

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2015年5月18日

## システム障害復旧に関するお知らせ

弊社では、2015年5月12日に発生したシステム障害の解消に向け、2015年5月15日よりシステムを停止させていただいておりましたが、本日早朝に復旧を確認し、システムを再稼動(※)いたしましたことをご知らせいたします。

このたびのシステム障害に関し、お客さまおよび関係者の皆さまに多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、お待たせしておりました各種業務を順次進めてまいります。

今後、このような事態を発生させることのないよう、再発防止に向けた取り組みを全力で進めてまいりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。

(※システムの安定稼動に向け、代理店の皆さまにはアクセスコントロールにご協力いただいております。)

以上