

# AIG 損害保険 ディスクロージャー誌 2021 訂正箇所

## P2 ごあいさつ

### 【訂正前】

#### ごあいさつ

AIG 損害保険株式会社は、皆さまのパートナーとして、イノベーションと、グローバルに蓄積した知見により、お客さまを取り巻くリスクを把握し、お客さまが直面する問題の解決を通じて価値を提供してまいります。



2020年、世界は大きな変化に直面し、誰しもが、またあらゆる組織が、数多くの未曾有の試練に直面されました。個人のお客さま、中小企業およびグローバルに展開する多国籍企業に価値とリスクコンサルティングを提供する保険業界のリーディングカンパニーであり、変容する世界を皆さまとともに歩む私たちにとって、お客さま、代理店、ビジネス・パートナー、社員の健康と安全こそが最も差し迫った重要な課題となりました。

前例のない混乱と不透明性のなかでこそ、私たちのACTIVE CAREの精神の重要性はより明確となり、新型コロナウイルスのパンデミックによる想定外の困難に直面するお客さま、代理店やビジネス・パートナーを支え、社員同士が助け合うなかにもその思いを示してきました。業務の大半を直ちに在宅勤務体制に切り替えたことは、途切れることなくお客さまにサービスを提供し続けるという決意の表れでもありました。今年の2月に発生した福島県沖地震や九州等に甚大な影響を及ぼした令和2年7月豪雨の際にも、損保グループのメンバーが、お客さまが最も必要とする時にお客さまに確実に寄り添うために、変わることなく尽力しました。

ACTIVE CAREは、AIG損保におけるイノベーションの原動力でもあります。個人のお客さま、中小企業、中間企業・大企業のお客さま、また代理店やビジネス・パートナーのために、商品やサービスを通じて価値をお届けする新たな方法を、私たちは常に追求しています。



### 【訂正後】

#### ごあいさつ

AIG 損害保険株式会社は、皆さまのパートナーとして、イノベーションと、グローバルに蓄積した知見により、お客さまを取り巻くリスクを把握し、お客さまが直面する問題の解決を通じて価値を提供してまいります。



代表取締役社長兼 CEO ケネス・ライリー

2020年、世界は大きな変化に直面し、誰しもが、またあらゆる組織が、数多くの未曾有の試練に直面されました。個人のお客さま、中小企業およびグローバルに展開する多国籍企業に価値とリスクコンサルティングを提供する保険業界のリーディングカンパニーであり、変容する世界を皆さまとともに歩む私たちにとって、お客さま、代理店、ビジネス・パートナー、社員の健康と安全こそが最も差し迫った重要な課題となりました。

前例のない混乱と不透明性のなかでこそ、私たちのACTIVE CAREの精神の重要性はより明確となり、新型コロナウイルスのパンデミックによる想定外の困難に直面するお客さま、代理店やビジネス・パートナーを支え、社員同士が助け合うなかにもその思いを示してきました。業務の大半を直ちに在宅勤務体制に切り替えたことは、途切れることなくお客さまにサービスを提供し続けるという決意の表れでもありました。今年の2月に発生した福島県沖地震や九州等に甚大な影響を及ぼした令和2年7月豪雨の際にも、損保グループのメンバーが、お客さまが最も必要とする時にお客さまに確実に寄り添うために、変わることなく尽力しました。

ACTIVE CAREは、AIG損保におけるイノベーションの原動力でもあります。個人のお客さま、中小企業、中間企業・大企業のお客さま、また代理店やビジネス・パートナーのために、商品やサービスを通じて価値をお届けする新たな方法を、私たちは常に追求しています。



代表取締役社長兼 CEO ケネス・ライリー