

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2013 年 8 月 9 日

2013 年度第 3 四半期(2013 年 4 月～6 月)「お客さまの声レポート」について

当社では、「お客さまの声」を起点に業務品質の改善・改革をしていくために、以下の通り「お客さまの声」収集・管理態勢を整備・強化するとともに、「お客さまの声を起点にした品質改善 PDCA」活動に積極的に取り組んでいます。

> 2013 年度第 3 四半期(2013 年 4 月～6 月)「お客さまの声レポート」について

以 上