

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2015年10月19日

システムメンテナンスに伴うインターネット契約完結型保険の一時お引受停止と、 マイページ、モバイルサービス、けんこうくらぶ、インターネット事故受付サービスの 一時停止のお知らせ

システムメンテナンスに伴い下記のインターネット契約完結型保険のお引受けと、マイページ、モバイルサービス、けんこうくらぶ、インターネット事故受付サービスを下記のとおり一時停止させていただきます。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

なお、事故の受付に関してお急ぎの場合は、セーフティコンタクトセンター（0120-220-557）にご連絡ください。

【停止期間】

2015年10月26日(月)AM1:00～AM4:00

※当該時間帯に数分～10数分間の一時停止を3回実施させていただきます。

※一時停止中はお手続きが開始できません。また、お手続き中に一時停止した場合はそれまでの入力内容が保存されず、お手続きは完了しません。

※当該時間帯でのお手続き中に本画面が表示されたお客さまは、お手数ですが、もう一度最初からお手続きをお願い申し上げます。

【対象システム】

「バイク保険ネット通販」「自動車保険「継続ネット通販」」「ライフパートナーαらくトクねっと-Plus」「未来住まいるWebシステム」「ネットでみんなの傷害保険」「海外旅行保険インターネット契約サービス」「マイページ」「モバイルサービス」「けんこうくらぶ」(含む「住まいのホットライン/日弁連弁護士紹介サービス(火災保険)」「インターネット事故受付サービス」)

以上