

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2017年10月16日

## 苦情および紛争解決手続に関する指定機関の変更について

弊社は2018年1月1日付けのAIU損害保険株式会社との合併による経営統合(\*)に伴い、苦情および紛争解決手続に関する指定機関を、そんぽADRセンターから一般社団法人保険オンブズマンへ変更しますのでお知らせいたします。

新たなお申出につきまして、2017年12月29日午後5時までは、そんぽADRセンターへご連絡ください。

上記以外の場合は、保険オンブズマン(2017年12月29日から2018年1月4日までは休業)へご連絡ください。

(\*)関係当局の認可等を前提としています。

保険オンブズマン 電話:03-5425-7963

(受付時間 土日、休日、年末年始等を除く 午前9時~12時、午後1時~5時)

ホームページ:<http://www.hoken-ombs.or.jp/>

以上