

※ 旧富士火災海上保険株式会社のお知らせになります。

2013年1月21日

＜お詫び＞控除証明書専用フリーダイヤルの着信障害について

1/14(祝)の午前9時から午後5時の時間帯に、控除証明書専用フリーダイヤル(0120-228-063)が、「土日祝日は営業していません」の音声ガイダンスが流れ、つながらない状況になっておりました。

この事象は弊社コールセンター内のシステム設定誤りが原因で発生したものです。

現在は正常な状態となっております。

お電話いただきましたご契約者の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫びいたします。

今後は同様のことが発生しないように十分に留意いたしますので、引き続きお引き立てのほどお願い申し上げます。

＜つながらなかった時間帯＞

1月14日(祝) 9:00～17:00

以上