

※ 旧AIU損害保険株式会社のお知らせになります。

ABNE060204

AIUからのお知らせ

火災保険等の契約について、確認調査のお知らせ

2006年12月29日

昨年来、自動車保険の付随的保険金の支払い漏れや医療保険等の第三分野商品における不適切な不払いなどを生じさせておりますことにつきまして、お客様各位に多大なるご迷惑やご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今般、ご契約面での適正な業務運営をより徹底する観点から、弊社では火災保険等の契約に不適切な点がないかについての確認調査（例えば、火災保険各種割引の適用・構造級別の適用・保険金額の設定など）を実施してまいります。確認調査の際は、弊社よりお客様にご契約内容確認のご連絡をさせていただくことがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社では、「お客様に信頼される保険会社」「お客様から選ばれる保険会社」を目指して、今後も信頼回復に向けて全力で取り組んでまいります。

＜お客様専用お問合わせ窓口＞

本件に関するお客様からのお問合せ先：0120-557197

受付時間：午前9時から午後5時（土・日・祝日を除く）

以上