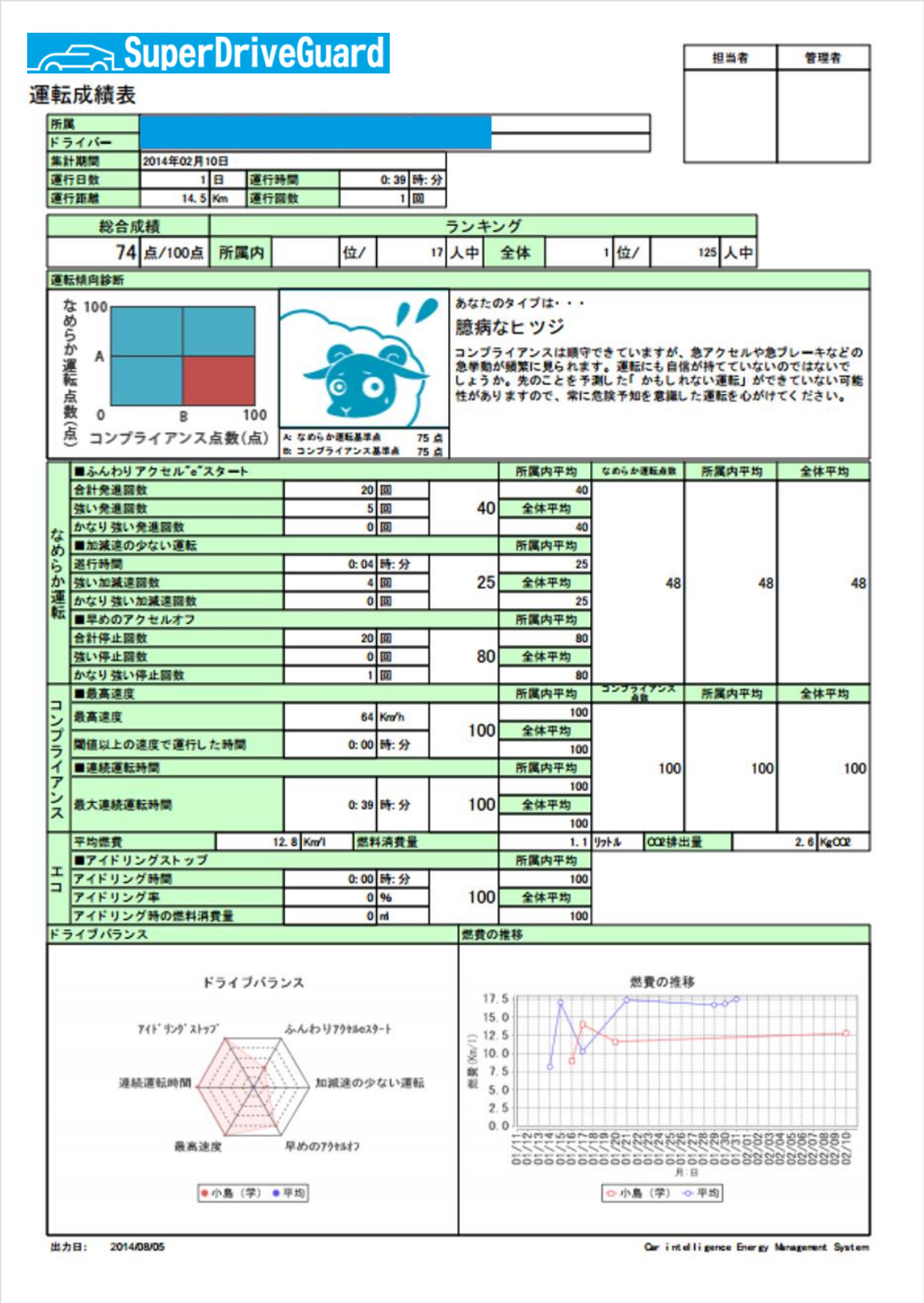
従来のテレマティクスサービス等の運転診断では、「急挙動の回数」や、「安全運転速度の遵守」等をもとに一軸での運転評価を実施していました。
導入企業では、この評価をもとに、一定の点数未満のドライバーに対して、教習所での安全運転研修などの安全運転指導を実施してきました。

ところが、運転のクセや挙動によって、運転点数が悪くなる理由が一律ではなく、その改善方法も一律ではありません。そのため、ドライバーごとの傾向を知ることはできません。

リスク	診断タイプ	特徴
非常に高い	荒々しいオオカミ	いわゆる「オラオラ系」の荒い運転タイプ。交通事故のリスクが高いだけでなく、その運転を見た第三者が、その企業にクレームを入れることも。
要注意	ずる賢いチーター	スムーズな運転ができるが、コンプライアンス違反などが多く、万が一の交通事故が発生した際に、大事故につながる恐れが高い。運転技術自体は高いため、管理者はこのリスクに気が付きにくい。
高い	臆病なヒツジ	コンプライアンスは守るものの、運転技術が未熟で、「かもしれない運転」が苦手。そのため、頻繁に急ブレーキを踏んだり、効率の悪い運転をする。また、駐車場などでの自損事故も多い傾向に。
低い	温和なシカ	目指すべき診断タイプ。コンプライアンス違反もなく、なめらかな運転ができている。

WEBアプリ機能の概要
- 運転成績表 -

▶ 運転成績表サンプル



SuperDriveGuard

運転成績表

担当者	管理者

所属					
ドライバー					
集計期間	2014年02月10日				
運行日数	1	日	運行時間	0:39	時:分
運行距離	14.5	Km	運行回数	1	回

総合成績		ランキング									
74	点/100点	所属内		位/	17	人中	全体	1	位/	125	人中

運転傾向診断

なめらか運転点数(点)　100　A　0　B　100　コンプライアンス点数(点)

A: なめらか運転基準点　75 点
B: コンプライアンス基準点　75 点

あなたのタイプは・・・

臆病なヒツジ

コンプライアンスは順守できていますが、急アクセルや急ブレーキなどの急挙動が頻繁に見られます。運転にも自信が持てていないのではないでしょうか。先のことを予測した「かもしれない運転」ができていない可能性がありますので、常に危険予知を意識した運転を心がけてください。

なめらか運転	■ふんわりアクセル"e"スタート				40	所属内平均	なめらか運転点数	所属内平均	全体平均
	合計発進回数	20	回			40	48	48	48
	強い発進回数	5	回			全体平均			
	かなり強い発進回数	0	回			40			
	■加減速の少ない運転				25	所属内平均			
	運行時間	0:04	時:分			25			
	強い加減速回数	4	回			全体平均			
	かなり強い加減速回数	0	回			25			
	■早めのアクセルオフ				80	所属内平均			
	合計停止回数	20	回			80			
	強い停止回数	0	回			全体平均			
	かなり強い停止回数	1	回			80			
コンプライアンス	■最高速度				100	所属内平均	コンプライアンス点数	所属内平均	全体平均
	最高速度	64	Km/h			100	100	100	100
	閾値以上の速度で運行した時間	0:00	時:分			全体平均			
						100			
	■連続運転時間				100	所属内平均			
	最大連続運転時間	0:39	時:分			100			
						全体平均			
						100			
エコ	平均燃費	12.8	Km/l	燃料消費量		1.1	リットル	CO2排出量	2.6 KgCO2
	■アイドリングストップ				100	所属内平均			
	アイドリング時間	0:00	時:分			100			
	アイドリング率	0	%			全体平均			
	アイドリング時の燃料消費量	0	ml			100			

ドライブバランス

燃費の推移

出力日:　2014/08/05　　Car intelligence Energy Management System

WEBアプリ機能の概要
- ランキング -

運転成績ランキング

運転成績をランキングで表示、出力することができます。
（社内）全体ランキング、所属内ランキング、所属別ランキングを抽出できます。

SuperDriveGuard

全体ランキング
日付：　2017年05月

担当者	管理者

順位	所属 ドライバー	総合点	ふんわりアクセル	加減速の少ない運転	早めのアクセルオフ	最高速度	連続運転時間	アイドリングストップ
1	クラウドイノベーションディビジョン　セールスオペレーショングループ　－ ドライバーA	100	100	100	100	100	100	100
2	プロジェクト開発ディビジョン　プロダクト推進グループ　PDｱｶｳﾝﾄﾁｰﾑ ドライバーB	97	86	100	100	99	100	100
3	クラウドイノベーションディビジョン　営業企画推進室　CI第三ﾁｰﾑ ドライバーC	96	80	100	100	100	100	100
4	クラウドイノベーションディビジョン　営業企画推進室　CI第三ﾁｰﾑ ドライバーD	96	78	100	100	100	100	100
5	モバイルディビジョン　営業企画ｸﾞﾙｰﾌﾟ　－ ドライバーE	94	66	100	100	98	100	100
6	クラウドイノベーションディビジョン　フリートソリューション西日本営業グループ ドライバーF	93	100	100	100	100	100	60
7	経営企画ディビジョン　経営企画ｸﾞﾙｰﾌﾟ　－ ドライバーG	92	67	100	94	95	100	100
8	プロジェクト開発ディビジョン　開発戦略企画室　－ ドライバーH	92	62	100	94	100	100	100
9	クラウドイノベーションディビジョン　公共クラウド西日本営業グループ　PC西日本 ドライバーI	91	76	99	98	96	82	99
10	モバイルディビジョン　DS岸和田店　－ ドライバーJ	90	64	100	97	82	100	100
11	クラウドイノベーションディビジョン　営業企画推進室　CI第二ﾁｰﾑ ドライバーK	89	46	100	100	93	100	100
12	プロジェクト開発ディビジョン　プロダクト推進グループ　PDｲﾝﾊﾞｳﾝﾄﾞﾁｰﾑ ドライバーL	88	58	77	100	94	100	100
13	クラウドイノベーションディビジョン　公共クラウド西日本営業グループ　PC西日本 ドライバーM	86	68	97	100	65	87	99
14	プロジェクト開発ディビジョン　法人ﾓﾊﾞｲﾙ推進ｸﾞﾙｰﾌﾟ　－ ドライバーN	84	49	100	100	99	100	59
15	クラウドイノベーションディビジョン　営業企画推進室　CI第二ﾁｰﾑ ドライバーO	84	74	89	100	68	100	78
16	プロジェクト開発ディビジョン　プロダクト推進グループ　PDｱｶｳﾝﾄﾁｰﾑ ドライバーP	83	60	99	100	85	74	82
17	クラウドイノベーションディビジョン　公共クラウド西日本営業グループ　PC西日本 ドライバーQ	83	17	83	100	98	100	100

ランキング下位のドライバーに対して、個別での安全運転指導を行うことにより、交通事故リスクを低減させることが可能になります。

PDF1枚の中に、各種ランキングを全て表示させ、出力することができます

■所属内ランキング

順位	所属	ふんわりｱｸｾﾙ	加減速の少ない運転	早めのｱｸｾﾙｵﾌ	最高速度	連続運転時間	ｱｲﾄﾞﾘﾝｸﾞｽﾄｯﾌﾟ	総合点
1	モバイルディビジョン　－　－	73	100	96	99	99	99	94
2	クラウドイノベーションディビジョン　－	73	95	98	91	93	78	88
3		--	--	--	--	--	--	--
4		--	--	--	--	--	--	--
5		--	--	--	--	--	--	--
6		--	--	--	--	--	--	--
7		--	--	--	--	--	--	--
8		--	--	--	--	--	--	--
9		--	--	--	--	--	--	--
10		--	--	--	--	--	--	--
11		--	--	--	--	--	--	--
12		--	--	--	--	--	--	--
13		--	--	--	--	--	--	--
14		--	--	--	--	--	--	--
15		--	--	--	--	--	--	--
平均		73	98	97	95	96	89	91

■所属別ランキング

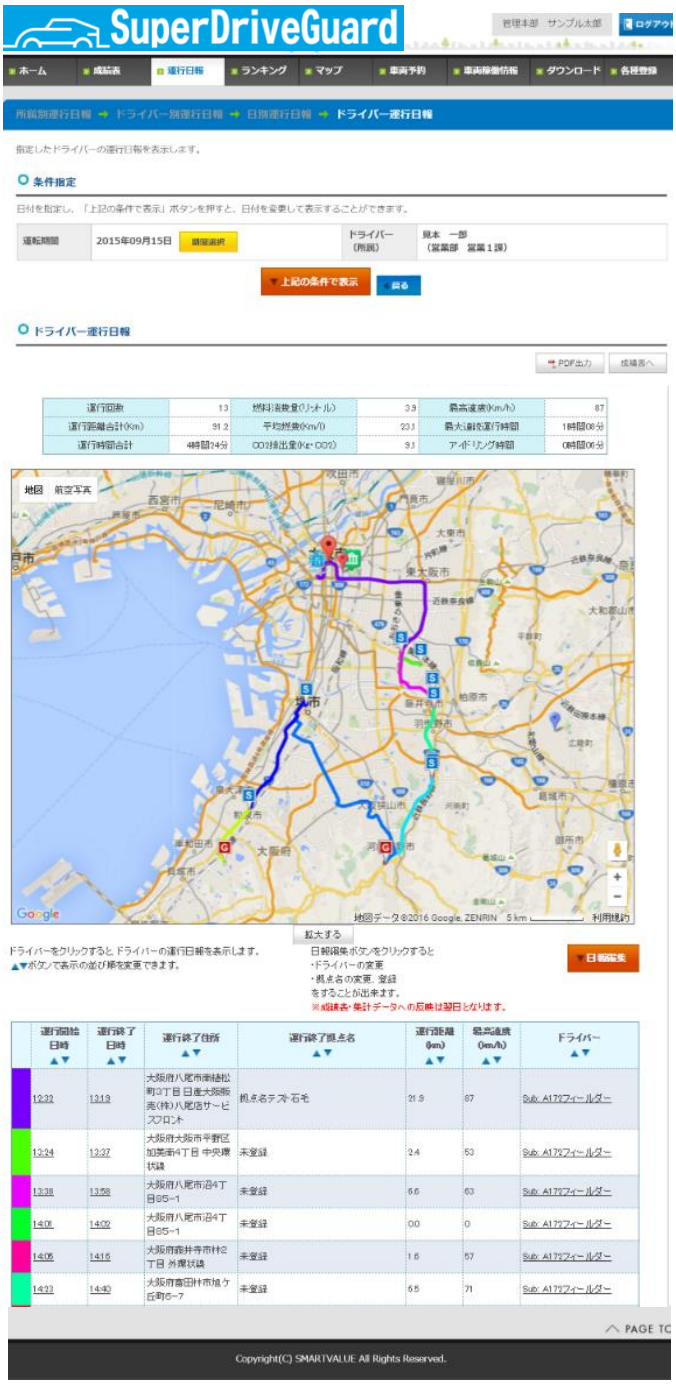
順位	所属	総合点
1	モバイルディビジョン　－　－	94
2	クラウドイノベーションディビジョン　－　－	88
3		--
4		--
5		--

■全体ランキング

順位	所属	ドライバー	総合点
1	モバイルディビジョン　－　－	MBドライバー　ルーデ	94
2	クラウドイノベーションディビジョン　－　－	CSドライバー　アルト	91
3	クラウドイノベーションディビジョン　－　－	CSドライバー　プリウス	89
4	クラウドイノベーションディビジョン　－　－	CSドライバー　グレイス	86
5	クラウドイノベーションディビジョン　－　－	CSドライバー　オッティ	84
6			--
7			--
8			--
9			--
10			--

WEBアプリ機能の概要
- 車両運行日報 -

車両運行日報



車両運行日報として、１日の走行軌跡を含めた詳細な運行データを表示します。
車両が効率的な走行をしているか確認できるだけでなく、従来の手書きで書き留めていた車両運行日報を自動作成・自動集計することができます。

共用車両をご使用の場合

専用車両の場合は、車両ごとにドライバーを紐付けるように設定しておくことで、車両の走行データ（＝対象ドライバーの走行データ）として自動的に蓄積されます。
複数人で使用する共用車両など、特定のドライバーに紐付かない場合、共用車両として登録します。
「SuperDriveGuard」では、車両予約機能を用いて、共用車両の予約をすると、自動的に該当時間の運転データを予約したドライバーのデータと紐付けることができます。
予約時間外など、予約していない時間帯に走行したデータについては、一旦、WEBアプリ上で「ドライバー不明のデータ」として扱われ、後からドライバーを紐付けることができます。

WEBアプリ機能の概要
- 車両運行日報 -

車両別運行日報（出力）サンプル

SuperDriveGuard

車両　運行日報

担当者	管理者

日付	2016年06月14日
所属	営業部　営業１課
登録番号	江戸　501　へ　0002　　メーカー
車両名	パネットバン0002

運行回数	16	回	燃料消費量	4.2	リットル	最高速度	90	Km
運行距離合計	56.5	Km	平均燃費	13.1	Km/l	最大連続運転時間	0:56	時:分
運行時間合計	3:37	時:分	CO2排出量	9.8	KgCO2	ｱｲﾄﾞﾘﾝｸﾞ時間	0:51	時:分

区分	開始時刻	開始住所						
	終了時刻	終了住所　(運行終了拠点名)						
	時間(時:分)	運行距離(Km)	最高速度(Km/h)	強い発進(回)	強い停止(回)	速度ムラ(回)	燃費(Km/l)	ドライバー
運行	07:19	大阪府和泉市上代町１９３－９						
	07:57	大阪府大阪市西区西本町２丁目１－７ ＴＡＴディナスティ西本町　(未登録)						
	00:38	23.4	90	0	1	0	19.5	見本　一郎
運行	07:59	大阪府大阪市西区西本町２丁目１－７ ＴＡＴディナスティ西本町						
	08:00	大阪府大阪市西区靭本町２丁目３－２ なにわ筋本町ＭＩＤビル　(本社)						
	00:01	0.1	36	0	0	0	0.0	見本　一郎
運行	08:04	大阪府大阪市西区靭本町２丁目３－２ なにわ筋本町ＭＩＤビル						
	08:06	大阪府大阪市西区靭本町２丁目６－１８　(靭公園地下駐車場)						
	00:02	0.3	26	0	0	0	0.0	見本　一郎
運行	08:44	大阪府大阪市西区靭本町２丁目６－１８						
	08:58	大阪府大阪市港区福崎３丁目１－１７６　(未登録)						
	00:14	5.5	52	0	0	0	18.3	見本　一郎
運行	09:09	大阪府大阪市港区福崎３丁目１－１７６						
	09:31	大阪府大阪市此花区北港１丁目４－５３　(未登録)						
	00:21	6.4	60	0	1	1	12.8	見本　一郎
運行	09:33	大阪府大阪市此花区北港１丁目４－５３						
	09:33	大阪府大阪市此花区北港１丁目４－５３　(未登録)						
	00:00	0.0	10	0	0	0	0.0	見本　一郎
運行	11:59	大阪府大阪市此花区北港１丁目４－５３						
	12:55	大阪府大阪市福島区 国道2号線　(未登録)						
	00:56	5.9	60	1	0	0	6.6	見本　一郎
アイドリング	11:59	大阪府大阪市此花区北港１丁目４－５３						
	12:35	--						
	00:36	--	--	--	--	--	--	--
運行	12:55	大阪府大阪市福島区吉野１丁目３－２８						
	13:04	大阪府大阪市福島区福島１丁目４ 中谷商会　(未登録)						
	00:08	1.3	44	0	0	0	13.0	見本　一郎

WEBアプリ機能の概要
- 車両運行日報 -

運行月報（出力）サンプル

SuperDriveGuard

担当者	管理者

日別車両運行日報

日付:　2016年06月
所属:　営業部　営業１課
登録NO:　江戸　501　へ　0002
車両名:　バネットバン0002

日付	運行距離 (Km－合計)	運行時間 (分－合計)	運行 開始時刻	運行 終了時刻	運行回数 (回－合計)	最高速度 (Km/h－MAX)	燃料消費量 (L－合計)	平均燃費 (Km/l－平均)
06月01日(水)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月02日(木)	96.2	167	08:49	18:40	11	94	5.0	19.2
06月03日(金)	88.3	196	07:38	17:44	10	88	5.0	17.5
06月04日(土)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月05日(日)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月06日(月)	86.1	235	10:05	19:26	13	94	5.5	15.2
06月07日(火)	467.9	447	06:49	17:41	6	116	21.4	21.9
06月08日(水)	32.1	110	08:45	18:58	7	82	2.2	14.3
06月09日(木)	45.4	115	07:46	18:49	4	90	2.7	16.8
06月10日(金)	114.5	258	07:36	18:45	9	92	7.0	16.2
06月11日(土)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月12日(日)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月13日(月)	107.4	228	07:22	19:23	12	96	5.9	18.2
06月14日(火)	56.5	217	07:19	17:34	16	90	4.2	13.1
06月15日(水)	48.0	139	08:42	17:16	7	82	3.2	14.9
06月16日(木)	76.8	147	09:24	18:39	8	94	4.0	19.1
06月17日(金)	63.9	158	07:33	16:27	9	90	3.7	16.7
06月18日(土)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月19日(日)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月20日(月)	68.0	199	08:47	16:44	12	84	4.4	15.4
06月21日(火)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月22日(水)	60.3	172	08:52	17:46	9	86	4.0	14.9
06月23日(木)	73.8	161	08:48	19:36	10	92	4.0	18.2
06月24日(金)	129.3	281	07:43	19:33	14	96	7.5	17.1
06月25日(土)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月26日(日)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月27日(月)	117.1	255	07:20	19:39	10	92	6.9	16.9
06月28日(火)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月29日(水)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
06月30日(木)	運行情報なし	--	--	--	--	--	--	--
合計	1,731.6	3,485	--	--	167	--	96.6	--
平均	101.9	102	--	--	9	91	5.7	17.8

出力日：　2016/06/28

WEBアプリ機能の概要
- マップ -

所在マップ

車両の位置情報を確認することができます。

位置情報は10分に1度自動更新されます。位置情報は番地まで詳細に確認できます。

マップ画面上の「住所」の欄に住所や施設名（東京スカイツリー等）を入力して「移動」ボタンを押すと、その場所にマップの中心が移動します。

例えば、取引先から緊急の訪問依頼などがあった場合、場所を検索し、その近くにいる車両を表示させることができます。

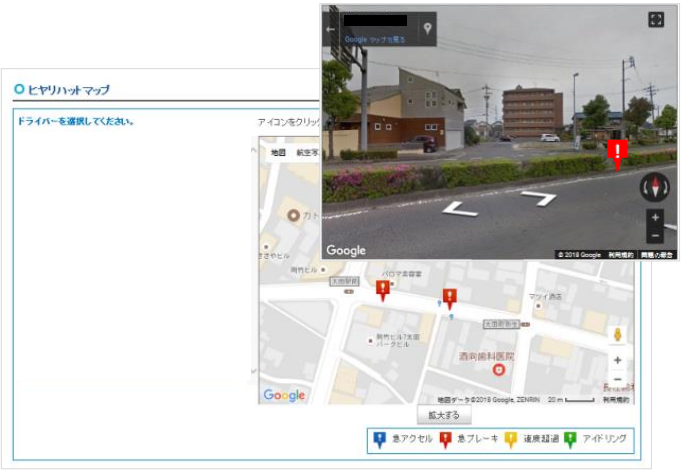
走行中の車両は赤いアイコン、停車している場合は、青いアイコンで表示します。

災害時や震災時に、その周辺にドライバーが居ないかなど、ドライバーの安否確認や所在確認のためのニーズが高まっています。

マップのみを全画面表示させることも可能です。

WEBアプリ機能の概要
- マップ -

ヒヤリハットマップ



急加速・急ブレーキ・基準速度超過の危険運転が発生した場所をGoogleマップ上に自動的に記録します。

特定の交差点などで急ブレーキが頻発していることがわかれば、普段の営業ルートから避けて運行することで交通事故の発生リスクを低減することができます。

※ストリートビューで詳細を確認することも可能です。

マップアイコン

マップ上の任意の場所に任意のアイコンを配置することができます。
例えば、自社の事業所をわかりやすくしたり、訪問先のお客さまの地点にアイコンを配置することで、所在マップ（現在位置確認）上で、すぐに訪問可能なドライバーを素早く検索することが可能です。

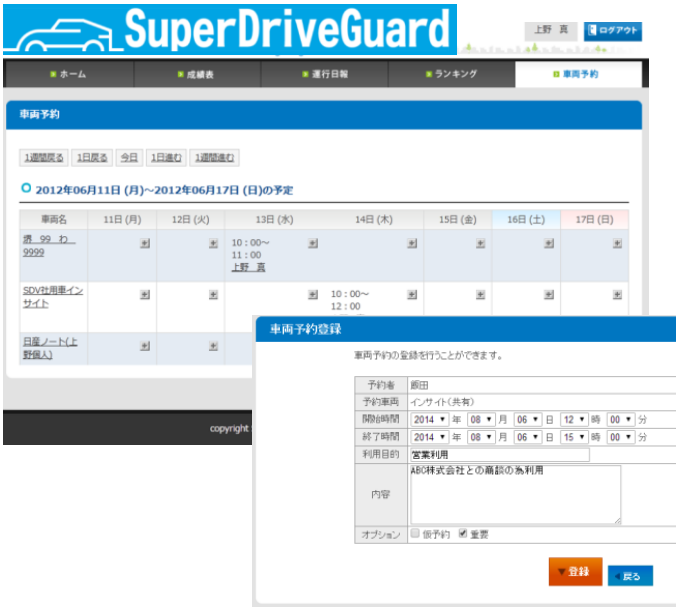
地点名登録

運行開始日時 ▲▼	運行終了日時 ▲▼	運行終了住所 ▲▼	運行終了拠点名 ▲▼
17:01	17:39	大阪府大阪市西区靭本町２丁目２ ハビテ靭センターコート	本社
17:41	17:42	大阪府大阪市西区靭本町２丁目５－１２	靭公園地下駐車場
18:02	18:03	大阪府大阪市西区靭本町２丁目５－１２	靭公園地下駐車場
		大阪府大阪市浪速区	

住所に対して、地点名を登録することができます。登録をすると、車両運行日報に住所だけではなく、訪問先が記載されるため、上長が車両運行日報を確認する際、ひと目で１日の活動状況がわかるようになります。

WEBアプリ機能の概要
- その他 -

車両予約



共用車両について、WEB上で使用する車両の予約を行うことができます。

予約状況の実績はCSVファイルでダウンロードすることもできますので、どのドライバーが適切に予約をして車両を使用しているかを分析することもできます。

車両稼働実績

１か月あたりの車両の稼働状況を、所属や駐車場単位で一覧化することができます。
これにより、余剰車両の精査や車両保有台数の適正化が容易になり、コスト削減につなげることができます。

一覧画面では、１日の使用時間が４時間未満の車両は薄いオレンジ、４時間以上の場合は濃いオレンジで表示されます。

あまり使用していない車両が目立つ場合には減車や拠点移動などを検討することにより、効率的な車両運用を実現します。

危険運転アラート
専用端末取付け・取り外しアラート

危険運転アラート

急加速の発生・急ブレーキの発生・基準速度の超過・長時間のアイドリングなどの、予め決められたイベントが発生すると、エンジンオフ直後、または翌日の指定した時間に以下の通知メールが所定の方に送信されます。メールの送信先はドライバーの所属ごとに設定することができます。

①即時送信の場合

(ci_div:11185) CiEMSアラート2015年07月15日

SuperDriveGuard

株式会社スマートバリュー
管理者 様

平素はテレマティクスサービス SDG をご利用頂き、誠にありがとうございます。
下記の運転挙動を検知致しましたのでご案内します。

ビジネスソリューションDiv スマートITS G
AX7 カローラフィールダードライバー (カローラフィールダー(AX7))
2015年07月15日 07:48 : アイドリング基準超過 : 9分
2015年07月15日 08:10 : 基準速度超過 : 61km/h
2015年07月15日 08:13 : 基準速度超過 : 68km/h
2015年07月15日 08:30 : 急アクセル : 0.6G

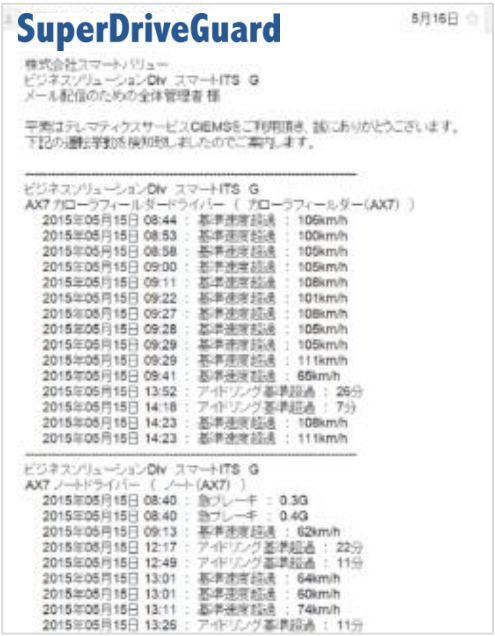
運行状況の詳細は、運転日の翌朝9時以降に、下記URLからご確認して頂けます。
ドライバーIDでログインの場合のみ、すぐに下記URLのトップ画面から確認することができます。
ただし、システム集計前のデータのため、誤差が発生する可能性があります。
https://www.ciems.jp/user/login/logininput/

※このメールは送信専用です。返信されましてもご返答出来ません。

【お問い合わせ】
株式会社スマートバリュー
SDG ロールセンター
メール:smart_its@g.smartvalue.ad.jp
TEL:06-6448-1040 FAX:06-6448-1050

【受付時間】
電話 受付時間 月～金 9:00～17:30
回答 月～金 9:00～17:30
メール 受付時間 24時間
回答 月～金 9:00～17:30
※年末年始(12/29～1/3)休日を除きます。

②翌日一括送信の場合


SuperDriveGuard 5月16日

株式会社スマートバリュー
ビジネスソリューションDiv スマートITS G
メール配信のための全体管理者 様

平素はテレマティクスサービスCiEMSをご利用頂き、誠にありがとうございます。
下記の運転挙動を検知致しましたのでご案内します。

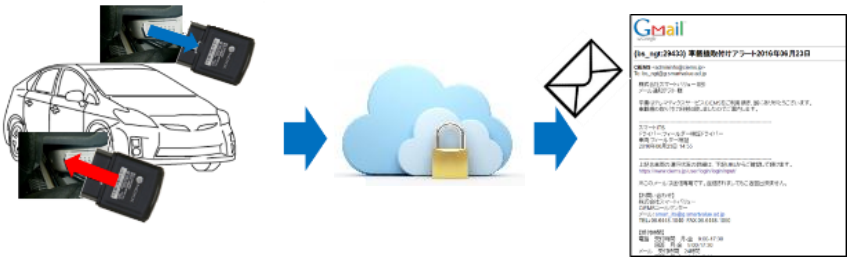
ビジネスソリューションDiv スマートITS G
AX7 カローラフィールダードライバー (カローラフィールダー(AX7))
2015年05月15日 08:44 : 基準速度超過 : 106km/h
2015年05月15日 08:53 : 基準速度超過 : 100km/h
2015年05月15日 08:58 : 基準速度超過 : 105km/h
2015年05月15日 09:00 : 基準速度超過 : 105km/h
2015年05月15日 09:11 : 基準速度超過 : 108km/h
2015年05月15日 09:22 : 基準速度超過 : 101km/h
2015年05月15日 09:27 : 基準速度超過 : 108km/h
2015年05月15日 09:28 : 基準速度超過 : 105km/h
2015年05月15日 09:29 : 基準速度超過 : 105km/h
2015年05月15日 09:29 : 基準速度超過 : 111km/h
2015年05月15日 09:41 : 基準速度超過 : 65km/h
2015年05月15日 13:52 : アイドリング基準超過 : 26分
2015年05月15日 14:18 : アイドリング基準超過 : 7分
2015年05月15日 14:23 : 基準速度超過 : 108km/h
2015年05月15日 14:23 : 基準速度超過 : 111km/h

ビジネスソリューションDiv スマートITS G
AX7 ノートドライバー (ノート(AX7))
2015年05月15日 08:40 : 急ブレーキ : 0.3G
2015年05月15日 08:40 : 急ブレーキ : 0.4G
2015年05月15日 09:13 : 基準速度超過 : 62km/h
2015年05月15日 12:17 : アイドリング基準超過 : 22分
2015年05月15日 12:49 : アイドリング基準超過 : 11分
2015年05月15日 13:01 : 基準速度超過 : 64km/h
2015年05月15日 13:01 : 基準速度超過 : 60km/h
2015年05月15日 13:11 : 基準速度超過 : 74km/h
2015年05月15日 13:26 : アイドリング基準超過 : 11分

このメールをもとに、上長からドライバーへ適切な運転指導を実施することができます。
例えば、朝礼前にこのメールを上長が確認し、朝礼の際に前日の運転に対しての指摘事項を伝えることで、ドライバーに「見られている」という意識をもたせ、「危険運転」を減少させます。

専用端末取付け・取外しアラート

車両への専用端末の取り付け、車両から専用端末の取り外しの恐れがあった場合に、指定したアドレスへ通知メールを送ることができます。サービス導入時にはどの車両に取り付けされたのか容易に確認できます。ドライバーが故意に専用端末を外した場合には、メールで状況を確認できます。



ご利用料金

法人会・納税協会の会員、AIG損害保険（株）の自動車保険をご契約の方へ特別価格を用意しました。

契約者の属性		契約形態	初期費用	月額費用
AIG損害保険㈱の自動車保険をご契約、またはご契約を予定されている方	法人会・納税協会会員	購入	29,800円/台	1,200円/台
		レンタル	1,000円/台	1,980円/台
	法人会・納税協会会員以外	購入	35,000円/台	1,200円/台
		レンタル	3,000円/台	1,980円/台
上記以外の方		購入	35,000円/台	1,700円/台
		レンタル	3,000円/台	3,200円/台

注意事項

- ✓ 専用端末によって取得した走行データなどの情報は、AIG損害保険（株）および本サービスの紹介者にも開示します。申込書で開示することの同意を頂きます。（紹介者とは、AIG損保代理店または社員をいいます。）
- ✓ 本サービスは、AIG損害保険（株）の自動車保険とセットして販売するものではありません。
- ✓ 最低利用期間は12か月間とし、最低利用期間未満での解約については、契約残月数分の月額費用が解約金として発生します。
- ✓ 表示価格はすべて税抜き価格です。別途所定の消費税がかかります。
- ✓ 初期費用は、購入モデルはサービス開始の初月、レンタルモデルはサービス開始の翌月に請求となります。

よくあるご質問

NO.	質問項目	回答
1	専用端末を設置できる自動車に制限はありますか？	2008年以降に製造されたガソリン車、ハイブリッド車、一部のディーゼル車に対応しています。外国製の自動車には対応していない場合がありますので、事前にご照会ください。
2	トラックに専用端末は設置できますか？	本サービスでは普通乗用車・軽自動車を主に対象としておりますが、一部の小型トラック（※1）にも専用端末を設置できることがあります。 大型トラック（※2）は運行記録計（タコグラフ）の装着が義務付けられており、アナログ式運行記録計（アナタコ）の設置車両はサービスの対象（※3）ですが、SuperDriveGuardよりも高度な機能を持つデジタル式運行記録計（デジタコ）の設置車両はサービスの対象外となります。 ※1 一部の小型トラックとは、「ガソリン又はLPGを燃料とする乗車定員10人以下又は車両総重量3.5トン以下の自動車等」をいいます。 ※2 大型トラックとは、「ガソリン又はLPGを燃料とする車両総重量7トン以上または最大積載量4トン以上の自動車等」をいいます。 ※3 一部、対応できない車種がありますので、事前にご照会ください。
3	WEBアプリはスマートフォンやタブレットでも利用可能でしょうか？	はい、利用可能です。ただし、スマートフォンやタブレット用に画面を開発していないため、パソコンで利用する場合と比べ、画面が若干見づらい可能性があります。
4	位置情報と車両運行日報・運転成績表は、どのくらいの頻度で更新または確認できますか？	〈位置情報〉10分ごとに更新された情報をいつでも確認できます。 〈車両運行日報・運転成績表〉管理者権限のアカウントの場合、いずれも翌日のAM2時以降に前日のデータを確認できます。運転者権限のアカウントの場合、車両運行日報は当日に、運転成績表は翌日のAM2時以降に前日のデータを確認できます。
5	データの保存期間はどの程度ですか？	WEBアプリ上では過去1年分まで保存されます。実際の運用にあたっては、お客さまにてPDFやCSV形式でデータを定期的にダウンロードして保存し、監査対策をしておくことをお勧めします。
6	料金はクレジットカードで支払えますか？	クレジットカードでのお支払いはできません。
7	専用端末ごとに費用がかかりますか？	はい、専用端末ごとに費用がかかります。複数人で使用される車であっても運転者ごとに費用がかからないため、１台分の費用で済みます。
8	一定の改善効果が出た時点でサービスの休止はできますか？	サービスを一時休止することはできません。サービスを停止されたい場合は、一旦解約いただく必要があります。後日、サービスを再開されたい場合は再度申込みいただくことになります。なおサービス再開の際には、SIMの入れ替え作業が発生し、別途費用*が生じます。 ＊SIMの利用停止ができないためです。SIMの新規発行費用とキッティング費用で、おおよそ、1専用端末あたり5,000円程度になります。（2020年12月現在）
9	専用端末が故障した際の保証はありますか？	はい、専用端末購入モデルでは、１年間の保証期間を設けています。内部プログラムに異常が生じた等専用端末自体が不良品であった場合には無料で交換させて頂きます。 レンタルモデルでは、貸出期間保証となります。ただし、購入/レンタルモデル共に、明らかにお客さまが破損された形跡がある場合においては保証の対象外となります。

ご利用・ご契約時の注意事項

この度はSuperDriveGuardについてご検討いただきまして誠にありがとうございます。

サービスのご利用・ご契約にあたり、以下のご注意事項についてご確認お願いいたします。

種別	No.	内容
専用端末に関するご注意事項	1	専用端末の側面に、ネジがついたキャップがありますが、頻繁に開け閉めを繰返したり、ゴミや水分などが入ったりすると、専用端末故障の原因となりますので、ご注意ください。
	2	専用端末の側面に、ボタンがありますが、㈱スマートバリューからの案内がある場合以外は、押下しないようお願いします。不用意に連続押下した場合など、専用端末が正常に車両のデータを取得できなくなる可能性があります。
	3	専用端末の初回設置時は、専用端末に巻き付けてある「専用端末取付指示書」に記載されてある車両に、必ず設置ください。間違って、記載されている車両以外に設置した場合、車両からデータ取得が行えないことがありますので、ご注意ください。
	4	専用端末を設置する際、地下駐車場など圏外の場所で設置した場合、センターとの通信ができないことで車種設定が専用端末に書き込まれず、その後、運転を開始しても、車両からデータ取得が行えないので、ご注意ください。 地下駐車場などではなく電波の届く場所で、専用端末を設置いただくようお願いします。
	5	車両のエンジンが『OFF』の時に、専用端末を車両の故障診断コネクタに、差し込んでください。 エンジンがかかっている時に差し込んでしまうと、正しく車両のデータを取得できないことが有ります。
	6	専用端末の初回設置後、すぐに運転を開始した場合、その初回運転のデータが取得できない場合があります。 専用端末設置後、約1分程度時間をおいて、エンジンをかけるようお願いします。
車両入替に関するご注意事項	7	車両入替が発生した場合、専用端末の取り外し忘れに、ご注意ください。 取り外し忘れ等により専用端末を紛失した際は、購入モデルの場合は、新たに専用端末をご購入いただく必要があります。 またレンタルモデルの場合は、金35,000円の弁償費用が発生します。
	8	車両入替が発生した場合、旧車両から専用端末の取り外しを行う際は、エンジン『OFF』の時に行うようお願いします。 エンジンがかかっている時に取り外しを行うと、専用端末故障の原因となりますので、ご注意ください。
	9	車両入替が発生した場合、㈱スマートバリューへの車両入替連絡をいただく前に、新しい車両へ専用端末を設置してしまうと、正常にデータ取得ができませんので、ご注意ください。 ㈱スマートバリューへの車両入替連絡後、2営業日以降に、新しい車両への専用端末設置を行うようお願いします。
データ取得に関するご注意事項	10	専用端末によって取得した走行データなどの情報は、AIG損害保険（株）および本サービスの紹介者にも開示します。 （紹介者とは、AIG損保代理店または社員をいいます。）
	11	メーターに表示される速度や距離と、専用端末が取得するデータには±5%程度の誤差が発生することがあります。
	12	燃料消費量（燃費）については、専用端末で取得した燃料噴射時間×係数の独自方式で算出しているため、満タン法などの他の計測値とは若干誤差が生じることがあります。大幅に異なる場合は、原因を調査いたしますので、㈱スマートバリューまでご連絡ください。
	13	運行日報における軌跡表示について、トンネル等のGPSが取得できない場合は、道なり軌跡が表示されず、最終補足地点と最新補足地点が直線で結ばれます。
	14	専用端末に足が当たるなどした場合、接触不良を起こし、その間データが取得できなくなる恐れがあります。 車種によって専用端末の設置位置が異なりますが、もし専用端末に足が当たる恐れがある場合には、延長ケーブルをご使用いただくことで、足等が当たらない場所へ設置することが可能です。
	15	SuperDriveGuard 申込書に記載している利用開始日までを、専用端末設置および設置後のデータ確認期間とし、もしデータ取得状況等に問題がございましたら、確認期間内にお申し付けください。 専用端末の初期不良等などによりデータの取得ができない場合、専用端末の無償交換などの措置をとります。 仮に上記期間中に専用端末の設置等が完了していない場合でも、利用開始日の該当月より月額のサービス利用料が発生しますので、ご注意ください。
機能に関するご注意事項	16	取り外しアラートメールは、専用端末が取り外されている場合以外に、立体駐車場などの圏外に車両が24時間以上、駐停車している場合でも、 メールが送信されることがあります。
	17	当日の運転データは、ログインするアカウントの種類によって、確認できるタイミングが異なります。 ＞運転者アカウントでのログインの場合：ログイン後のトップ画面に表示されるリンクから、当日の日報を確認、出力することができます。 ＞管理者（全体・所属）アカウントでのログインの場合：　当日の運転データは翌日のAM2時以降に確認することができます。
	18	所在マップの位置情報の反映は、３分～２０分程度のタイムラグが生じることがあります。

サポート体制について

ドライバーや専用端末の設置車両の変更など登録変更手続きは、すべて（株）スマートバリューにて実施します。
WEBアプリの操作方法などでお困りの際にも、操作に精通したスタッフが営業時間　（平日8:30～17:30土日祝日除く）は常駐していますのでご安心ください。
ご依頼から原則として1営業日以内で対応します。

2チーム体制で細かなフォローを実施

- ☑ **付加価値提案を行うアカウントチーム**
- ☑ **業務対応を行うインバウンドチーム**

WEBアプリ操作説明/取り付け案内
だけでなく、**各種登録業務**も行います！

SMARTVALUE
Hospitality First

株式会社スマートバリュー 【AIG損害保険（株）提携業者】
http://www.smartvalue.ad.jp/
スーパードライブガード　サポートデスク
MAIL：SuperDriveGuard@g.smartvalue.ad.jp
ＴＥＬ：06-6227-5528

「スーパードライブガードご紹介」動画
こちらからご覧ください。　▶▶

お問い合わせは

2A2-483