

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2013年11月19日

## 2013年度(2012年10月～2013年9月)「お客様の声レポート」について

当社では、「お客様の声」を起点に業務品質の改善・改革をしていくために、以下の通り「お客様の声」収集・管理態勢を整備・強化するとともに、「お客様の声を起点にした品質改善 PDCA」活動に積極的に取り組んでいます。

> 2013年度(2012年10月～2013年9月)「お客様の声レポート」について

以上