

※ 旧AIU損害保険株式会社のプレスリリースになります。

ABPR170011

## プレスリリース

2017年9月15日  
AIU損害保険株式会社

### J.D. パワー 日本自動車保険契約者満足度調査 5年連続No.1を受賞、トロフィー授与式を開催

AIU損害保険株式会社(以下AIU)は、国際的な顧客満足度調査の専門機関である(株)J.D. パワー アジア・パシフィック<sup>(\*)</sup>(以下J.D. パワー)による「2017年日本自動車保険契約者満足度調査<sup>SM</sup>(代理店系保険会社部門)」で5年連続No.1を受賞いたしました。

今年は、富士火災海上保険株式会社(以下、富士火災)が2位(同率)を受賞し、AIG損害保険株式会社(以下、AIG損保)として2018年1月1日付で合併予定の2社が上位に入る結果となりました。

9月11日に開催されたトロフィー授与式では、J.D. パワーの鈴木郁代表取締役社長より次のメッセージが贈られました。「契約者満足度調査部門での受賞、誠にありがとうございます。5年連続というのは大変素晴らしいことです。今年は富士火災も素晴らしい順位となり、この両社が一緒になる来年の結果を楽しみにしております。」

また、AIU 代表取締役社長兼CEOのケネス・ライリーは、「5年連続でNo.1を受賞でき大変光栄に思います。これは、代理店の皆さまが共に頑張ってくださったおかげです。合併に向け、今の体制に満足することなく、テクノロジーの活用などにより、日常に潜むリスクを事前に認識し、備えるという“ACTIVE CARE”のコンセプトにもとづき、AIG損保に向けて両社力を合わせ今後も頑張っていまいります。」と述べました。



写真左から:(株)J.D. パワー アジア・パシフィック 鈴木郁代表取締役社長  
AIU ケネス・ライリー代表取締役社長 兼 CEO

(\*)株式会社J.D. パワー アジア・パシフィックは、米国J.D. パワーの日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として1990年に設立されました。自動車業界を始め通信、IT、金融、保険、トラベルなど様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを行い、世界中に17の拠点をもち、日本、オーストラリア、中国、インド、インドネシア、マレーシア、フィリピン、台湾、タイ、ベトナムなどで調査を実施しています。会社概要や提供サービスなどの詳細は以下のウェブサイトをご参照ください。

➤ <http://japan.jdpower.com>

富士火災との合併について

AIGジャパン・ホールディングス株式会社の完全子会社である当社と富士火災海上保険株式会社は、関係当局の認可等を前提に2018年1月1日に合併し、AIG損害保険株式会社となる予定です。

Click here for English version

➤ [AIU receives Highest Customer Satisfaction Among Auto Insurers in J.D. Power's 2017 Japan Auto Insurance Satisfaction Study for five consecutive years.](#)

