

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2013年7月9日

『価格.com』自動車保険満足度ランキング「事故対応編」で第1位に

富士火災海上保険(代表取締役社長兼 CEO:横山 隆美)は、株式会社カカコムが運営する『価格.com』が6月27日に発表した「自動車保険満足度ランキング 2013 事故対応編」において第1位を獲得しました。

当社は「安心にも、クオリティがある。」というコーポレートメッセージの下、お客さまによりご安心いただける高品質な事故対応サービスのご提供を目指し、セイフティ24コンタクトセンターによる「24時間365日の事故受付対応」ならびに、地域SCによる「迅速な対応」「親切丁寧な対応」「タイムリーな経過報告」等のサービス向上に取り組んでまいりました。

この度、自動車保険満足度ランキング「事故対応編」において第1位となったことは、当社のこのような取り組みがお客さまから評価を得られたものと考えております。

当社では、今回の評価に満足することなく、今後もお客さまにご満足いただける事故対応サービスに努め、一層の品質の向上を目指してまいります。

<参考>

「自動車保険 満足度ランキング 2013」の調査概要

調査対象 : 過去半年以内に価格.comを利用し、かつ現在自動車保険(任意保険)に加入している、もしくは事故時等に保険会社に連絡をしたことのある方(カカコム調べ 実査委託先:マクロミル)

調査期間 : 2013年5月27日(月)~5月31日(金)

以上