

2016年9月21日

J.D. パワー 自動車保険新規加入満足度調査<代理店系保険会社部門>で No.1 トロフィー授与式を開催

富士火災海上保険株式会社（以下、富士火災、代表取締役社長兼 CEO：横山 隆美）は、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック（以下、J.D. パワー）による「2016年日本自動車保険新規加入満足度調査」代理店系保険会社部門で第1位となったことから、東京・神谷町においてトロフィー授与式を開催しました。

トロフィー授与式では、J.D. パワーの鈴木郁社長より、

「自動車保険新規加入満足度調査 No.1 の受賞、おめでとうございます。近年上位にランクしておりましたが、このたび見事1位となりました。これはひとえに、役職員の皆さんの努力の賜物ですので、引き続き質の高いサービスの提供を目指していただければと思います。」とのメッセージが送られました。

富士火災は今後も「身近で頼れるプロフェッショナル」として、お客さまに選ばれる会社を目指してまいります。



(写真：左 横山 CEO、右 株J.D. パワー アジア・パシフィック 鈴木社長)

出典：J.D. パワー2016年日本自動車保険新規加入満足度調査。当部門の調査対象は専門代理店や車の販売店などの保険代理店をベースに事業を展開する保険会社。直近の自動車保険（任意保険）の契約が、新規もしくは他社からの切替であった契約者 3,721 名から回答を得た結果。

(注) 株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィックは、米国 J.D. パワー・アンド・アソシエイツの日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として 1990 年に設立された。自動車業界を始め通信、IT、金融、保険、トラベルなど様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを実施している。尚、J.D. パワーではシンガポール、北京、上海、バンコクに拠点をもち、日本、オーストラリア、中国、インド、インドネシア、マレーシア、フィリピン、台湾、タイ、ベトナムで調査を実施している。会社概要や提供サービスなどの詳細はウェブサイト <http://japan.jdpower.com> まで