

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2015年5月15日

## システムの全面停止のお知らせ

2015年5月12日(火)にシステム障害が発生し、オンライン業務が断続的に停止する事態が発生しています。お客さまや関係者の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

システム障害の発生以降、復旧したシステムから順次稼働させてまいりましたが、現在抱えているシステム上の問題を抜本的に解決するため、2015年5月18日(月)9時のシステムの完全復旧をめざし、本日から週末にかけてシステム稼働を見送ることとさせていただきます。

この間は、代替システムや一部手作業を組み合わせることで業務を行うことにより、お客さまのご契約手続きや事故対応が滞ることのないよう、全社を挙げて取り組んでまいります。

お客さまや関係者の皆さまには保険証券のお届けが若干遅れるなどのご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせについては以下にてお受けしております。

### 【お問い合わせ先】

富士火災海上保険株式会社 お客様の声室

0120-220-637

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日は除く)

※5/16～5/17、5/23～5/24も受け付けます

以上