

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2015年8月5日

基幹システム機器の入れ替え作業に伴う一部オンラインサービス休止のお知らせ

弊社では、システムの安定稼働を目的に、基幹システム機器の入れ替え作業を以下の通りに実施いたします。作業に伴い、代理店の一部オンラインサービスが停止するため、手続きに通常よりお時間を頂戴するなど、お客さまにご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【入れ替え作業日時】

2015年8月15日(土)～8月16日(日)

(※システムの再稼働は8月17日(月)8:00を予定しております。)

【お問い合わせ先】

「基幹システム機器の入れ替え作業」に関するお問い合わせは、以下の専用ダイヤルにて承ります。

0120-228-597

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日は除く)

なお、ご契約内容等に関するお問い合わせに関しては、従来通り弊社お客さまセンターにて承ります。

自動車保険専用窓口

0120-228-303

自動車保険以外窓口(火災保険、傷害保険等)

0120-228-386

受付時間 9:00～18:00(平日)

9:00～17:00(土・日・祝日)

(※)受付時間は自動車保険専用窓口、自動車保険以外窓口共通です。

以上